



BOLUDA
SHIPPING



ESG2023

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

CARTA DEL PRESIDENTE	3
ACERCA DE BOLUDA SHIPPING	4
NUESTRA ESTRUCTURA / ORGANIGRAMA	5
CIFRAS CLAVE	6
NUESTROS OBJETIVOS	7
INTRODUCCIÓN / MATERIALIDAD	8
MEDIOAMBIENTE	9
COMPROMISO SOSTENIBLE	10
ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD	12
SOCIAL	13
SEGURIDAD Y SALUD	14
STAKEHOLDERS	16
RIESGOS	17
ODS	18
BOLUDA LINES	19
CIFRAS CLAVE	20
COMPROMISO SOSTENIBLE	21
NUESTRO EQUIPO	22
BOLUDA MARITIME TERMINALS	23
UBICACIÓN	24
CIFRAS CLAVE	25
COMPROMISO SOSTENIBLE	26
NUESTRO EQUIPO	27





CARTA DEL PRESIDENTE



En Boluda Shipping atravesamos un importante punto de inflexión en nuestro recorrido empresarial marcado por nuestra incesante apuesta por ofrecer nuevos e innovadores servicios que fomenten el libre comercio de mercancías en todo el mundo, favoreciendo su evolución y avance.

Durante el pasado ejercicio nuestra industria se ha enfrentado a una situación sin precedentes marcada por las tensiones geopolíticas. Actualmente, el sector del transporte marítimo se enfrenta a uno de los mayores retos de su historia: la transición energética. Si bien es cierto que el buque es el medio de transporte con menos emisiones por tonelada de mercancía transportada, la Organización Marítima Internacional y la Unión Europea tienen como objetivo las cero emisiones netas para nuestro sector en 2050.

En Boluda Shipping trabajamos con este objetivo a la vista, iniciando acciones dirigidas a reducir el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente de la manera más eficiente y sostenible.

Nuestra estrategia integral de sostenibilidad contempla una serie de acciones en las que está involucrada toda nuestra cadena de valor, trabajando en objetivos como la reducción del consumo de combustible, el impulso a los proyectos de eficiencia energética, la investigación en nuevos combustibles alternativos que mejoren la eficiencia en el tránsito las operaciones, la reducción de nuestra huella hídrica, así como proyectos relacionados con la preservación relacionados con la preservación del entorno.

Como especialistas en servicios de transporte y logística internacional compartimos un sentimiento especial con el

mar. Es nuestro medio, vivimos en él y gracias a él, lo que nos exige actuar de manera responsable para garantizar su defensa.

Para ello, operamos con buques cada vez más eficientes, con menores emisiones de CO₂ por tonelada transportada lo que sumado a nuestra conectividad ferroviaria nos permite conectar Norte-Sur, Este y Oeste de manera mucho más sostenible.

Actualmente estamos reduciendo nuestro nivel de emisiones lo que representa un buen indicador de sostenibilidad para nuestras diferentes actividades.

Nuestro equipo humano es uno de los activos fundamentales de nuestra empresa, primando su bienestar, formación y reciclaje en un entorno de trabajo inclusivo, diverso y multidisciplinar. En el año 2023, hemos incrementado el número de cursos y las horas de formación impartidas.

Como empresa altamente comprometida y sensibilizada con las necesidades de la sociedad, hemos duplicado nuestras aportaciones de apoyo al sector en el marco de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), fomentando alianzas estratégicas con entidades de locales, nacionales y globales.

Hoy más que nunca ponemos rumbo hacia un nuevo horizonte en el que nuestras personas son el motor fundamental para seguir desarrollando con éxito nuestras actividades en el mercado.

Gracias por hacerlo posible con vuestro trabajo y esfuerzo diario.



ACERCA DE BOLUDA SHIPPING

PROPÓSITO

Responder las necesidades de la cadena logística internacional y el transporte marítimo de una manera eficaz, responsable y profesional y siempre respetuosa con las personas y el medio ambiente.

VISIÓN

Compañía de referencia por su alcance global, crecimiento sostenible, cultura, soluciones y servicios. Enfocados en una colaboración directa con el entorno y la comunidad local.

Boluda Corporación Marítima, empresa familiar fundada en el año 1837, cuenta con un largo recorrido a lo largo del cual son ya 4 las generaciones que sucesivamente han liderado el negocio. Actualmente estamos estructurados en dos divisiones estratégicas: Boluda Towage (focalizada en el servicio de remolque) y Boluda Shipping (enfocada en el transporte marítimo, terrestre, y la logística portuaria).

El equipo de Boluda Shipping está compuesto por 688 profesionales presentes en 14 países y 33 puertos, lo que supone una dispersión geográfica significativa. Cuenta con un patrimonio neto consolidado de 158,686 millones de euros y una cifra de negocio de 281,661 millones de euros en 2023.

Actualmente centramos nuestra actividad en toda la cadena logística, siendo nuestro mejor estandarte nuestra naviera Boluda Lines, centrada en el transporte marítimo península - Canarias, seguido de nuestras Terminales marítimas, distribuidas por toda la península ibérica, y las Islas Canarias, con el resto de actores de la cadena logística: consignatarios, transitarios, transporte terrestre y transporte por tren.

En los últimos años, nuestra compañía ha experimentado un gran crecimiento, convirtiéndonos en un referente dentro de sector, en especial con nuestro servicio diario a Canarias: "Daily Canarias". Siendo conscientes de que nuestro objetivo es seguir creciendo de forma sostenible, manteniendo la excelencia en nuestros servicios, dependiendo directamente de la implicación, integridad y buen hacer, de todas las personas que conforman Boluda Shipping. Para ello, priorizamos un buen clima laboral, adoptando procesos y metodologías de trabajo innovadoras que garantizan tanto la seguridad física como operativa, tanto de las personas como de los activos con los que trabajamos.

Por último, como parte fundamental de la cadena de suministro, potenciamos una colaboración plena con todos los agentes que prestan su trabajo en las labores portuarias y logísticas. A través de la contratación de proveedores cercanos impulsamos la economía azul, con el objetivo de ser motor de riqueza local.

Nuestra estructura



Nuestro Consejo de Administración que asegura, controla, analiza las decisiones, y pone en marcha todos los mecanismos de control necesarios para disponer de información veraz sobre todas las áreas de la empresa. Este se reúne al menos cada 3 meses o de manera extraordinaria si alguna situación así lo requiere. La responsabilidad de la dirección está debidamente estructurada, tanto vertical como horizontalmente. Contribuyendo a la toma de decisiones y a la transparencia entre todas las áreas.

El Consejo de Administración cuenta con el apoyo de grupos de trabajo compuestos por profesionales de alto nivel que representan cada uno de los pilares del ESG (Medio Ambiente, Social y Gobierno Corporativo) y que son responsables de la gestión diaria de las actividades de Boluda Shipping.

282M€

VOLUMEN DE FACTURACIÓN

688

NÚMERO EMPLEADOS

11

LÍNEAS MARÍTIMAS

9

TERMINALES

16

BUQUES

226.262 T CO₂eq



715.315



Teus movidas

33 / 14 41

PUERTOS

PAÍSES

DELEGACIONES

CIFRAS CLAVE

NUESTROS OBJETIVOS

Boluda trabaja de forma constante por alinear sus objetivos comerciales y empresariales con las nuevas directrices y planes internacionales, tanto de la OMI como de los objetivos de desarrollo sostenible de la UE.

Nuestro enfoque se centra en las siguientes áreas:

Reducción de emisiones GEI, a través del acuerdo "Fit for 55": reducción de las emisiones de GEI en un 55% para 2030. Entre las medidas aplicadas podemos destacar la reducción del consumo de combustible, la puesta en marcha de proyectos de eficiencia energética, inversión en combustibles alternativos, mejora de la eficiencia en el tránsito de las operaciones, formación en mejores prácticas, etc.

Innovación: conseguida a través de la adquisición de buques más modernos y eficientes, participación en proyectos sobre empleo de biocombustibles en nuestra flota, uso de tomas eléctricas en los puertos, mejora de la eficiencia de nuestros procesos y digitalización de los mismos, etc.

Desarrollo sostenible y sociedad: mediante la aportación y participación con asociaciones locales, formación del personal para conseguir un equipo altamente capacitado y ofrecer el mejor servicio, realización de encuestas de satisfacción, racionalización de horarios y jornadas laborales para facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, etc.



Medio Ambiente

Protección del medio ambiente

Protección de la biodiversidad y los ecosistemas

Uso sostenible de recursos

Mitigación y adaptación al cambio climático

Cumplimiento legal en cada país

Cumplimiento de los objetivos marcados por Organismos internacionales

Mejora de la eficiencia energética

Reducción de la huella de carbono



Desarrollo sostenible y sociedad

Gobernanza

Creación de nuevas líneas marítimas

Establecimiento de programas, alianzas estratégicas y colaboraciones con organizaciones dedicadas a contribuir al desarrollo sostenible de nuestras operaciones



Ofrecer servicios con la máxima calidad a todos nuestros clientes, tanto directos como indirectos

El Informe de Sostenibilidad ESG de Boluda Shipping

para el ejercicio 2023 destaca los avances y compromisos de la empresa en materia ambiental, social y de gobierno corporativo; así como los proyectos e indicadores clave que forman parte de nuestro continuo monitoreo del desempeño de sostenibilidad.

Boluda Shipping reconoce la importancia de la Sostenibilidad Ambiental como un componente clave de su visión de negocio, y se compromete a respetar, proteger y preservar el medioambiente, optimizando el uso de recursos naturales y energéticos para lograr un desarrollo sostenible y asegurar la continuidad operativa.

Asimismo, el enfoque social es fundamental en la cultura empresarial de Boluda Shipping, valorando la diversidad, equidad e inclusión en todos los niveles de la organización. Promovemos la formación de equipos transversales que fomentan la inclusión y comparten un compromiso por la diversidad, contribuyendo activamente al desarrollo del talento de todas las personas.

En cuanto al gobierno corporativo, Boluda Shipping reconoce la importancia de una estructura eficiente para garantizar un crecimiento sostenible. La empresa adopta las mejores prácticas corporativas y altos estándares de integridad empresarial, creando valor para sus grupos de interés y asegurando un crecimiento sólido a largo plazo.

Este informe de sostenibilidad se ha elaborado tomando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), además de alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y la Agenda 2030.

Boluda Shipping se compromete a seguir avanzando en su estrategia ESG, compartiendo objetivos con sus grupos de interés y las Autoridades Portuarias con las que colabora. La periodicidad del informe, que ha sido sometido a verificación externa, será anual.

Para más información sobre el informe actual, comunicacion@boluda.com.es

MATERIALIDAD



El análisis de materialidad en Boluda Shipping es un proceso dinámico y continuo, que se somete a evaluaciones periódicas para reflejar de manera precisa los temas más relevantes para la empresa y sus partes interesadas. En nuestra primera evaluación, se consideraron nuestras políticas internas, la normativa vigente, los sistemas de gestión existentes y los datos clave identificados por los directores de cada área. Además, se llevaron a cabo consultas con las partes interesadas internas, nuestros clientes, diálogos con instituciones relevantes, con el objetivo de incorporar diferentes perspectivas en la determinación de la materialidad.



Aunque nuestra matriz de materialidad no ha experimentado cambios significativos desde 2018, se tiene prevista una revisión global para el año 2024, abarcando tanto aspectos internos como externos para garantizar que refleje de manera precisa los desafíos y oportunidades actuales de la empresa en términos de sostenibilidad.

Los objetivos de sostenibilidad de Boluda Shipping se enfocan en la mejora continua de la seguridad, la gestión medioambiental, el bienestar de nuestros empleados, el compromiso con las comunidades locales y la promoción de la innovación. Estos elementos críticos están integrados en nuestra matriz de materialidad y guían nuestras acciones en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. A continuación, se presentan los avances realizados en la consecución de estos objetivos.

MEDIOAMBIENTE

Gestión Medioambiental

Los sistemas de gestión, aprobados por la dirección de cada área, permiten situar el medioambiente y la sostenibilidad en el centro de la toma de decisiones, a través de los siguientes mecanismos:

- **Evaluación periódica de los riesgos medioambientales** de todas nuestras actividades, transporte marítimo de contenedores, terminales portuarias, transporte terrestre, almacenes logísticos y consignatarios y transitarios, aplicando buenas prácticas para mejorarlos, actualizarlos, y mitigarlos.
- **Gestión de riesgos** e impactos mediante el establecimiento de objetivos y planes que promuevan la mejora continua.
- **Sensibilización y formación** a las distintas personas que forman nuestra organización.

Los sistemas de gestión, para todas nuestras actividades, disponen de una serie de planes que los complementan, como planes de basuras para la adecuada segregación y gestión de los residuos o planes de eficiencia energética.

Todas las políticas de Boluda Shipping se encuentran totalmente alineadas con los objetivos de reducción y descarbonización propuestos por la OMI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.



CAMBIO CLIMÁTICO



RECURSOS HÍDRICOS



PREVENCIÓN CONTAMINACIÓN



USO SOSTENIBLE RECURSOS

Para ello, dentro de nuestros sistemas de gestión disponemos planes, procedimientos e iniciativas que aplicamos para controlar y mitigar nuestro impacto negativo sobre el desarrollo socioeconómico y el medioambiente, entre los que destacamos los siguientes:

- Plan de basuras y gestión de residuos
- SOPEP
- Simulacros de emergencia
- Gestión de agua de lastre
- PIM (Planes interiores marítimos)
- PAU (Planes de Autoprotección)
- Planes ISPS
- Planes de eficiencia energética

En Boluda Shipping, estamos comprometidos con la protección del medioambiente, la mejora de nuestro desempeño ambiental y la reducción continua de nuestro impacto negativo ambiental como división de negocio especializada en el transporte marítimo y la logística. Nuestra visión es trabajar activamente en la mejora de la eficiencia energética en todos nuestros servicios, a través de constantes inversiones en tecnologías y procesos sostenibles.

Nuestras políticas ambientales reflejan nuestro firme compromiso, estableciendo directrices claras para la reducción de emisiones y la preservación de los recursos naturales. En nuestra búsqueda por alcanzar un mayor nivel de sostenibilidad, nos enfocamos en la búsqueda y utilización de combustibles alternativos que nos permitan disminuir progresivamente nuestra dependencia de combustibles fósiles.

Como parte de nuestra estrategia de progreso, nos esforzamos por impulsar soluciones energéticas que reduzcan nuestra huella de carbono de manera rentable y sostenible, trabajando en la transición hacia una empresa con cero emisiones netas para el año 2050. Para lograr este ambicioso objetivo, es fundamental el compromiso de nuestro personal, proveedores y colaboradores, quienes son parte fundamental de nuestro enfoque de seguridad y sostenibilidad.

Nos mantenemos firmes en nuestra misión de gestionar de forma responsable nuestros impactos ambientales, maximizando nuestras contribuciones positivas y minimizando los aspectos negativos. Con un enfoque proactivo y una estrategia sólidamente fundamentada, seguimos avanzando en la dirección de ser un agente de cambio positivo en la protección del medioambiente y la promoción de prácticas comerciales sostenibles en el sector del transporte marítimo. Puede consultar los datos detallados y los indicadores clave del desempeño ambiental de B. Shipping en el apartado Anexos.

Compromiso Sostenible



RECURSOS NATURALES

Uno de los pilares de nuestra política ambiental es la conservación de los recursos naturales, entre los que cabe destacar el agua.

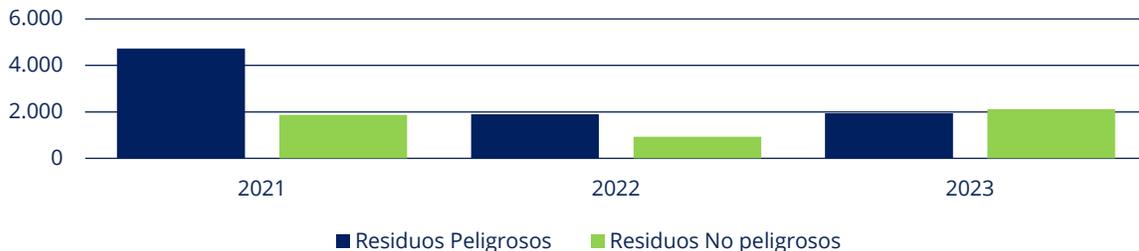
En nuestras actividades, el agua se usa principalmente para el lastrado de los barcos y uso de nuestro personal en tierra y tripulaciones.

Adicionalmente, nuestras actividades conllevan un consumo de recursos, entre los que cabe destacar, entre otros, el consumo de aceites para los motores de nuestros barcos y maquinaria, consumos de neumáticos, baterías, pinturas y disolventes, asociados a las operaciones de mantenimiento, que nos permiten desempeñar nuestras actividades las máximas condiciones de seguridad. (Ver Anexos).

GESTIÓN RESIDUOS

Nuestras principales actividades, el transporte marítimo, y las terminales portuarias, son las que generan mayor porcentaje de residuos, resultante de nuestras operaciones tanto marítimas como terrestres y la vida a bordo de nuestras tripulaciones. Para minimizar la generación de los mismos, y fomentar la economía circular, disponemos de Planes de Gestión de Basuras de acuerdo con la legislación internacional y local. En todas nuestras instalaciones, se segregan los residuos en base a las categorías establecidas por la OMI, o las legislaciones locales, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad que genera el residuo.

Con el objetivo de contribuir al ODS 12 y de disminuir la generación de residuos peligrosos, se ha potenciado la sensibilización de todo el personal, sobre la correcta segregación de los residuos peligrosos según las categorías establecidas por las distintas legislaciones, que posteriormente se entregan a gestores autorizados para su gestión.



PREVENCIÓN DE DERRAMES

Boluda Lines, además de cumplir con la reglamentación de la Organización Marítima Internacional, dispone de Planes SOPEP, en los que se establecen mecanismos de gestión y elementos para su control.

Todas las terminales que forman parte de BTM disponen de PIM (Plan Interior Marítimo), donde se recogen todos los procedimientos para actuar de forma eficiente en caso de una emergencia medio ambiental.

REGLAMENTACIÓN INTERNACIONAL

Boluda Shipping está sujeta a una amplia reglamentación internacional con requisitos estrictos relacionados con la gestión del medioambiente. Actualmente, Boluda Shipping dispone de Sistemas de Gestión por áreas geográficas, que incorporan requisitos de calidad, medioambiente, salud y seguridad en el trabajo y eficiencia energética, que cumplen con todos los elementos aplicables de las normas certificadas internacionalmente (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, además de disponer de certificado de ISM e ISPS en todos sus buques).

Nuestro objetivo es aumentar nuestras certificaciones anualmente. No solo por el hecho de estar certificados, sino porque nos sirve de hoja de ruta para acondicionar todo el entorno de gestión de esas sociedades y trabajar más eficientemente.

CERTIFICACIONES

	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	Referencial de Puertos	GBPMA	OEA
BOLUDA LINES	75%	100%	-	-	-	-
BOLUDA MARITIME TERMINALS	67%	45%	11%	33%	22%	11%
BOLUDA SECTOR LOGÍSTICO	75%	15%	10%	-	-	-

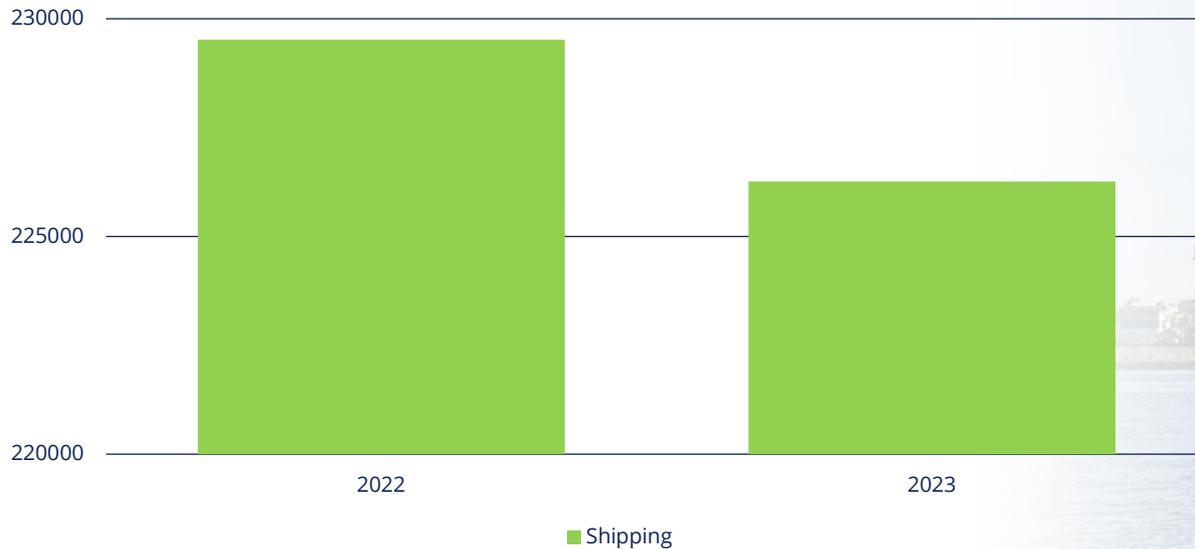
Compromiso Sostenible

EMISIONES Y EFICIENCIA

Las actividades desarrolladas por Boluda Shipping, conllevan un importante consumo de recursos, con las correspondientes emisiones de gases efecto invernadero. Por ello, uno de los objetivos fundamentales de Boluda Shipping es fomentar la eficiencia en todos nuestros procesos, mediante los cuales se pueda afrontar con garantías la transición energética.

Como se puede apreciar en el gráfico, en 2023 hemos reducido nuestra huella de carbono, gracias a nuestras políticas, buenas prácticas y a nuestro compromiso medioambiental.

Emisiones Shipping (T CO₂ eq)



Acciones de Sostenibilidad

UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS



GESTIÓN DE RESIDUOS
implementación del Plan de Gestión de Residuos.



PLANES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



USO PINTURA DE SILICONA EN LOS CASCOS DE NUESTROS BUQUES
las pinturas de alta tecnología, reducen la resistencia y mejoran la eficiencia energética

PROTECCIÓN DEL OCÉANO



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE DERRAMES (PLAN SOPEP) PLAN DE ACTUACIÓN CONTRA DERRAMES (PIM)



PLANES DE AGUA DE LASTRES



REDUCCIÓN EMISIONES

COLABORACIÓN CON AUTORIDADES PORTUARIAS EN PROYECTOS DE INTERÉS



USO DE COMBUSTIBLES CON BAJO CONTENIDO EN AZUFRE
siempre que sea posible acceder a los mismos en puerto



ANÁLISIS Y CONTROL DEL CONSUMO COMBUSTIBLE
a través de la gestión de rutas y el control de velocidades, para mejorar la eficiencia



CÁLCULO DE LOS INDICADORES DE INTENSIDAD
para establecer los planes de mejora de eficiencia energética pertinentes.



OPTIMIZACIÓN DE RUTAS DE NAVEGACIÓN



NAVEGACIÓN CON RÉGIMENES ECONÓMICOS
estableciendo regímenes adecuados de la carga de los motores para la navegación



SOCIAL

El sentimiento de pertenencia de nuestra plantilla, su motivación a superarse y a evolucionar son premisas clave para materializar una exitosa transición intergeneracional donde queremos que cada trabajador contribuya a la cultura empresarial de Boluda Shipping.

Como empresa global, nos sentimos socialmente responsables. Tenemos un firme compromiso con el respeto a los derechos humanos así como con la diversidad e igualdad. Nuestra empresa defiende la libertad de asociación y reconoce de forma efectiva el derecho a la negociación colectiva. Desde este año disponemos de una política corporativa de diversidad e inclusión.

Escuchamos las diferentes formas de pensar dentro de nuestra cultura corporativa, potenciando a nuestra gente, y alentándolos a realizarse como personas individuales para el crecimiento de todos, invirtiendo en su formación continua y su capacidad de adaptación.

Boluda Shipping garantiza el respeto a los derechos laborales de todos sus empleados y contratistas.

Entendemos que es un elemento clave del gobierno de Boluda Shipping, por ello no nos limitamos a respetar los derechos humanos en nuestras empresas, lo hacemos extensible a toda entidad que colabora con nosotros o trabaja en nuestro nombre.

Adicionalmente, cumplimos con el convenio MLC 2006, suscrito entre la Organización Marítima Internacional (OMI) y la Organización Internacional de Trabajadores (OIT).

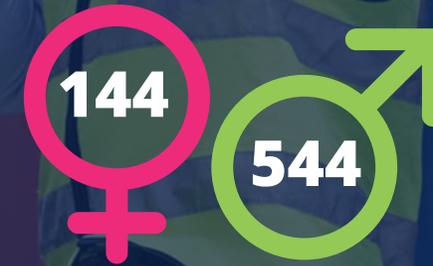
Este acuerdo internacional establece unas condiciones mínimas de trabajo y de vida para todos los trabajadores de los barcos fijando en un sólo instrumento el derecho de marinos y marineros a condiciones de trabajo decentes en todos los aspectos de su entorno laboral y vital, incluyendo, entre otros: la edad mínima, los acuerdos laborales, las horas de descanso, la atención médica a bordo, el uso de servicios privados autorizados de contratación y colocación, la seguridad y la salud y la prevención de accidentes, refundiendo más de 60 normas y convenios.

La flota dispone de convenios colectivos específicos donde también se contemplan todos los puntos anteriormente mencionados.



Nº TRABAJADORES x EDADES

El 97 % de nuestros contratos son indefinidos



Nº TRABAJADORES x GÉNERO

SEGURIDAD Y SALUD

Somos conscientes de que nuestro objetivo de seguir creciendo, manteniendo la excelencia en nuestros servicios, depende directamente de la implicación, integridad y buen hacer de todas las personas que conforman Boluda Shipping.

Su formación, tanto en materias de índole técnica como ética, se constituye como uno de los principales factores de impulso para sus carreras profesionales. La tolerancia cero ante situaciones de discriminación, y el fomento del respeto mutuo y trabajo en equipo, son clave para conseguir un buen clima laboral. Nos esforzamos en la constante actualización de nuestros procesos y metodologías de trabajo enfocadas en la innovación.

Para ello, apostamos y potenciamos la formación de nuestro personal. Estos planes de formación abarcan a todas las clasificaciones profesionales de las que disponemos en Boluda Shipping, tanto de administración, como de tripulaciones y personal operativo.

Con el objetivo de maximizar nuestro compromiso con la economía azul, hemos creado nuestro propio portal de vídeos formativos. Nuestros empleados pueden generar y difundir sus propios contenidos formativos con las cuestiones que consideren de interés para el resto de los compañeros que como ellos tengan inquietudes en determinados temas.



En 2023 hemos aumentado las horas de formación impartidas, emprendiéndose nuevas acciones formativas

4%

**TRABAJADORES
ACCIDENTES
CON BAJA**

0%

**ENFERMEDADES
PROFESIONALES**

Compromiso con la seguridad física y operativa de personas y bienes en todas nuestras actuaciones, la seguridad y bienestar de nuestros trabajadores integrando la gestión de los riesgos dentro de nuestras actividades diarias, evaluando los riesgos de manera continua, y tomando las acciones necesarias para crear ambientes de trabajo seguros.

Igualmente, Boluda Shipping, asume el compromiso con la seguridad digital, en especial, con los aspectos de la seguridad como valor fundamental y distintivo de nuestra empresa. La integridad como base sobre la que crear confianza y relaciones interpersonales efectivas.

Los siguientes indicadores clave de desempeño se encuentran recogidos en la sección Anexos:

1. Número total de horas de absentismo
2. Número de accidentes de trabajo
3. Tasa de gravedad
4. Tasa de frecuencia
5. Número de enfermedades profesionales

Sabemos que solo a través de una estructura de gobierno corporativa eficiente podemos permanecer y crecer como organización. Con este objetivo, adoptamos las mejores prácticas corporativas y los más altos estándares de integridad empresarial, asegurando el crecimiento sólido y creando valor para nuestros grupos de interés.

La estructura organizacional está diseñada para mejorar la toma de decisiones y la creación de políticas y estrategias de gestión para fortalecer el cumplimiento, el control, las directrices de actuación y la eficiencia organizacional.

A nivel corporativo, se dispone de varias políticas principales, comunicadas y distribuidas a todo nuestro personal y son las que siguen: Política Antisoborno y Anticorrupción, Política de Ciberseguridad, Política de Compliance, Política ESG, de Gobierno y de Inclusión y Diversidad. Todas las empresas pertenecientes al Grupo deben aplicar estas políticas, teniendo la oportunidad de desarrollar otras más restrictivas en cada una de las empresas.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, el buen gobierno, y la transparencia, son las señas de identidad de Boluda Shipping como marca y como empresa. Para ello el Consejo de Administración, formado por dos independientes, dos dominicales y dos ejecutivos, participa activamente en la revisión y actualización de sus distintos sistemas de gestión, incluyendo buenas prácticas, que garanticen el éxito del sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Con base en ello, contamos con distintos sistemas de gestión que nos permiten garantizar la implementación de mejores prácticas; entre ellos destacamos:

- Anticorrupción
- Sociales
- Operativos
- Derechos humanos
- Medioambiente
- Ciberseguridad

COMITÉ DE COMPLIANCE

Gestionado de forma totalmente independiente y basado en tres pilares fundamentales para nosotros: la prevención, la detección y la respuesta. Las áreas de riesgos que se incluyen dentro de nuestro sistema de compliance, entre otros son:

El modelo de compliance es un modelo dinámico, en constante evolución y adaptación a las circunstancias y situaciones cambiantes. Hoy en día podemos asegurar que es un Comité maduro y que ha resuelto aquellos incidentes y controversias que se han denunciado en el seno de las operaciones de la empresa.

Durante el 2023 no ha habido denuncias sobre casos de corrupción, soborno, blanqueo de capitales, competencia desleal, prácticas monopolísticas, contra la libre competencia, ni por vulneración de los derechos humanos, ni de discriminación o acoso.

COMITÉ DE RGPD

Analiza diariamente las cuestiones en materia de protección de datos y los intereses de nuestros clientes, proveedores y agentes internos y externos para garantizar una seguridad jurídica y el buen uso de la información.



STAKEHOLDERS

CLIENTES Y PROVEEDORES

En Boluda Shipping, la calidad de nuestro servicio se ve directamente influenciada por la gestión de nuestros proveedores. Actualmente, estamos implementando un sistema de gestión corporativo que incluirá medidas para supervisar y garantizar la adecuación de las adquisiciones de los proveedores en términos de sostenibilidad, derechos humanos, medioambiente y corrupción. Dentro de este proceso, hemos establecido un procedimiento de coordinación de actividades que exige a todos los proveedores y subcontratistas cumplir con requisitos de calidad, de seguridad y de medioambiente, así como con la normativa local y de la empresa. Nuestro personal de compras se encarga de revisar la documentación y los trabajos realizados por los proveedores anualmente, evaluándolos en base a criterios como resultados, capacitación técnica, costes, facilidades de pago, eficiencia del servicio, prácticas empresariales, disposición de EPIS, medidas de protección, formación e información preventiva, cercanía, disponibilidad de servicio, condiciones de entrega, flexibilidad, etc.

Por otro lado, en Boluda Shipping, nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes como parte fundamental de nuestra operación. La gestión de la calidad se realiza de forma descentralizada, adaptando las necesidades de los clientes en cada puerto y país permitiendo a cada compañía local tomar decisiones autónomas bajo las directrices y objetivos generales establecidos a nivel de la Dirección.

Nuestros clientes reciben las condiciones técnicas y de seguridad necesarias para el cumplimiento efectivo del servicio, y periódicamente realizamos reuniones de verificación. Además, anualmente, los responsables de cada centro revisan que se cumplan las especificaciones de los clientes. En caso de quejas o reclamaciones, cada responsable de área aborda los problemas localmente, y en caso de ser necesario, se trasladan a la dirección de Boluda Shipping para su análisis y resolución. Durante el año 2023, se han recibido 37 reclamaciones principalmente por siniestros

Cada una de las sociedades que conforman B. Shipping gestionan las relaciones con sus clientes y proveedores de acuerdo a las directrices, políticas y procedimientos establecidos a nivel corporativo. De esta forma, se pretende garantizar una relación más cercana y fluida tanto con clientes, como con proveedores.

GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación con nuestras partes interesadas es fundamental para Boluda Shipping, por ello se asegura mantener canales de escucha y diálogo con los distintos grupos de interés orientados a:

- Conocer las expectativas de las distintas partes que pueden verse significativamente afectadas por las actividades llevadas a cabo por Boluda Shipping.
- Establecer relaciones de confianza sobre las bases del diálogo, la colaboración y el beneficio mutuo, a través de canales de comunicación adecuados y eficientes.
- Incluir las consideraciones de los grupos de interés en la toma de decisiones.

Boluda Shipping, interacciona de forma próxima, compartiendo informaciones a través de diferentes canales de comunicación, con sus grupos de interés, bien sean clientes, empleados, Autoridades Portuarias, sindicatos, medios de comunicación o la sociedad.

Para dar mayor visibilidad y reconocimiento a nuestra marca, se ha potenciado la comunicación digital, reforzando nuestra presencia en las redes sociales de mayor difusión como Facebook, Twitter, LinkedIn y publicando frecuentemente noticias en www.boluda.com.es como parte de nuestras acciones de comunicación externa e involucrando tanto a directivos como al conjunto del personal interno en el buen uso de la marca en estos medios.

Cada una de las sociedades que conforman B. Shipping gestionan las relaciones con sus grupos de interés de acuerdo a las directrices, políticas y procedimientos establecidos a nivel corporativo. De esta forma, se pretende garantizar una relación más cercana y fluida con las diferentes partes interesadas, además de permitir tiempos de respuesta menores al actuar de forma descentralizada y local siempre que es posible.

RIESGOS

RIESGOS

Boluda Shipping ha establecido y mantiene procedimientos para identificar los riesgos de sus actividades. Por ello se evalúan todos los riesgos y el impacto de las principales actividades y se establecen los controles operativos adecuados para detectar e implementar medidas de control ante cualquier riesgo o ante la materialización de cualquier oportunidad de mejora.

El objetivo del análisis de riesgos es detectarlos en una etapa temprana y poder tomar las medidas adecuadas para prevenir o mitigar los riesgos identificados.

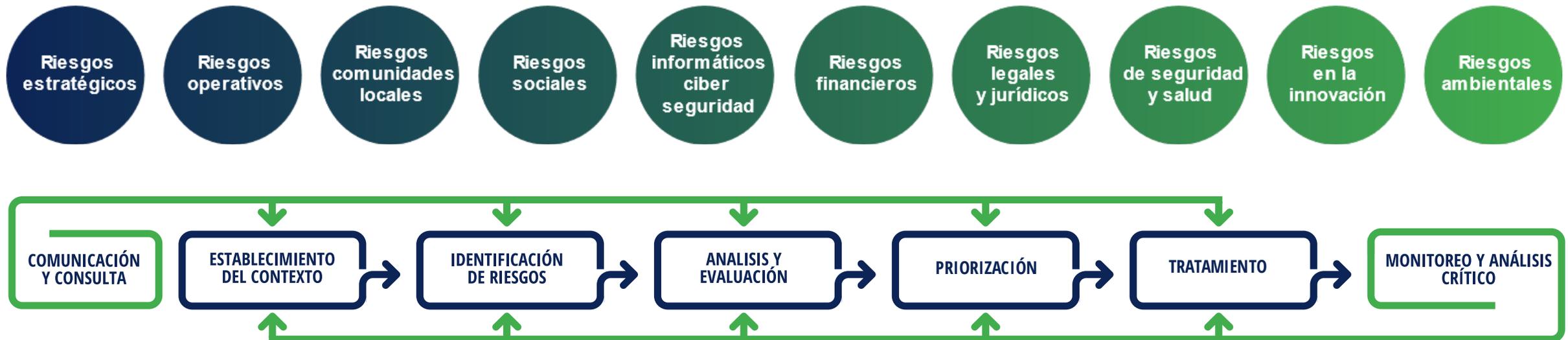
En el ámbito de las distintas actividades realizadas por Boluda Shipping, podemos identificar los siguientes riesgos, que evaluamos en términos de probabilidad e impacto:

Cada una de las distintas áreas de negocio evalúa la posibilidad de nuevos riesgos valorando los riesgos identificados, al menos, una vez al año, remitiendo sus análisis al Consejo de Administración, quien revisa los riesgos más significativos los cuales pueden tener impacto a medio y largo plazo.

En el proceso de análisis, cada categoría de riesgos se desglosa en tantos ítems como se requiera para el análisis completo de cada uno de los riesgos detectados, evaluándolos en términos de probabilidad e impacto. Adicionalmente se dispone de una matriz de compliance donde se analizan los riesgos de corrupción, sobornos, delitos medioambientales, etc.

La compañía ha analizado riesgos climáticos y ha incluido una valoración de los riesgos y oportunidades en sus actividades de transporte marítimo y terrestre y logística portuaria, en la que se han planteado varios escenarios climáticos enfocados a crear e implementar distintas políticas frente al cambio climático, teniendo como referencia a los expertos del panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPC).

Se han incluido las recomendaciones "Fask Force on climate Related Financial Disclosure" en nuestro proceso de identificación análisis de gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático. (Anexo TCFD)



GOBERNANZA

FORTALECER LA GESTIÓN CORPORATIVA,
REPORTES PERIÓDICOS DE ESG
SISTEMA DE COMPLIANCE
EXPANSIÓN INTERNACIONAL
A NUEVOS PUERTOS
DE DIFÍCIL ACCESO CREANDO VALOR AÑADIDO
IDENTIFICAR Y REDUCIR
RIESGOS RELACIONADOS
CON EL MEDIO AMBIENTE, LA SEGURIDAD,
Y LOS DERECHOS HUMANOS
TOLERANCIA CERO AL SOBORNO
Y LA CORRUPCIÓN
REDUCIR LOS RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD



MEDIOAMBIENTE

REDUCCIÓN DE LA HUELLA
DE CARBONO
REDUCCIÓN DE EMISIONES
SISTEMA DE GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
PLANES DE CONTROL
Y BUENAS PRÁCTICAS
RECICLAJE DE BUQUES
VERIFICACIONES
Y CERTIFICACIONES
EXTERNAS



SOCIAL (RRHH/COMUNIDADES SOCIALES)

PLANES DE FORMACIÓN
PROMOCIONES INTERNAS
MEJORA
DE LA COMPETITIVIDAD
CANAL DE DENUNCIAS
PLANES DE IGUALDAD



SEGURIDAD

GARANTIZAR
LA SEGURIDAD
DE NUESTROS
EMPLEADOS
EN TODOS
LOS PUESTOS
DE TRABAJO
REDUCCIÓN
DE LOS ACCIDENTES



INNOVACIÓN

PRUEBAS PILOTOS
DE BIOCOMBUSTIBLES
PARTICIPACIÓN
EN PROYECTOS
DE COMBUSTIBLES
ALTERNATIVOS





Boluda Lines, la naviera de la división Boluda Shipping, explota diversas líneas comerciales que unen la península Ibérica, el archipiélago canario, Baleares, Italia, el norte de Europa, la costa occidental de África y Cabo Verde. En tierra, las delegaciones repartidas por las principales ciudades y puertos atienden las necesidades específicas de cada cliente, ofreciendo un servicio personalizado, puerta a puerta, de todo tipo de cargas, tanto secas como refrigeradas y cargas especiales.



149 **11** **16** **33 / 14**

NÚMERO EMPLEADOS

LÍNEAS MARÍTIMAS

BUQUES

PUERTOS

PAÍSES

220.969 T CO₂eq



6,85 g CO₂
Teus y Milla

INDICADOR DE EFICIENCIA

450.000



Teus transportadas

CIFRAS CLAVE

Compromiso Sostenible



CONSUMO HÍDRICO

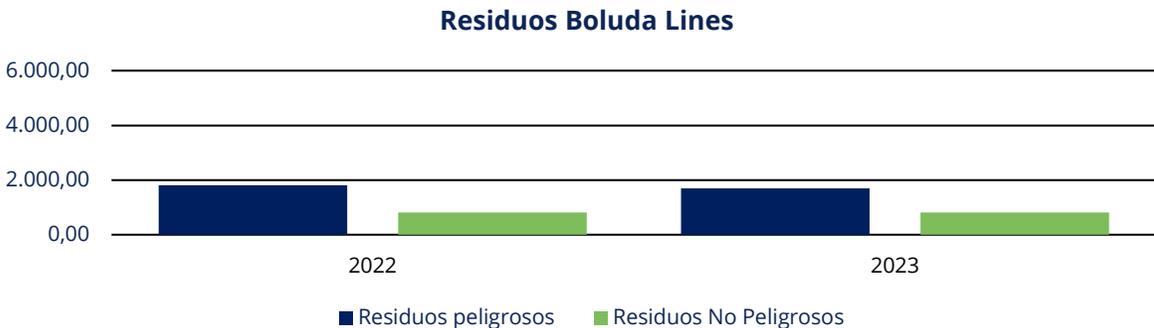
Uno de los pilares de nuestra política ambiental es la conservación de los recursos naturales, entre los que cabe destacar el agua.

Una de las áreas de actividad que mayor consumo de agua conlleva, usada principalmente para el lastrado de los barcos y uso de nuestro personal en tierra y tripulaciones, es la actividad realizada por Boluda Lines. El consumo medio por buque durante 2023 ha sido de 895 m³.

GESTIÓN RESIDUOS

En el caso del transporte marítimo, se genera un elevado volumen de residuos, resultante de nuestras operaciones tanto marítimas como terrestres y la vida a bordo de nuestras tripulaciones. Para minimizar la generación de los mismos, y fomentar la economía circular, disponemos de Planes de Gestión de Basuras de acuerdo con la legislación internacional y local. En todas nuestras instalaciones, se segregan los residuos en base a las categorías establecidas por la OMI, o las legislaciones locales, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad que genera el residuo.

Con el objetivo de contribuir al ODS 12 y de disminuir la generación de residuos peligrosos, se ha potenciado la sensibilización de todo el personal, sobre la correcta segregación de los residuos peligrosos según las categorías establecidas por las distintas legislaciones, que posteriormente se entregan a gestores autorizados para su gestión.



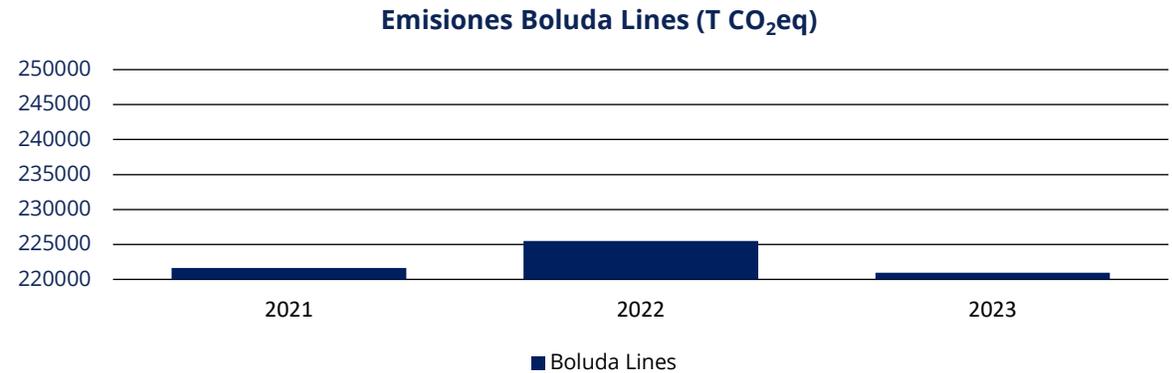
EMISIONES Y EFICIENCIA

Las actividades desarrolladas por Boluda Lines, conllevan un importante consumo de recursos, destacable entre ellos el de combustibles, con las correspondientes emisiones de gases efecto invernadero, por ello, uno de los objetivos fundamentales de Boluda Lines es fomentar la eficacia en todos nuestros procesos, mediante los cuales se pueda afrontar con garantías la transición climática.

Boluda Lines ha establecido como indicador de Intensidad Energética, Kg CO₂ / TEU ´s transportadas * millas navegadas, indicador que permite analizar la eficiencia en el aprovechamiento de las formas de energía dentro de la empresa, siendo este relativo al volumen del transporte, y a las distancias recorridas.

Indicador Eficiencia		
	2.022	2.023
Kg CO ₂ / TEU ´s * Milla)	0,24	0,22

Adicionalmente, desde Boluda Lines se dispone de un sistema para optimizar rutas, velocidades y distancias con el objeto de conseguir progresivamente mejorar la eficacia de nuestros procesos, atendiendo a aquellos en los que se consume la mayor parte de la energía.



NUESTRO EQUIPO



La plantilla de Boluda Lines tiene un sólido sentimiento de pertenencia y una gran motivación, lo que nos lleva a superarnos, a evolucionar siempre en busca de materializar una exitosa transición intergeneracional.

Cada trabajador contribuye a nuestra cultura empresarial.

0%
TRABAJADORES
ACCIDENTES
CON BAJA

0%
ENFERMEDADES
PROFESIONALES

El 90,14 % de los contratos de Boluda Lines son indefinidos



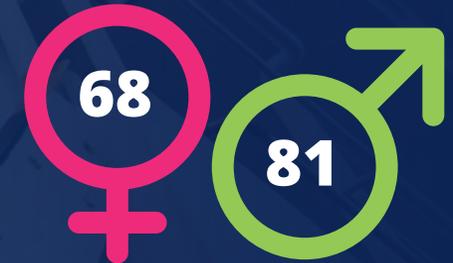
En 2023 se han llevado a cabo **3.188** horas de formación



<30 15%
30/50 58%
>50 27%

Media de empleados/edad

N° TRABAJADORES x EDADES



N° TRABAJADORES x GÉNERO



BOLUDA MARITIME TERMINALS

Formamos parte de la logística portuaria y del manejo de numerosas terminales marítimas a lo largo de toda la costa Española, brindando servicio a las principales navieras del mundo.

En el primer trimestre del 2023, hemos finalizado la construcción de 2 nuevas terminales en Santander y Arrecife, con más de 700,000m² de instalaciones disponibles para nuestros clientes.

Nuestras terminales cuentan con equipos de alta calidad y alta tecnología para el tratamiento de la carga y la seguridad, para garantizar el servicio de la estiba, almacenamiento y manejo de contenedores y otros fletes o project cargo.

Especializadas en productos perecederos, nuestras terminales tienen conexiones refrigeradas para mantener la correcta temperatura y que los productos se mantengan frescos y congelados, supervisadas continuamente por personal altamente calificado.





Vilagarcía



Santander



La Palma



Tenerife



Las Palmas



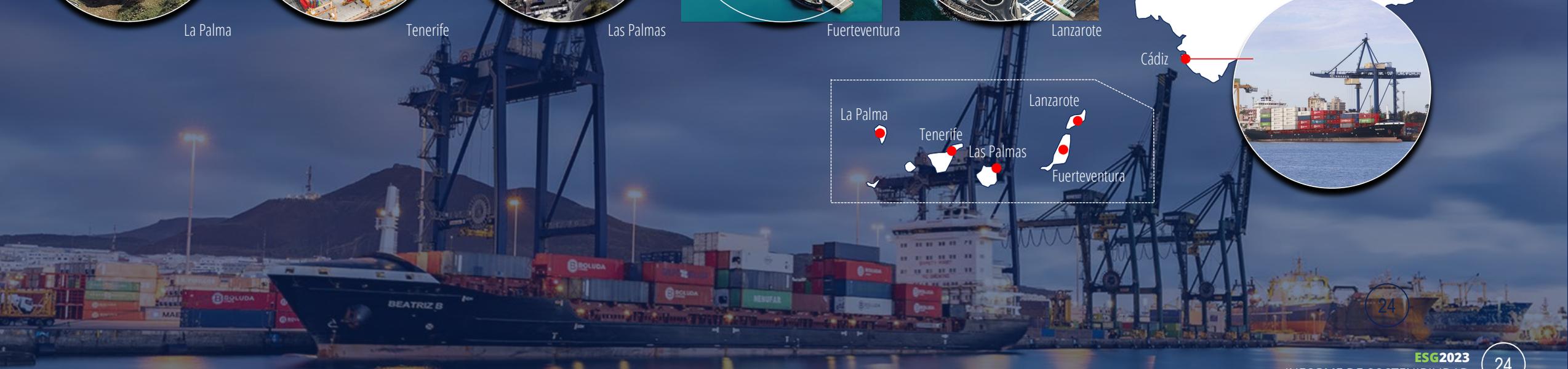
Fuerteventura



Lanzarote



Cádiz



20 8 + 3,5 Km

GRÚAS STS

TERMINALES
MARÍTIMAS

LÍNEA DE ATRAQUE

6,85 **Kg CO₂**
Teus movidas

INDICADOR DE EFICIENCIA



5.147 **T CO₂eq**

883.004

Teus movidas



184

NÚMERO EMPLEADOS

CIFRAS CLAVE

Compromiso Sostenible

GESTIÓN RESIDUOS

La gestión de nuestras terminales y la logística portuaria no son las que generan mayor porcentaje de residuos respecto al total de Boluda Shipping, aunque el volumen es considerable. Una proporción mínima de estos residuos se consideran peligrosos. Para reducir al máximo la generación de los mismos y fomentar la economía circular, disponemos de Planes de Gestión de Basuras de acuerdo con la legislación internacional y local. En todas nuestras instalaciones, se segregan los residuos en base a las legislaciones locales, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad que genera el residuo.

Con el objetivo de contribuir al ODS 12, se ha potenciado la sensibilización de todo el personal, sobre la correcta segregación de los residuos peligrosos según las categorías y su posterior entrega a gestores autorizados para su gestión.



PREVENCIÓN DE DERRAMES

Todas las terminales que forman parte de BTM disponen de PIM (Plan Interior Marítimo), donde se recogen todos los procedimientos para actuar de forma eficiente en caso de una emergencia medio ambiental.

REGLAMENTACIÓN INTERNACIONAL

Boluda Maritime Terminals está sujeta a una amplia reglamentación internacional con requisitos estrictos relacionados con la gestión del medioambiente. Actualmente, Boluda Maritime Terminals dispone de Sistemas de Gestión, que incorporan requisitos de calidad, medioambiente, salud y seguridad en el trabajo y eficiencia energética, que cumplen con todos los elementos aplicables de las normas certificadas internacionalmente (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018). Nuestro objetivo es aumentar nuestras certificaciones anualmente. No solo por el hecho de estar certificados, sino porque nos sirve de hoja de ruta para acondicionar todo el entorno de gestión de esas sociedades y trabajar más eficientemente.

NUESTRO EQUIPO

Nuestra cultura corporativa da cabida a diferentes formas de pensamiento. Potenciamos el trabajo en equipo y animamos a nuestro equipos a crecer como individuos, invirtiendo en su formación continua.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad. Uno de nuestros compromisos es la salvaguarda y respeto de los derechos humanos, así como de la diversidad e igualdad.

39%
TRABAJADORES
ACCIDENTES
CON BAJA

0%
ENFERMEDADES
PROFESIONALES

El 90,14 % de los contratos de Boluda Maritime Terminals son indefinidos



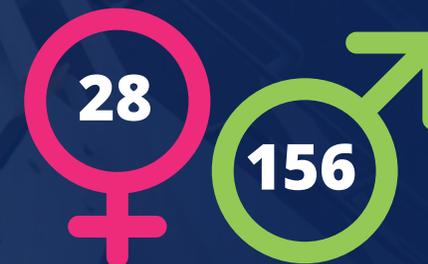
En 2023 se han llevado a cabo **5.005** horas de formación



<30 13%
30/50 59%
>50 28%

Media de empleados/edad

N° TRABAJADORES x EDADES



N° TRABAJADORES x GÉNERO



ESG2023 INFORME DE SOSTENIBILIDAD

www.boluda.com.es