



ESG2024 INFORME DE SOSTENIBILIDAD



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	3
ACERCA DE BOLUDA TOWAGE	4
CIFRAS CLAVES 2024	5
INTRODUCCIÓN	6
MATERIALIDAD	7
MEDIOAMBIENTE	8
SOCIAL	14
SEGURIDAD Y SALUD	20
GOBERNANZA	22
ALIANZAS	26



CARTA DEL PRESIDENTE



El ejercicio 2024 ha significado, sin ninguna duda, un año decisivo para nuestra compañía. Doce meses de actividad marcados nuevamente por la expansión, consolidación, así como el desarrollo de nuevos e ilusionantes proyectos. Pero también un año de grandes sacrificios e incertidumbres que ha finalizado con la gran recompensa de habernos convertido en el líder indiscutible del sector del remolque marítimo a través de nuestra división Boluda Towage.

Durante este año hemos afrontado los desafíos de un mercado cambiante en el que nos hemos movido con pericia y destreza, demostrando que juntos podemos conseguir lo que nos proponíamos. Una labor que nos lleva a situarnos a la cabeza del ranking mundial del sector, consolidando nuestra presencia en 24 países y dando servicio a nuestros clientes en más de 105 puertos de todo el mundo.

La sostenibilidad de nuestras acciones depende de la sostenibilidad del ecosistema en el que operamos. Es una interdependencia vital que nos exige estar siempre a la vanguardia de soluciones para limitar nuestro impacto y proteger el medio ambiente. El viaje hacia un futuro más sostenible no es sencillo: la transición energética es un reto en el que estamos colectivamente invirtiendo grandes esfuerzos.

En Boluda, hemos asumido este compromiso con determinación, implementando medidas concretas con tres claros objetivos: la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, el desarrollo sostenible y sociedad y la innovación.

Un paso adelante en nuestro compromiso con la sostenibilidad y política de reducción de emisiones es nuestra adhesión Pacto Mundial de Naciones Unidas, tomando como base de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa sus 10 principios básicos, así como a la Alianza Net Zero mar. Trabajamos día a día con el objetivo de sumarnos a las directrices y planes internacionales tanto de la Organización Marítima Internacional (OMI) como de la Unión Europea, a través del acuerdo "Fit For 55", que persigue reducir en un 55% las emisiones de CO2 a la atmósfera en 2030 y obtener la neutralidad en emisiones para 2050.

Para lograrlo, llevamos a cabo una estrategia 360°, que abarca toda la cadena de valor de nuestra actividad formada por objetivos de reducción del consumo de combustible, inversión en combustibles alternativos -reduciendo así nuestra dependencia de los combustibles fósiles- la puesta en marcha de proyectos de eficiencia energética, la reducción de nuestra huella hídrica y la mejora de la eficiencia en el tránsito las operaciones.

Fuimos pioneros en innovación tecnológica con nuestra política de adecuación y adaptación de nuestros remolcadores a las normas más estrictas de emisiones TIER III de la (OMI). Una apuesta que nos ha llevado a invertir en 36 remolcadores TIER III (en servicio y nueva construcción) con el objetivo de contar con una flota más moderna y sostenible que nos permite obtener una reducción del 80% de las emisiones NOx.

Entre nuestras acciones de reducción de emisiones a la atmósfera cabe destacar la herramienta on board app, que nos permite tener un control más exhaustivo sobre el consumo de combustible a bordo. Además, un 69% de los puertos en los que operamos cuenta con conexiones de buque a tierra (OPS), permitiendo apagar los motores de nuestros barcos durante su estancia en puerto. En términos de impacto social, hemos incrementado anualmente nuestras aportaciones a las asociaciones locales, especialmente relacionadas con la preservación y mantenimiento del entorno marítimo de cada país donde estamos presentes. Cada persona es un activo fundamental, y nuestras políticas internas incluyen iniciativas para potenciar el talento y promover un entorno de trabajo inclusivo y diverso, apoyándonos para ello en un plan de formación y capacitación de nuestro personal, destinando una media de 10,37 horas de formación por empleado/año. Somos una compañía con vocación de servicio local, pero con carácter multinacional donde contamos con 3.915 empleados de 35 nacionalidades.

Por todo ello, me siento enormemente satisfecho de liderar una compañía líder, donde la pluralidad es sinónimo de riqueza, que cuida de su equipo humano y que toma parte activa ante el gran reto de la descarbonización de la industria marítima.

Quiero concluir haciendo una especial mención a nuestra ciudad de Valencia y su provincia, que este 2024 ha sufrido uno de los mayores desastres naturales de los últimos 50 años tras el paso de la DANA. Es un orgullo ver a Valencia salir hacia adelante con entereza y fortaleza, como "solo los grandes saben". Impulsados por la solidaridad de ciudadanos y fuerzas del estado.

Gracias por formar parte de esta gran familia que ya cuenta con dos siglos de tradición marítima. El mar es nuestro medio, es nuestra responsabilidad reducir el impacto de nuestra actividad en él para garantizar un futuro próspero y sostenible. Vivimos en el mar, no debéis olvidarlo.

Vicente Boluda Fos, Presidente de Boluda Corporación Marítima.



ACERCA DE **BOLUDA TOWAGE**

PROPÓSITO

Responder las necesidades del transporte marítimo y de logística portuaria de una manera eficaz, responsable y profesional y siempre respetuosa con las personas y el medioambiente.

VISIÓN

Compañía de referencia por su alcance global, crecimiento sostenible, cultura, soluciones y servicios. Enfocados en una colaboración directa con el entorno y la comunidad local.

Somos una empresa familiar con una trayectoria que data de 1837, a lo largo de la cual han sido cuatro generaciones las que han asumido la dirección del negocio. Actualmente, Boluda Corporación Marítima se organiza en dos divisiones estratégicas: Boluda Towage, especializada en servicios de remolque, y Boluda Shipping, centrada en el transporte marítimo, terrestre y la logística portuaria.

En Boluda Towage, somos líderes mundiales en el ámbito del remolque portuario, costero y de altura, prestando así mismo servicio en operaciones offshore y salvamento marítimo.

Contamos con una flota de cerca de 400 embarcaciones distribuidas en los principales puertos de Europa, África, América y el Océano Índico.

El equipo de Boluda Towage está compuesto por 3.915 profesionales presentes en 23 países y 105 puertos, lo que supone una dispersión geográfica significativa. Cuenta con un patrimonio neto consolidado de 293.000 miles de euros y una cifra de negocio de 757 millones de euros en 2024.

En los últimos años, hemos experimentado un significativo crecimiento internacional, consolidándonos como un referente en el sector.

A lo largo de este camino, la sostenibilidad ha estado siempre en el núcleo de nuestra filosofía. Guiándonos de manera responsable en los ámbitos de Gobernanza, Medioambiente y Responsabilidad Social.

Queremos que la excelencia sea uno de nuestros signos de identidad, y que siga acompañándonos en cada paso de nuestro crecimiento.

Por ello, promovemos un ambiente laboral positivo, adoptando procesos y metodologías innovadoras que aseguran tanto la seguridad física como operativa, tanto de las personas como de los recursos con los que trabajamos.

Finalmente, como parte esencial de la cadena de suministro, fomentamos una colaboración estrecha con todos los actores involucrados en las tareas portuarias y logísticas. A través de la contratación de proveedores locales, promovemos la economía azul con el propósito de generar riqueza a nivel local.

757 M€

VOLUMEN DE FACTURACIÓN

105/24

PUERTOS / PAÍSES

8,3 M

GTs REMOLCADAS

+400

EMBARCACIONES

3.915

NÚMERO EMPLEADOS

35

NACIONALIDADES
STAFF

36

REMOLCADORES TIER III
EN SERVICIO Y NUEVA CONSTRUCCIÓN

19,9 años

EDAD MEDIA FLOTA

0,027

KG CO2 x GT REMOLCADA

HVO BIO
DIESEL

INVERSIONES
COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS

59%

FLOTA CONECTADA A **OPS**

-42%

MEJORA INDICADOR
EFICIENCIA 2020_KG CO2 x GT

El Informe de Sostenibilidad ESG de Boluda Towage correspondiente al ejercicio 2024, pone en relieve los progresos y compromisos adquiridos por Boluda Towage en las áreas ambiental, social y de gobierno corporativo. Incluye a su vez los indicadores clave que forman parte de nuestro monitoreo constante en términos de sostenibilidad, así como mención a aquellos proyectos llevados a cabo.

La Sostenibilidad Ambiental es un aspecto esencial de la visión estratégica de nuestra empresa.

Optimizando el uso de recursos naturales y energéticos, reafirmamos nuestro compromiso con la protección y conservación del medioambiente, asegurando un desarrollo responsable y sostenible en el curso de nuestras operaciones.

El aspecto social también tiene un papel central en nuestra cultura organizacional, donde fomentamos la creación de equipos diversos y colaborativos en todos los niveles de la empresa.

Creemos firmemente, que un entorno inclusivo que dé cabida a todas las personas de nuestra organización, es la base para fomentar el desarrollo profesional basado en el talento, esfuerzo y el buen hacer.

En términos de gobierno corporativo, Boluda Towage entiende que contar con una estructura eficiente es clave para garantizar un crecimiento sostenible. La compañía sigue las mejores prácticas y mantiene altos estándares de ética y transparencia empresarial, creando valor para todos sus grupos de interés y asegurando un crecimiento sólido y sostenible a largo plazo.

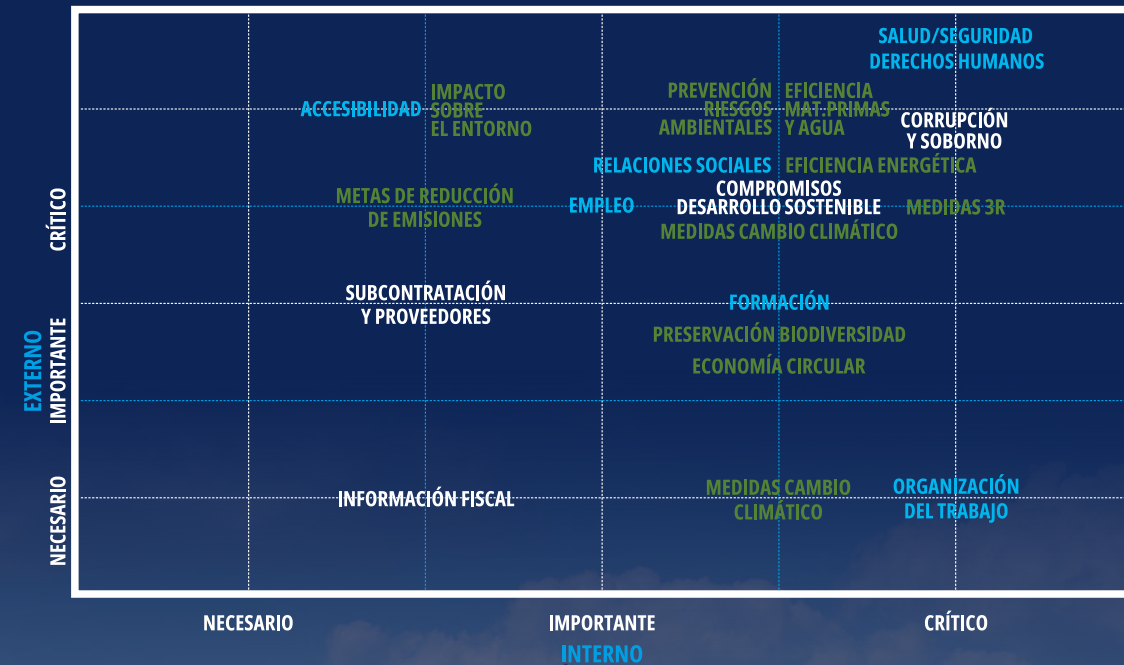
Boluda Towage se compromete a seguir avanzando en su estrategia ESG, compartiendo objetivos con sus grupos de interés y las Autoridades Portuarias con las que colabora.

Este informe de sostenibilidad ha sido desarrollado con base en los estándares más reconocidos en la materia, los Global Reporting Initiative (GRI) y el Task Force on Climate-related Financial Disclosures. La periodicidad del mismo, será anual, siempre sometido a verificación externa.

Para más información sobre el informe actual, comunicación@boluda.com.es



INTRODUCCIÓN



MATERIALIDAD

El análisis de materialidad es un proceso llevado a cabo de manera continua, siendo revisado periódicamente con el fin de garantizar una fiel imagen de los aspectos más relevantes tanto para la empresa como para sus partes interesadas.

Para plantear el análisis, partimos de una evaluación inicial, donde se tomaron en cuenta aspectos clave para Boluda Towage: nuestras políticas internas, la normativa vigente, los sistemas de gestión establecidos así como la información proporcionada por los directores de cada área, y resultante de consultas realizadas internamente.

Además, queriendo contar con diferentes puntos de vista que nos permitiesen identificar con mayor precisión los temas materiales, se llevaron a cabo encuentros con Autoridades Portuarias proveedores y clientes así como instituciones relevantes.

Los objetivos de sostenibilidad de Boluda Towage están enfocados en las siguientes áreas clave :

- la mejora de la seguridad,
- la gestión ambiental,
- el bienestar de nuestros empleados,
- el compromiso con las comunidades locales y el impulso de la innovación.

Estos pilares fundamentales están incorporados en nuestra matriz de materialidad y orientan nuestras acciones de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Finalmente cabe señalar, que aunque la matriz de materialidad no ha sufrido cambios relevantes desde 2018, en estos momentos se está llevando a cabo una revisión integral de la misma, que abarcará tanto factores internos como externos, asegurando así un cumplimiento exhaustivo de la nueva normativa CSRD.

Siendo el objetivo primordial que refleje adecuadamente los desafíos y las oportunidades actuales de la empresa en el ámbito de la sostenibilidad.

En Boluda Towage, la sostenibilidad es un pilar estratégico que marca todas nuestras operaciones. Nuestro compromiso con el medioambiente se traduce en acciones concretas con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades y contribuir a un futuro más limpio.

PUNTOS CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA AMBIENTAL

Prevención y control de Impactos ambientales

- Identificación, evaluación y prevención continua de riesgos ambientales en todas nuestras operaciones de remolque portuario, offshore, así como salvamento marítimo.
- Implementación de medidas preventivas de mitigación para reducir impactos negativos.

Optimización de recursos y eficiencia energética

- Planes de eficiencia energética para reducir el consumo de combustibles fósiles.
- Apuesta por las tecnologías limpias y energías alternativas en estrecha colaboración con nuestros socios estratégicos.

Gestión responsable de nuestros residuos

- Planes de gestión de residuos adaptados a nuestras operaciones.
- Control del agua de lastre para prevenir la contaminación y proteger la biodiversidad.
- Nuestro objetivo es claro, liderar la transición energética, para lograrlo invertimos en innovación tecnológica y soluciones energéticas sostenible, fomentamos una cultura empresarial comprometida con la sostenibilidad.
- El éxito de nuestra estrategia ambiental depende del compromiso de cada miembro de nuestra empresa, así como de nuestros proveedores y colaboradores.

Compromisos con los objetivos globales de sostenibilidad

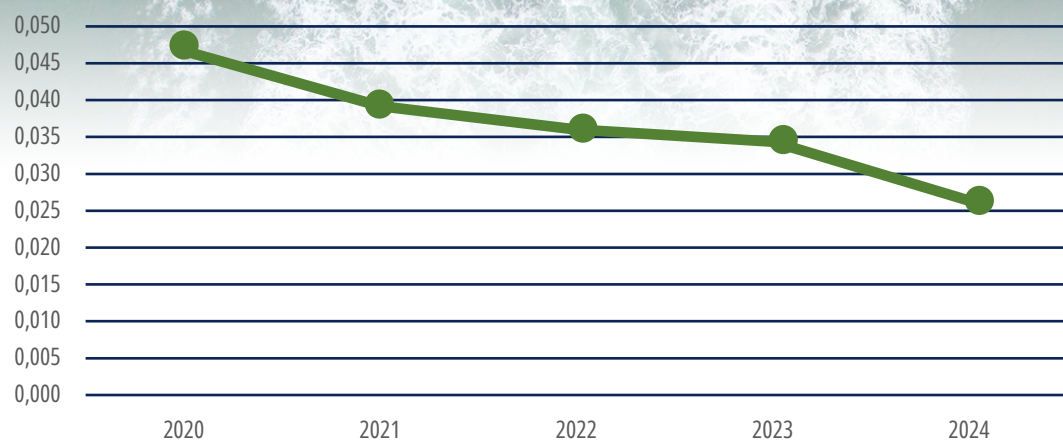
Nuestras iniciativas están diseñadas para contribuir activamente a los desafíos globales actuales, entre los que se encuentran;

- Reducción de Emisiones de GEI según las directrices y objetivos de la OMI.
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.
- Establecimiento de objetivos ambientales medibles.
- Programas de sensibilización y formación ambiental continua.

MEDIOAMBIENTE



KG CO₂ / GT's

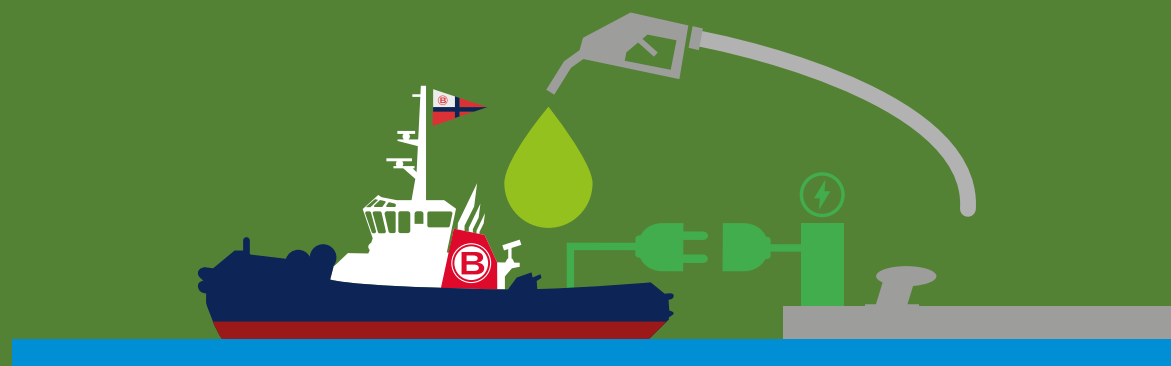


EMISIONES

Para la optimización de nuestros recursos energéticos y la reducción de nuestras emisiones, nuestro principal objetivo es la mejora en todos nuestros procesos, garantizando de este modo una transición climática sostenible.

Por ello monitorizamos nuestro indicador de intensidad energética (Kg CO₂ /Gt's movidas), el cual nos permite evaluar la eficiencia en el uso de la energía dentro de nuestra organización.

En la gráfica de la izquierda podemos ver la evolución de este indicador.



Estos datos reflejan una **mejora continua en la eficiencia energética**, con una reducción acumulada del 42,5% desde 2020. La tendencia descendente evidencia el impacto positivo de nuestras estrategias de optimización operativa y reducción de emisiones, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

NUESTROS OBJETIVOS

Boluda trabaja de forma constante por alinear sus objetivos comerciales y empresariales con las nuevas directrices y planes internacionales, tanto de la OMI como de los objetivos de desarrollo sostenible de la UE.

Nuestro enfoque se centra en las siguientes áreas:

REDUCCIÓN DE EMISIONES GEI, a través del acuerdo “Fit for 55”: reducción de las emisiones de GEI en un 55% para 2030. Entre las medidas aplicadas podemos destacar la reducción del consumo de combustible, la puesta en marcha de proyectos de eficiencia energética, inversión en combustibles alternativos, mejora de la eficiencia en el tránsito de las operaciones, formación en mejores prácticas, etc.

INNOVACIÓN conseguida a través de la adquisición de buques más modernos y eficientes, participación en proyectos sobre empleo de biocombustibles en nuestra flota, uso de tomas eléctricas en los puertos, mejora de la eficiencia de nuestros procesos y digitalización de los mismos, etc.

DESARROLLO SOSTENIBLE Y SOCIEDAD

mediante la aportación y participación con asociaciones locales, formación del personal para conseguir un equipo altamente capacitado y ofrecer el mejor servicio, realización de encuestas de satisfacción, racionalización de horarios y jornadas laborales para facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, etc.



Medio Ambiente

Protección del medio ambiente

Protección de la biodiversidad y los ecosistemas

Uso sostenible de recursos

Mitigación y adaptación al cambio climático

Cumplimiento legal en cada país

Cumplimiento de los objetivos marcados por Organismos internacionales

Mejora de la eficiencia energética

Reducción de la huella de carbono



Desarrollo sostenible y sociedad

Gobernanza

Creación de nuevas líneas marítimas

Establecimiento de programas, alianzas estratégicas y colaboraciones con organizaciones dedicadas a contribuir al desarrollo sostenible de nuestras operaciones

Ofrecer servicios con la máxima calidad a todos nuestros clientes, tanto directos como indirectos



United Nations
Global Compact



RECURSOS NATURALES

Los recursos naturales en especial el agua, esencial en nuestra gestión de sostenibilidad, es clave para la resiliencia ambiental y el desarrollo económico. En la línea de nuestra estrategia de ESG, implementamos medidas para optimizar su uso, reducir su consumo y minimizar los efectos en los ecosistemas hídricos, incluyendo la reutilización, el reciclaje y la adopción de tecnologías que permitan la sostenibilidad en su gestión.

En nuestros procesos operativos, el agua se usa principalmente para el lastrado de los remolcadores, a través del control del agua de lastre mejoramos nuestra eficiencia y favorecemos la biodiversidad. Nuestro consumo total durante 2024 ha sido de 55.394 m³ frente al año pasado en el que se consumieron 55.066 m³.

Asimismo, nuestras actividades requieren el consumo de otros recursos clave, como aceites para los motores, cabos y estachas para garantizar la seguridad en las operaciones de remolque, así como pinturas y disolventes necesarios para el mantenimiento de nuestra flota. En este contexto, promovemos prácticas responsables que optimicen el uso de estos insumos, asegurando el cumplimiento de normativas ambientales y contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 6: Agua limpia y saneamiento.

PREVENCIÓN DE DERRAMES

Como parte de nuestra estrategia de preparación y respuesta, llevamos a cabo simulacros periódicos para evaluar la eficacia de los procedimientos, fortalecer la capacitación de las tripulaciones y mejorar nuestra capacidad de actuación ante posibles incidentes ambientales. Estas prácticas se realizan en el marco de los planes SOPEP, el mecanismo de gestión establecido por la Organización Marítima Internacional para la prevención y control de derrames.

REGLAMENTACIÓN INTERNACIONAL

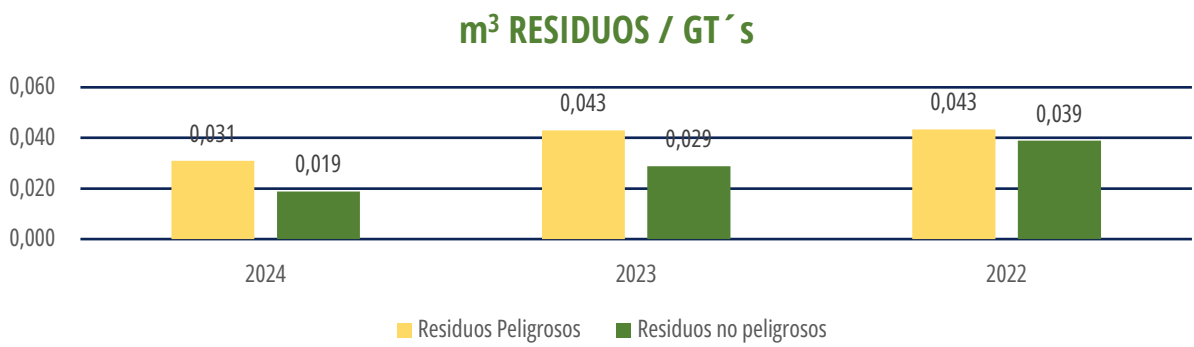
Actualmente, el 90% de nuestras sociedades cuentan con la certificación ISO 9001, el 65% con ISO 14001, el 26% con ISO 45001, y una sociedad en Alemania está certificada en ISO 50001. Nuestro objetivo es ampliar progresivamente estas certificaciones, no solo como un requisito de cumplimiento, sino como una guía para fortalecer nuestros sistemas de gestión. Esto nos permite optimizar procesos, mejorar el desempeño ambiental y operativo, y garantizar una gestión más eficiente y sostenible en todas nuestras actividades.



GESTIÓN RESIDUOS

La gestión responsable de los residuos es una prioridad en nuestras operaciones, tanto en tierra como a bordo de nuestra flota. La mayoría de los residuos generados provienen de nuestras actividades operativas y de la vida a bordo de las tripulaciones. Para reducir su volumen y fomentar la economía circular, contamos con Planes de Gestión de Basuras alineados con la legislación internacional y local. En nuestros remolcadores, los residuos se segregan según las categorías establecidas por la OMI, considerando la naturaleza específica de cada actividad que los genera.

En línea con nuestro compromiso con el ODS 12, hemos reforzado la sensibilización de las tripulaciones sobre la adecuada separación y gestión de residuos peligrosos, asegurando su clasificación conforme a las categorías MARPOL y su entrega a gestores autorizados para su correcto tratamiento.



COMPROMISO SOSTENIBLE

Como se aprecia en el gráfico, continuamos con nuestra disminución de residuos, siendo más significativa la reducción de los residuos peligrosos, que conlleva una mayor carga contaminante.

Este logro ha sido posible gracias al compromiso de nuestras tripulaciones y de todas las partes involucradas, con especial énfasis en la sensibilización del personal y la optimización de nuestro sistema de gestión ambiental. Seguimos trabajando para mantener esta tendencia y reforzar nuestro impacto positivo en el medioambiente.



GESTIÓN DE RESIDUOS

implementación del
Plan de Gestión de Residuos

TRANSICIÓN A ILUMINACIÓN LED

recambio progresivo
de toda la iluminación por led

USO PINTURA DE SILICONA

en los cascos de nuestros buques.
Las pinturas de alta tecnología,
reducen la resistencia
y mejoran la eficiencia energética

**POLÍTICA DE PREVENCIÓN
DE DERRAMES (PLAN SOPEP)**

en todos los remolcadores de más de 400 GTs

PLANES DE AGUAS DE LASTRE

en todos los remolcadores de más de 400 GTs

UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

PROTECCIÓN DEL OCEANO

ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD DE BOLUDA TOWAGE

REDUCCIÓN DE EMISIONES

USO DE BIOCOMBUSTIBLES
reduciendo nuestra dependencia
de los combustibles fósiles

**CONTROL CONSUMO
EFICIENTE DE COMBUSTIBLE**
mediante el uso de aplicación informática
ON BOARD APP

**ADAPTACIÓN A TIER III
DE LOS MOTORES
DE NUESTROS REMOLCADORES**
lo que conlleva una reducción
del 80% de emisiones NOx

**PILOTO USO NUEVOS
COMBUSTIBLES (METANOL)**
con la finalidad de reducir
nuestras emisiones

CONEXIÓN BUQUE TIERRA
permitiendo apagar los motores durante
las estancias en el puerto, reduciendo
la huella de carbono y mejorando
la calidad de vida a bordo



Charo Coll Bargues se unió a Boluda Corporación Marítima en 1990. **Con una trayectoria de más de 35 años en la compañía** su papel ha sido clave liderando el equipo de Offshore y Salvamento Marítimo.

En 1994 asume la dirección de Fletamentos y desde 1997 es directora general de la división de Offshore y Salvamento Marítimo. Diplomada en Gestión de Navieras, especialidad Chartering y Ship Broking por el North West King College (UK) y Derecho Marítimo Internacional por la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid. También cuenta con estudios de Ingeniería de Sistemas por la Universidad Politécnica de Valencia.

Coll es miembro de la International Salvage Union (ISU) desde 1992, donde fue presidenta de 2017-2019 y de la que es miembro del comité ejecutivo. También forma parte de la European Tugowners Association (ETA) desde 2002, donde fue vicepresidenta y presidenta entre 2006-2009, así como de la Women International Shipping and Trading Association (WISTA). En 2016, recibió la distinción al Mérito Empresarial y Social de la Generalitat Valenciana por su destacada trayectoria y contribución a la Comunidad Valenciana y en 2022 fue galardonada con la Cruz del Mérito Naval por la Armada Española.

SOCIAL

“**Nuestro desafío es **retener el talento,** empoderando a las personas y ofreciendo **oportunidades profesionales****”

En Boluda Towage, nos enfrentamos al gran desafío de captar y mantener personal altamente cualificado, tanto en flota como en tierra, que sean motor de nuestra cultura organizacional estando comprometidos con nuestros valores de responsabilidad y sostenibilidad.

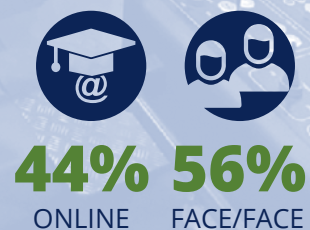
La calidad y eficiencia del servicio que prestamos sería inviable sin el trabajo de equipos de personas altamente capacitadas y motivadas. Ellos son el corazón de nuestra compañía y por este motivo, empoderarles es nuestra prioridad.



+55%
EMPLEADOS
+5 AÑOS EXPERIENCIA

El empoderamiento viene de la mano de la formación. Y de ahí que tengamos un firme convencimiento de apoyar el crecimiento de nuestro equipo a través fomentar su formación continua, dotando de herramientas enfocadas a mejorar su capacidad para adaptarse a los posibles cambios y nuevos escenarios, tan recurrentes en un sector como el nuestro.

- **+ INVERSIÓN EN FORMACIÓN**
- **+ HORAS DE FORMACIÓN**
- **HORAS DE FORMACIÓN POR FAMILIA DE TIPO DE CURSO**
Prevención de Riesgos,
Languages, Computing, Legal,
Ofimática, specific seafarer
- **TIPO DE FORMACIÓN**
On line / Face -Face



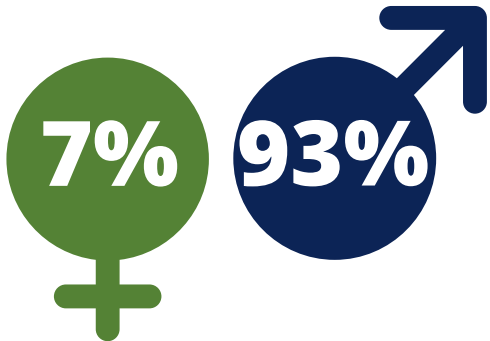
FORMACIÓN



Todos debemos sentirnos parte de un mismo equipo, razón por la que damos tanto valor a las diversas perspectivas que pueden existir dentro de nuestra cultura organizacional, potenciando a nuestra gente a desarrollarse como individuos, contribuyendo así al crecimiento colectivo.

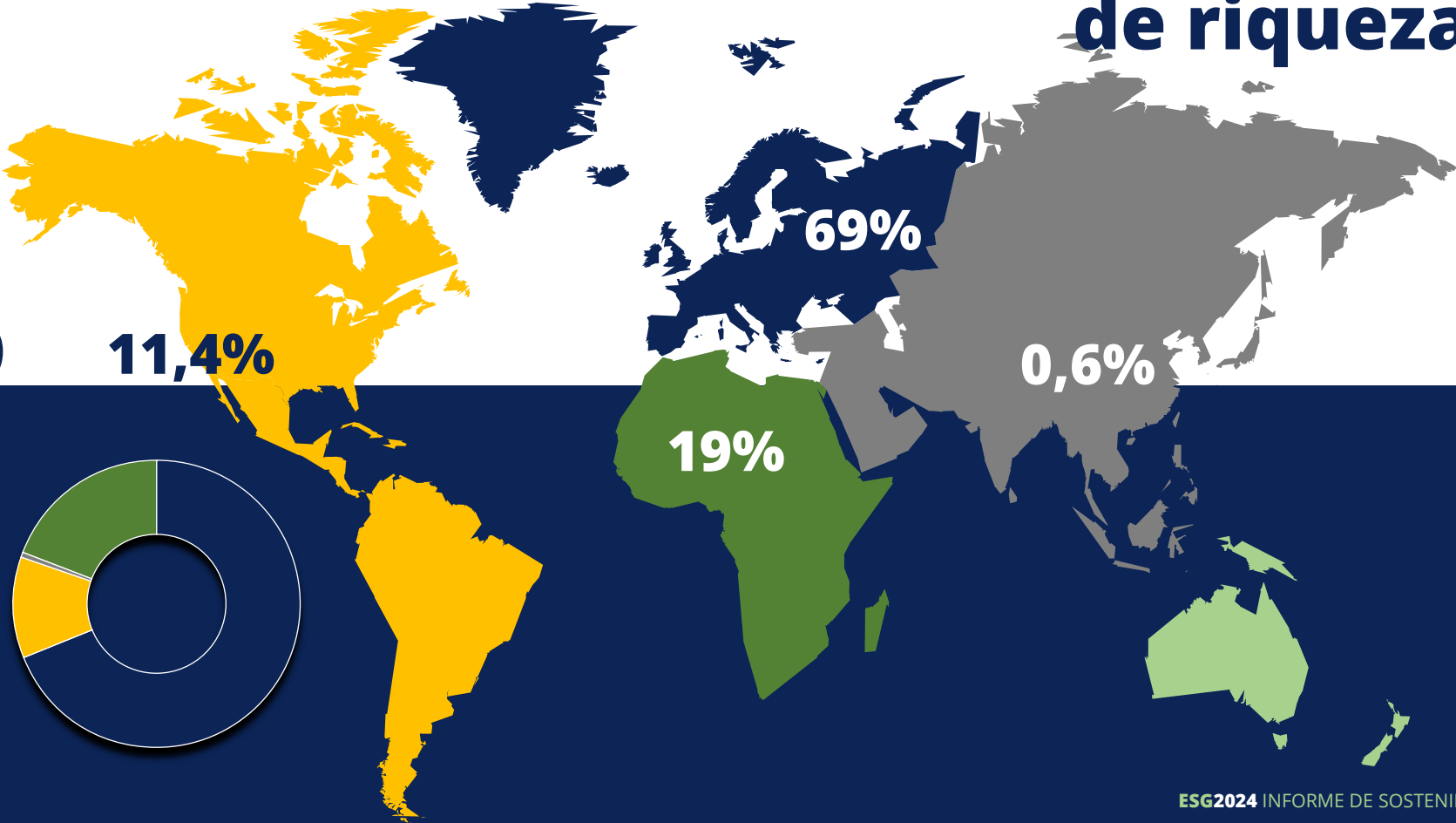
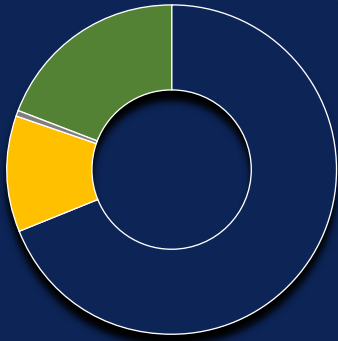
En Boluda Towage, la pluralidad es sinónimo de riqueza, permitiéndonos adaptarnos a necesidades dispares en función de dónde estemos prestando el servicio, lo que sin duda ayuda a darnos ventaja competitiva.

“ En Boluda Towage pluralidad es sinónimo de riqueza ”



DIVERSIDAD

3.915 trabajadores
35 nacionalidades





Cumplimos con el **convenio MLC 2006**, suscrito entre la **Organización Marítima Internacional (OMI)** y la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**. Este acuerdo internacional establece condiciones mínimas de trabajo y vida para los trabajadores marítimos, asegurando que los marinos y marineros disfruten de condiciones laborales dignas en todos los aspectos de su entorno de trabajo, incluyendo temas como la edad mínima, los acuerdos laborales, las horas de descanso, la atención médica a bordo, el uso de servicios autorizados de contratación y colocación, así como la seguridad, salud y prevención de accidentes. De esta manera, se consolidan más de 60 normas y convenios en un solo documento.

Asimismo, el resto de nuestra flota cuenta con convenios colectivos específicos que también contemplan todos estos puntos, asegurando el cumplimiento de las normativas laborales en todos los ámbitos de la operación.

Como líderes globales del sector, somos plenamente conscientes de nuestra responsabilidad social. Estamos comprometidos con la protección y respeto de los derechos humanos en todas las etapas de nuestra cadena de valor, así como con la promoción de la diversidad y la igualdad.

Garantizamos el respeto a los derechos laborales de nuestros empleados y contratistas siendo este un aspecto fundamental en nuestra estructura de gobierno. No solo nos comprometemos a respetar los derechos humanos dentro de nuestra empresa, sino que también extendemos este compromiso a todas las entidades que colaboran con nosotros o actúan en nuestro nombre.

CONVENIO TRABAJO MARÍTIMO



Priorizamos la **estabilidad laboral** mediante una alta proporción de empleados con contratos indefinidos y promovemos oportunidades de crecimiento.

Una de nuestras principales prioridades es ofrecer estabilidad laboral, por lo que nos enfocamos en mantener a nuestros empleados en sus puestos de trabajo y fomentar su desarrollo dentro de la empresa.

Además, trabajamos por impulsar la **equidad de género**, lo que en un sector como el nuestro, constituye es un gran reto.



+55%

EMPLEADOS
+5 AÑOS EXPERIENCIA



88%

CONTRATO INDEFINIDO



EQUIDAD
+ CRECIMIENTO Nº MUJERES
EN PLANTILLA

CREACIÓN D **EMPLEO**
ESTABLE

“ Una de nuestras prioridades es poder ofrecer **estabilidad laboral**, promoviendo el crecimiento personal y profesional de nuestras personas ”

HACIENDO EQUIPO

El sentimiento de pertenencia es uno de los valores fundamentales que promovemos entre las personas que hacen posible la gran familia Boluda. Una parte esencial de nuestra cultura de empresa orientada a favorecer un buen clima y ambiente laboral dedicando tiempo a actividades de ocio donde el trabajo en equipo y la empatía son algunas de las principales actitudes a fomentar. Estas han sido algunas de nuestras principales acciones durante el año 2024.

FIESTA DE LA LOGÍSTICA VALENCIA Y ALGECIRAS Boluda no puede faltar a su tradicional cita con el sector en dos de sus eventos más populares y reconocidos que se celebran en Valencia y Algeciras.

LAS PAELLAS DE VALENCIA Un verdadero punto de encuentro del sector logístico donde el equipo Boluda prepara y degusta más de 20 paellas preparadas por el propio personal dividido en equipos. Un evento en el que anualmente se dan cita más de 11.000 profesionales del sector y en el que se cocinan en directo más de 1.000 paellas.

CHOCO Y PAPAS EN ALGECIRAS Algeciras se viste de fiesta alrededor de uno de sus platos más reconocidos, las papas con choco donde el personal de Boluda disfruta de una jornada gastronómica local preparada por los propios empleados.

CARRERA 10 K PAS RAS La apuesta de Boluda por el deporte y la salud toma todo su sentido con nuestra participación anual en la carrera popular más mítica del Puerto de Valencia donde se da cita la comunidad portuaria. Nuestro equipo "Boluda Runners", arropados por gran parte de nuestra plantilla de Valencia y sus familias recibió el premio a la empresa con mayor representación femenina.

TORNEO DE GOLF BOLUDA TOWAGE El golf es una de las actividades preferidas por muchos de nuestros compañeros en Europa. Por ello anualmente organizamos en los Países Bajos nuestro propio torneo de golf, donde invitamos a clientes, colegas y proveedores a disfrutar de una jornada dedicada a compartir experiencias y favorecer las relaciones con los stakeholders.

DÍA DE LA FAMILIA Celebramos el día de la familia organizando una jornada de puertas abiertas para acercar a nuestras personas más especiales a nuestro entorno diario de trabajo. Una jornada lúdico-festiva donde por unas horas conseguimos reunir en mismo lugar familia y trabajo.

JORNADAS DE LIMPIEZA DE PUERTOS Y COSTAS Con el objetivo de contribuir a la preservación de los puertos y zonas costeras donde operamos participamos activamente en acciones de sensibilización medioambiental como el Port Clean Up 2024 en Amberes o la limpieza de la playa de Panta Kelapai en Timor Leste.



“ Nuestra prioridad es garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros trabajadores ”

Nos comprometemos plenamente con la seguridad física y operativa de las personas y los bienes en todas nuestras actividades, implementando las mejores prácticas y políticas de seguridad para proteger la integridad de nuestro equipo en todas nuestras operaciones

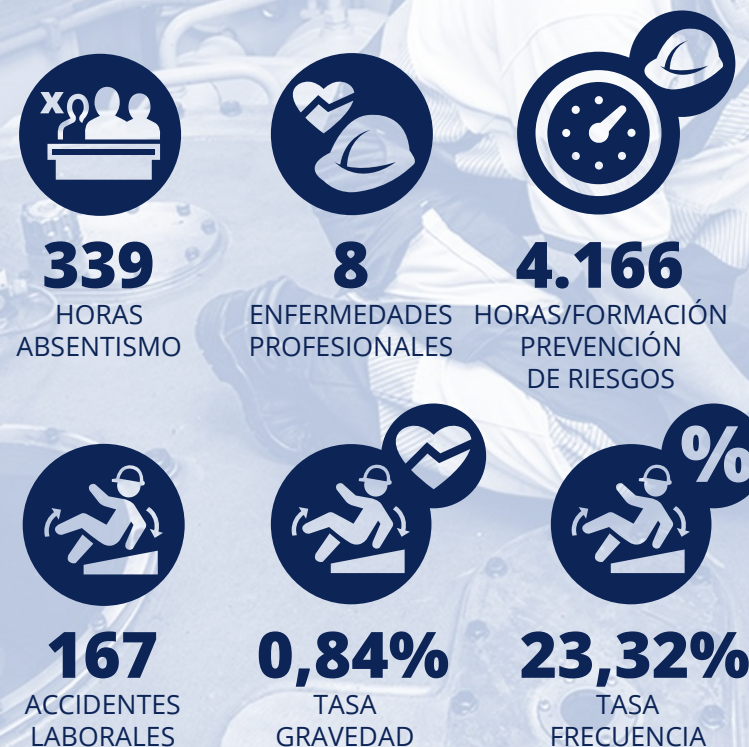
Creemos que un entorno de trabajo seguro es fundamental para el bienestar de las personas y la eficiencia de nuestras actividades.

Es por ello que trabajamos de manera constante en la identificación y gestión de riesgos, asegurando que cada empleado se sienta protegido, respaldado y capacitado para desempeñar sus funciones con seguridad.

SEGURIDAD & SALUD

Evaluamos estos riesgos de manera constante y tomamos las medidas necesarias para garantizar un entorno de trabajo seguro. Una palanca vital para garantizar un entorno laboral seguro es sin duda la formación continua de nuestro personal en materia de prevención de riesgos

En este apartado de Anexos, se presentan los indicadores clave relacionados con la seguridad y la salud, los cuales son los siguientes:



CIBERSEGURIDAD

Además, asumimos un firme compromiso con la **seguridad digital**, considerándola un valor esencial que distingue a nuestra empresa.

A lo largo de este año, hemos enfocado nuestros esfuerzos en la **concienciación de todo nuestro personal** sobre la importancia de adoptar una actitud proactiva y responsable ante los riesgos de ciberseguridad.

En este sentido, hemos iniciado el uso de una herramienta innovadora que permitirá a todos nuestros equipos, identificar, evaluar y comprender los grandes riesgos a los que podríamos exponer a nuestra empresa si no actuamos con la debida prudencia y cuidado en nuestras actividades diarias.

Esta herramienta es clave para promover una cultura organizacional orientada a la prevención, ayudándonos a tomar decisiones más informadas y a mantener un entorno laboral más seguro.

“Invertimos
en **ciberseguridad**,
para un mañana
más seguro”

Además de este enfoque en la concienciación, hemos dado un paso más en nuestra estrategia de seguridad al **implementar inteligencia artificial** para reforzar nuestras defensas contra amenazas cibernéticas. En particular, hemos dirigido nuestros esfuerzos a la prevención de una de las prácticas más comunes y peligrosas en el entorno digital: el **phishing**.

Mediante la integración de soluciones basadas en inteligencia artificial, buscamos detectar y bloquear posibles intentos de phishing de manera más eficiente, protegiendo así la integridad de nuestra información y la seguridad de nuestros empleados y clientes.

Estos avances reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora de nuestros procesos y la adopción de nuevas tecnologías que refuercen la seguridad, tanto física como digital, en todas nuestras operaciones.

Contar con una estructura de Gobierno Corporativo eficiente, asienta las bases para poder construir un futuro marcado por el crecimiento y la calidad de nuestro servicio.

Nos permite materializar una toma de decisiones ágil y congruente con los valores de la organización; estando así mismo diseñado para optimizar la formulación de políticas y estrategias de gestión, con el fin de reforzar el cumplimiento, el control, las directrices de actuación y la eficiencia operativa.

NUESTRAS POLÍTICAS CORPORATIVAS

Entre ellas, destaca nuestro **Código Ético**, promoviendo valores **clave** como la **honestidad, la integridad y la transparencia** en todas nuestras acciones.

La ética es el pilar sobre el que construimos nuestra cultura corporativa, permitiéndonos garantizar la confianza de nuestros clientes, socios y colaboradores.

Las políticas Corporativas nos guían y establecen los principios que definen nuestra identidad como Corporación. Alineadas con las mejores prácticas internacionales, se revisan periódicamente para garantizar su efectividad y adaptación a nuevos desafíos.

Entre las **políticas clave** que comunicamos y distribuimos a todo nuestro personal, destacan:

- **Política de Medioambiente**
- **Política de Seguridad**
- **Política Anticorrupción**
- **Política Antisoborno**
- **Reglamento de Funcionamiento del Comité de Cumplimiento**
- **Política de Gestión del Canal de Denuncias**

GOBIERNO CORPORATIVO



A través de nuestras de **Políticas Corporativas**, establecemos un marco de actuación en la conducta ética, empresarial y antisoborno, asegurando la creación de valor sostenible.

Todas ellas, alineadas con el compromiso de Boluda Towage con la sostenibilidad, el buen gobierno y la transparencia, son los pilares que nos definen como marca y empresa.

Para asegurar su efectividad, el Consejo de Administración, compuesto por dos miembros independientes, dos dominicales y dos ejecutivos, participa activamente en la revisión y actualización de nuestros sistemas de gestión, incorporando buenas prácticas que garanticen el éxito de nuestro sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Así mismo, con el objetivo de lograr una supervisión efectiva del cumplimiento de estas Políticas, el Consejo de Administración delega sus funciones en 3 comités especializados, que supervisan áreas claves mediante la aplicación de controles enmarcados en las políticas y desarrollados en los sistemas de gestión:



COMITÉ DE RGPD El Comité de Protección de Datos se encarga de abordar diariamente las cuestiones relacionadas con la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, tanto internos como externos. Su principal objetivo es asegurar la seguridad jurídica y el uso adecuado de la información, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.



COMITÉ DE INNOVACIÓN Su principal propósito analizar e impulsar nuevas implementaciones, proyectos piloto, colaboraciones y la postura de la empresa frente a grandes iniciativas innovadoras.

El Comité reporta directamente al Consejo de Administración, encargado de supervisar, controlar y evaluar las decisiones estratégicas, implementando los mecanismos de control necesarios para garantizar la disponibilidad y precisión de la información relevante en todas las áreas de la empresa.

La estructura de responsabilidad de la dirección está organizada de forma eficiente, tanto vertical como horizontalmente, facilitando la toma de decisiones y asegurando la transparencia a todos los niveles. La ética y la integridad son los principios fundamentales que guían nuestras prácticas comerciales y nuestra responsabilidad corporativa. Por ello, adoptamos una política de tolerancia cero frente a la corrupción y el soborno, exigiendo el cumplimiento de las leyes aplicables en todos los países en los que operamos. Estos principios deben ser respetados por todos los directivos, empleados, proveedores y colaboradores de la empresa.



COMITÉ DE COMPLIANCE Gestionado de manera completamente independiente, este comité se basa en tres pilares fundamentales: prevención, detección y respuesta. Dentro de nuestro sistema de cumplimiento, se abordan diversas áreas, entre ellas:

Anticorrupción | Responsabilidad social | Operaciones | Derechos humanos | Medioambiente | Ciberseguridad

El modelo de cumplimiento que seguimos es dinámico y está en constante evolución, adaptándose a las circunstancias y situaciones cambiantes. Hoy en día, podemos afirmar con seguridad que el Comité de Cumplimiento es un comité maduro, capaz de resolver los incidentes y controversias que se han presentado en el marco de nuestras operaciones.

Durante el 2024 no ha habido denuncias sobre casos de corrupción ni de discriminación.

La calidad de nuestro servicio depende directamente de la gestión de nuestros proveedores. Actualmente, estamos implementando un sistema de gestión corporativa que nos permitirá supervisar y garantizar que las adquisiciones de nuestros proveedores cumplan con los estándares de derechos humanos, medioambiente y lucha contra la corrupción. En este proceso, hemos establecido un procedimiento de coordinación de actividades que exige a todos nuestros proveedores y subcontratistas cumplir con los requisitos de seguridad, medioambiente y las normativas locales de la empresa. Nuestro equipo de inspección realiza anualmente una revisión detallada de la documentación y el trabajo de los proveedores, evaluándolos según criterios como los resultados obtenidos, formación técnica, costos, eficiencia del servicio, condiciones de pago y prácticas empresariales.

En Boluda Towage estamos comprometidos con la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, un pilar fundamental de nuestra operación. La gestión de la calidad es descentralizada, permitiendo que cada unidad local se adapte a las necesidades específicas de sus clientes, siempre bajo las directrices generales establecidas por la Dirección. Ofrecemos las condiciones técnicas y de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de los servicios, realizando reuniones de verificación periódicas. Además, los responsables de cada centro revisan anualmente que se cumplan las especificaciones de los clientes. En caso de quejas o reclamaciones, el responsable de cada área aborda los problemas a nivel local y, si es necesario, los traslada a la Dirección de Boluda Towage para su análisis y resolución. En 2024, no se recibieron reclamaciones, lo que refleja nuestro compromiso con la satisfacción del cliente y la calidad del servicio.



GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación efectiva con nuestras partes interesadas es clave para Boluda Towage. Nos aseguramos de mantener canales de escucha y diálogo con los grupos de interés con el fin de:

- Conocer las expectativas de las partes afectadas por nuestras actividades.
- Establecer relaciones de confianza basadas en el diálogo, la colaboración y el beneficio mutuo, utilizando canales de comunicación adecuados y eficientes.
- Incluir las perspectivas de los grupos de interés en nuestra toma de decisiones.

Boluda Towage mantiene una relación cercana y fluida con sus grupos de interés, compartiendo información a través de diversos canales de comunicación, incluyendo clientes, empleados, autoridades portuarias, sindicatos, medios de comunicación y la sociedad en general. Para mejorar la visibilidad y el reconocimiento de nuestra marca, hemos reforzado nuestra presencia digital, incrementando nuestra actividad en redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn, además de publicar regularmente noticias en nuestro portal web www.boluda.com.es.

Como parte de nuestra estrategia de comunicación externa, involucramos tanto a directivos como a personal interno en el uso adecuado de la marca en estos medios.

STAKEHOLDERS CLIENTES Y PROVEEDORES

RIESGOS

Boluda Towage ha establecido procedimientos detallados para identificar y gestionar los riesgos asociados a sus actividades. Todos los riesgos y sus impactos derivados de las principales operaciones de la empresa son cuidadosamente evaluados, implementando controles operativos adecuados para detectar cualquier posible amenaza o identificar oportunidades de mejora.

El objetivo de este análisis es identificar los riesgos a la mayor brevedad posible, lo que permite adoptar medidas preventivas o correctivas para mitigar sus efectos potenciales.

Dentro de las diversas actividades de Boluda Towage, se han identificado distintos tipos de riesgos, los cuales son evaluados en función de su probabilidad de ocurrencia e impacto. Cada área de negocio lleva a cabo una evaluación anual de los riesgos potenciales, cuyos resultados son enviados al Consejo de Administración. Este, a su vez, revisa los riesgos más significativos, especialmente aquellos que podrían afectar a la empresa a medio y largo plazo.

El proceso de análisis desglosa cada categoría de riesgo en sus elementos específicos, asegurando una evaluación exhaustiva. Esto incluye la valoración de cada riesgo en términos de probabilidad de ocurrencia e impacto potencial. Además, disponemos de una matriz de cumplimiento que evalúa riesgos relacionados con la corrupción, sobornos, delitos medioambientales, entre otros.

En cuanto a los riesgos climáticos, la empresa ha realizado un análisis exhaustivo que evalúa tanto los riesgos como las oportunidades derivados del cambio climático en el contexto de nuestras operaciones de remolque portuario. Este análisis se fundamenta en diferentes escenarios climáticos y tiene como objetivo el desarrollo de políticas adecuadas para abordar los efectos del cambio climático. Para ello, nos basamos en las recomendaciones de expertos, incluyendo las del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). Además, hemos integrado las directrices de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) en nuestro proceso de identificación y gestión de los riesgos relacionados con el cambio climático, lo cual se detalla en el anexo TCFD.

ALIANZAS

El ejercicio de 2024 ha sido para Boluda Towage un año clave en términos de colaboraciones estratégicas con importantes actores a nivel mundial y local, con el objetivo de seguir desarrollando entornos de negocio sostenibles e innovando en soluciones avanzadas para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Este año, nos hemos centrado en fortalecer nuestras alianzas con socios clave para seguir liderando en la transición hacia un futuro más sostenible, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.

Además de nuestros esfuerzos en sostenibilidad ambiental, también hemos consolidado alianzas significativas con diversas organizaciones sociales dando continuidad a la colaboración con varias fundaciones sin ánimo de lucro, apoyando diversas actividades sociales con el firme compromiso de que nuestras acciones tengan un impacto positivo sobre la sociedad y el bienestar de las comunidades en las que operamos.

Durante este año, Boluda Towage también desempeñó un papel activo en la respuesta a los efectos de la DANA ocurrida en Valencia que afectó gravemente a varias zonas. Ante esta emergencia, la empresa contribuyó significativamente en la recuperación de las áreas afectadas. Donamos material de limpieza, cedimos medios de transporte y proporcionamos tres bombas de achique, así como aceite y combustible, con el objetivo de ayudar a resolver la situación y mitigar los efectos de las inundaciones. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la comunidad y nuestro deseo de contribuir activamente en momentos de crisis, demostrando una vez más la responsabilidad social y el compromiso de nuestra organización.



GOBERNANZA

- FORTALECER LA GESTIÓN CORPORATIVA, REPORTES PERIÓDICOS DE ESG
 - SISTEMA DE COMPLIANCE
- EXPANSIÓN INTERNACIONAL A NUEVOS PUERTOS DE DIFÍCIL ACCESO CREANDO VALOR AÑADIDO
- IDENTIFICAR Y REDUCIR RIESGOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE, LA SEGURIDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS
 - TOLERANCIA CERO AL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN
 - REDUCIR LOS RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD



MEDIOAMBIENTE

- REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO
 - REDUCCIÓN DE EMISIONES
- SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- PLANES DE CONTROL Y BUENAS PRÁCTICAS
 - RECICLAJE DE BUQUES
- VERIFICACIONES Y CERTIFICACIONES EXTERNAS



SOCIAL

- PLANES DE FORMACIÓN
- PROMOCIONES INTERNAS
- MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD
 - CANAL DE DENUNCIAS
 - PLANES DE IGUALDAD



SEGURIDAD

- GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS EMPLEADOS EN TODOS LOS PUESTOS DE TRABAJO
 - REDUCCIÓN DE LOS ACCIDENTES



INNOVACIÓN

- PRUEBAS PILOTOS DE BIOCOMBUSTIBLES
- PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS
 - ON BOARD





www.boluda.com.es