

BOLUDA LINES, S.A manifiesta su compromiso con el modelo de gestión donde el hombre es la piedra angular de las prácticas relativas al OEA, la prevención de los riesgos que eviten daños a las personas, al buque a la carga y al entorno marino.

Así mismo, manifiesta su compromiso del logro de la calidad en la realización del servicio de transporte de forma que los clientes sientan satisfechas sus expectativas contractuales como OEA y con un Sistema de gestión conforme a las normas ISO 9.001 y 14.001, que fortifica la interacción entre los procesos, estableciendo metas y objetivos específicos para desarrollar y promover la mejora continua.

También manifestamos el compromiso con una política ambiental que potencie la prevención de la contaminación, el cumplimiento permanente de las normas legales y reglamentarias, así como otros requisitos que la organización suscriba, que le son de aplicación a todos aquellos aspectos ambientales sobre los que la Empresa puede ejercer un control e influencia.

Este Sistema de Gestión, dispone de los elementos organizativos, procesos, procedimientos y recursos, con especificación de las responsabilidades y evaluación de los resultados obtenidos de forma que se conozca la eficacia del sistema, para obtener los objetivos que se declaran a continuación, relativos a los principios de la gestión:

POLÍTICA DE OEA, SEGURIDAD, CALIDAD Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Garantizar a los empleados de la compañía un entorno de trabajo seguro y saludable, mediante el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud derivados del trabajo y buscando la excelencia
- ✓ Fomentar la mejora continua en la gestión del servicio, en OEA, la seguridad y el desempeño ambiental, promocionando planes de mejoras y formación para un mejor servicio a los clientes.
- ✓ No está permitido el consumo de alcohol y drogas con el fin de garantizar la Seguridad, la Calidad y la Protección del Medio Ambiente.
- ✓ Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores, y cuando existan, de sus representantes, en las cuestiones que afecten a la seguridad y a la salud en el trabajo
- ✓ Retroalimentarse de los clientes identificando sus necesidades.
- ✓ Fomentar la mejora continua del servicio, promocionando planes de mejoras para la aceptación del servicio por los clientes y partes interesadas.
- ✓ Ofrecer un servicio de transporte que cumpla con las especificaciones contractuales en vigor.
- ✓ Evitar las agresiones al entorno marino como consecuencia de la explotación de los buques.
- ✓ Fomentar la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, así como el uso sostenible de recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- ✓ Promover el conocimiento y la aplicación de los reglamentos y prácticas de preservación del entorno marino.
- ✓ Prepararse para responder de forma eficaz ante las posibles emergencias originadas por un accidente marítimo.
- ✓ Promover acciones que garanticen OEA, la Seguridad, Calidad y la mejora del desempeño ambiental

Para dar cumplimiento a esta Política se dispone del Sistema de Gestión Integrado, que persigue que se sepa en todo momento **qué se debe hacer, quién debe hacerlo, con qué medios debe hacerlo y cómo debe hacerlo**, de forma integrada en las competencias propias de cada nivel jerárquico.

DIFUSIÓN DEL SISTEMA

El conocimiento de los principios de Seguridad, calidad y Protección del Medio Ambiente es imprescindible para la comprensión del sistema, además de un requerimiento del Código IGS y las normas ISO 9.001 e ISO 14.001

La difusión se realiza a través de la página Web del sistema de gestión, reuniones, comunicados e información directa. El responsable de cada unidad orgánica fomenta la difusión en su unidad, impulsando su conocimiento.

Esta política de Seguridad /Calidad esta publicada en todos los tabloneros de los centros de trabajo para información del personal implicado.

BOLUDA LINES
EL PRESIDENTE

ALFONSO SERRAT PEDRÓN
Alfonso Serrat Pedrón

BOLUDA LINES, S.A. expresses his commitment to the management model that the man is the cornerstone of the practices related to AEO, the prevention of risks that avoid harm to people, the ship to the cargo and the marine environment.

Likewise, it manifests our commitment to achieve quality in the in the realization of the transport service, so customers feel satisfied their contractual expectations as AEO and with a Management System in accordance with ISO 9.001 and ISO 14.001 standards, that strengthens the interaction between processes, establishing specific goals and objectives to develop and promote continuous improvement.

We also express our commitment to an environmental policy that enhances the prevention of pollution, the permanent compliance with legal and regulatory norms, as well as other requirements that the organization subscribes, which are applicable to all environmental aspects on which the Company can exercise control and influence.

This Management System has the organizational elements, processes, procedures, and resources, specifying the responsibilities and evaluating the obtained results, so that the effectiveness of the system is known, to obtain the objectives that are declared below, related to the principles of management:

POLICY OF AEO, SECURITY, QUALITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

- ✓ To guarantee safe and healthful working environment to the employees of the company through a commitment to prevent damage and health decline derived from work and seeking excellence
- ✓ Encourage continuous improvement in service management, AEO, safety and environmental performance, promoting improvement plans and training for better customer service.
- ✓ To consume alcohol and drugs it is NOT allowed in order to guarantee the Safety, the Quality and the Environmental Protection.
- ✓ Encourage consultation and promote the participation of workers, and where they exist, their representatives, in matters that affect safety and health at work.
- ✓ Feedback from customers, identifying their needs.
- ✓ To foment the continuous improvement of the service, being promoted plans of improvements for the acceptance of the service by the clients and concerned parties
- ✓ To offer a transport service that fulfils the contractual specifications in force.
- ✓ To avoid the aggressions to the marine environment as result of the vessels exploitation.
- ✓ To promote protection of environment, biodiversity and ecosystems as well as sustainable use of resources and mitigation and adaptation to climate change.
- ✓ To promote the knowledge and the application of the regulations and practices of preservation of the marine environment.
- ✓ To be prepared to respond of effective form against the possible emergencies originated by a maritime accident
- ✓ Promote actions which guarantee AEO, safety, quality and the improvement of the environmental performance

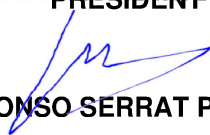
For the fulfilment of this Policy, a System of Management Integrated has been developed, which seeks to always know **what should be done, who should do it, with what means and how to do it**, integrated into the management levels responsibilities.

DIFFUSION OF THE SYSTEM

The knowledge of the principles of Security, Quality and Environmental Protection is essential to understand the system, in addition to requirement of ISM and Standards ISO 9.001 & ISO 14.001.

Diffusion is done through the website management system, meetings, communications, and direct information. The person in charge of each department will foment the diffusion in his unit, stimulating the knowledge of these standards.

This policy of Safety/Quality/Environmental Protection will appear in all notice boards of vessels and offices, for information of the implied personnel.

BOLUDA LINES
PRESIDENT

ALFONSO SERRAT PEDRÓN
Alfonso Serrat Pedrón