

ESG 2021

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Índice

El presente Informe de Sostenibilidad detalla los principales aspectos del modelo de negocio y riesgos a corto, medio y largo plazo de Boluda Towage, así como información relativa a cuestiones medioambientales, sociales, referentes al personal, la lucha contra la corrupción y el soborno y a los derechos humanos concernientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, utilizándose de referencia en el marco internacional de reporte Global Reporting Initiative - GRI.

Carta del presidente

1. La compañía

1.1 Nuestros Valores

2. Gestión Ambiental

3. Gobierno Corporativo

3.1 Sistema de Gestión Compliance

3.2 Comunicación y diálogo con los grupos de Interés

4. Social

4.1 Empleo

4.2 Gestión del talento

4.3 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

4.4 Igualdad

5. Nuestros compromisos con la sociedad

5.1 El impacto de la actividad de la corporación en el empleo y el desarrollo local, en las poblaciones y en el territorio

5.2 Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con éstos

3

4

6

7

10

10

13

14

14

16

16

16

17

17

18

6. Standares GRI

7. ANEXOS

7.1 Reglamentación internacional

7.2 Objetivos ODS

7.3 Proceso de análisis de riesgos

7.4 Convenios OIT suscritos

7.5 Comunicación con los Grupos de Interés

7.6 Datos de empleo

7.7 Datos sobre contratación

7.8 Fundaciones

7.9 Tabla de referencia a los estándares GRI

7.10 Desempeño económico

7.11 Axes of sustainability, Materiality

19

20

20

21

20

20

22

23

25

29

30

31

32

Carta del presidente

Tras un complejo año 2020, resultado de la afección sanitaria internacional a la economía mundial por la COVID-19, el ejercicio de 2021 supuso el inicio para poder afrontar de nuevo una normalidad en el sector marítimo, por todos deseada. Gracias al reconocido esfuerzo de todos los agentes implicados en el sector marítimo -especialmente empresarios, tripulaciones, comerciales y empleados administrativos-, hemos sabido desafiar a todos los retos que han ido surgiendo para seguir nuestro rumbo hacia la expansión internacional, la consolidación y el crecimiento de la empresa con nuevas adquisiciones y nuevos proyectos; un desarrollo comercial en el que hemos mantenido nuestra excelencia en el servicio prestado. Por todo ello, vaya por delante mi agradecimiento a todos y a todas, y mi satisfacción por los resultados obtenidos.

Una muestra de esta internacionalización de nuestras actividades marítimas en 2021 es la adquisición de la empresa neerlandesa Iskes Towage & Salvage, que nos permitió reforzar nuestra posición como operador líder en remolque portuario y soluciones marítimas sostenibles, al ampliar la flota y nuevos puertos en Alemania y Países Bajos. También iniciamos el servicio de salvamento marítimo en el mar Báltico, frente a la costa de Alemania, con base en el puerto de Rostock, y adquirimos la compañía de remolque escocesa Caledonian Towage para operar en la zona del Cromarty Firth.

En un año tan importante para la Compañía, también hemos sido capaces de dar respuestas rápidas y eficaces en situaciones complicadas para mantener nuestro compromiso con la seguridad y la estabilidad laboral de los empleados de Boluda Towage. Una acción empresarial que demuestra la fortaleza de esta empresa familiar, líder en ofrecer servicios marítimos globales de máxima calidad, gracia a contar con los mejores profesionales del sector.

En ese sentido, cabe destacar que, a pesar de los dos años de la inestabilidad surgida en el mercado internacional por las consecuencias de la pandemia, Boluda Towage ha conseguido mantener sus niveles de empleo y plantillas en términos similares a años anteriores, con un descenso en la ratio en cuanto a personal despedido.

Es más, nuestra responsabilidad social ha seguido haciendo hincapié en la formación de los empleados, porque para llevar a cabo una buena gestión del capital humano de la empresa es fundamental apostar por la competitividad futura de Boluda Towage. Un objetivo que ha originado un incremento de horas de formación en 2021, respecto al año anterior. También estamos orgullosos de que las tasas de gravedad y frecuencia de los índices de accidentalidad hayan disminuido considerablemente, en un año en el que, una vez más, se han mantenido a nivel 0 las enfermedades profesionales.

En el ámbito medioambiental, el esfuerzo más importante de la Compañía ha sido alinear nuestros objetivos comerciales y empresariales con las nuevas directrices y planes internacionales, tanto de la organización marítima internacional como de los objetivos de sostenibilidad de la Unión Europea.

La evolución registrada Boluda Towage en los últimos años, a través de la consolidación internacional de las actividades emprendidas, ha permitido la adopción de medidas globales en medioambiente. Esta trayectoria nos permite ser referentes en la transición energética emprendida hacia la sostenibilidad y, para ello, se han alineado nuestros propósitos a largo plazo con los planes de la Organización Marítima Internacional y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas con su agenda 2030.

Con la finalidad de obtener estos resultados, estamos inmersos en varios proyectos piloto de utilización de biocombustibles, que nos permitirán, cuando se obtengan resultados positivos, tanto desvincularnos de la dependencia de los combustibles fósiles, como continuar con los proyectos de tomas eléctricas en los puertos, de cara a aumentar el uso de energía eléctrica cuando la flota de remolcadores está a la espera de ser requerida para algún servicio. De hecho, nuestra apuesta empresarial por la sostenibilidad y la ecoeficiencia se apoya en la mejora de la eficiencia de los procesos y en asumir el liderazgo para dirigirse, en la transición energética, hacia combustibles alternativos que ayuden a la disminución de la huella de carbono.

Respecto a la sostenibilidad de los recursos, hemos registrado una disminución del consumo de combustible, alrededor de un 3%, en especial en el área de la actividad en Europa. Este descenso obedece, fundamentalmente, a la incorporación de nuevas unidades de remolcadores. En cuanto a materias primas, resulta significativa la disminución del número de cabos utilizados, al apostar por cabos sintéticos, con mayor vida útil y por lo tanto de mayor durabilidad.

Quiero resaltar que, para fortalecer nuestro compromiso con los Derechos Humanos, desde Boluda Towage se ha formalizado la creación del "Comité de Compliance", y se ha aprobado y distribuido el código ético a todo el personal, en el perímetro de España.

Por todo ello, y como presidente de Boluda Towage, miro con optimismo el liderazgo de esta empresa familiar, a la que auguro un gran futuro en su crecimiento y expansión geográfica, y me enorgullece gestionar una compañía que fomenta la creación de empleo y el incremento del desarrollo económico en países de Europa, África, Latinoamérica y puertos del océano Índico.

Vicente Boluda Fos

PRESIDENTE DE BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA



Boluda Towage, dedicado a la prestación de servicios portuarios, cuenta con un patrimonio neto consolidado de 58.192 miles de euros y una cifra de negocio de 462.487 miles de euros en 2021.

Desde Boluda Towage centramos nuestra actividad en el **remolque portuario**. Además, también realiza labores de **remolque costero y de altura, offshore y salvamento marítimo**. Cuenta con un indiscutible liderazgo en el ámbito nacional e internacional, con una flota cercana a **350 embarcaciones** repartidas por los principales puertos de Europa, África, América y Océano Índico.

Una de las principales metas de Boluda Towage se centra en lograr una colaboración plena con todos los agentes que prestan su trabajo en las labores portuarias y logísticas, una acción que ayuda a ser más competitivo y en mantenerse como una referencia por su excelencia en los servicios prestados.

El presente informe contiene información sobre el desempeño ambiental, social, económico ([ANEXO 10](#)) y de gobierno (ESG), indicadores clave de rendimiento, políticas y proyectos orientados a la sostenibilidad.

Boluda Towage es una de las compañías del sector marítimo más importantes del mundo, con más de 180 años de historia. En el ejercicio 2021 Boluda Towage ha centrado sus objetivos fundamentalmente en:

- Dar un servicio de calidad.
- Mejorar la eficiencia de los procesos para disminuir la huella de carbono y contribuir a la sostenibilidad.
- Colaborar en la economía de los territorios locales, nacionales y multinacionales apoyando al crecimiento de nuevas empresas.
- Continuar con la expansión internacional.

1. La compañía

Todo ello supone una firme apuesta por la aplicación de los avances tecnológicos, tanto en su flota, como en las herramientas de trabajo de su personal en mar y en tierra, de cara a contribuir a la sostenibilidad, así como contribuir a crear entornos de trabajo saludables y seguros.

Nuestra estrategia empresarial consistirá en seguir apostando en el futuro para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de nuestros servicios marítimos, siendo responsables con el medio ambiente, y en permanente contacto con todos los grupos de interés, clientes, proveedores y empleados.

Actualmente Boluda Towage desarrolla sus actividades en **13 países y 69 puertos**, lo que supone una dispersión geográfica significativa.

Boluda Towage lleva a cabo, desde hace más de cinco años, una estrategia de constante actualización de sus metodologías hacia un entorno de innovación. Todo ello para garantizar su liderazgo en cuanto a la seguridad y calidad del servicio.

Aunque nos encontramos entre las empresas con mayor número de unidades de remolque a nivel mundial, aspiramos a alcanzar un crecimiento sostenible. Queremos seguir creciendo, alcanzar nuestros objetivos estratégicos y mantener el contacto directo con nuestros clientes.

Dado el elevado nivel de exigencia de nuestro sector, nuestro objetivo es alcanzar la excelencia en cada una de nuestras operaciones manteniendo altos estándares de calidad y seguridad.

Nuestro nombre es nuestra seña de identidad y desarrollamos una cultura de creación de valor y compromiso firme con nuestros clientes, aumentando así el valor de nuestra imagen corporativa.

Para ello, nos apoyamos en nuestro principal activo, nuestro equipo. Y necesitamos que todos ellos crean firmemente en sus posibilidades y en el potencial de Boluda Towage. Por ello, apoyamos activamente y fomentamos la formación del personal, tanto internamente como externamente, actualizando y desarrollando constantemente nuestros Manuales de Buenas Prácticas.

Nuestra cultura empresarial garantiza la implicación de todo el personal y la consecución de una transición intergeneracional productiva y exitosa, con la motivación y satisfacción personal que proporciona pertenecer a una empresa de ámbito internacional, en un ambiente de trabajo colaborativo.



1. La compañía

1.1 Nuestros valores

Compromiso con las personas y su entorno

- Compromiso con el bienestar de las personas y la sostenibilidad del planeta.
- Apuesta por mitigar el cambio climático a través de una transición energética integral en todos nuestros procesos basada en la descarbonización y la apuesta por combustibles alternativos, para contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Apuesta por combustibles alternativos para disminuir la dependencia de los combustibles fósiles.

Eficiencia en los servicios

- Impulso de la mejora continua para, a través de la formación del personal y nuestros procesos, alcanzar la excelencia.

Seguridad

- Velamos por la seguridad física y operativa de las personas y bienes en todas nuestras actuaciones y el bienestar de nuestros trabajadores integrando la gestión de los riesgos dentro de nuestras actividades diarias, evaluándolos de manera continua, y tomando las acciones necesarias para crear ambientes de trabajo seguros.
- Priorizamos la seguridad digital, en especial la seguridad de la información y la ciberseguridad, fomentando las herramientas de anticipación.

Honestidad, respeto e integridad

Como valor fundamental y distintivo de nuestra empresa. La integridad como base sobre la que crear confianza y relaciones interpersonales efectivas desarrollando de forma eficiente todas nuestras actividades. Actuando con integridad en nuestras relaciones comerciales y compromisos adquiridos.



COMPROMISO SOCIAL
Y MEDIOAMBIENTAL



SEGURIDAD



RESPECTO



INTEGRIDAD

1. La compañía

2. Gestión Ambiental

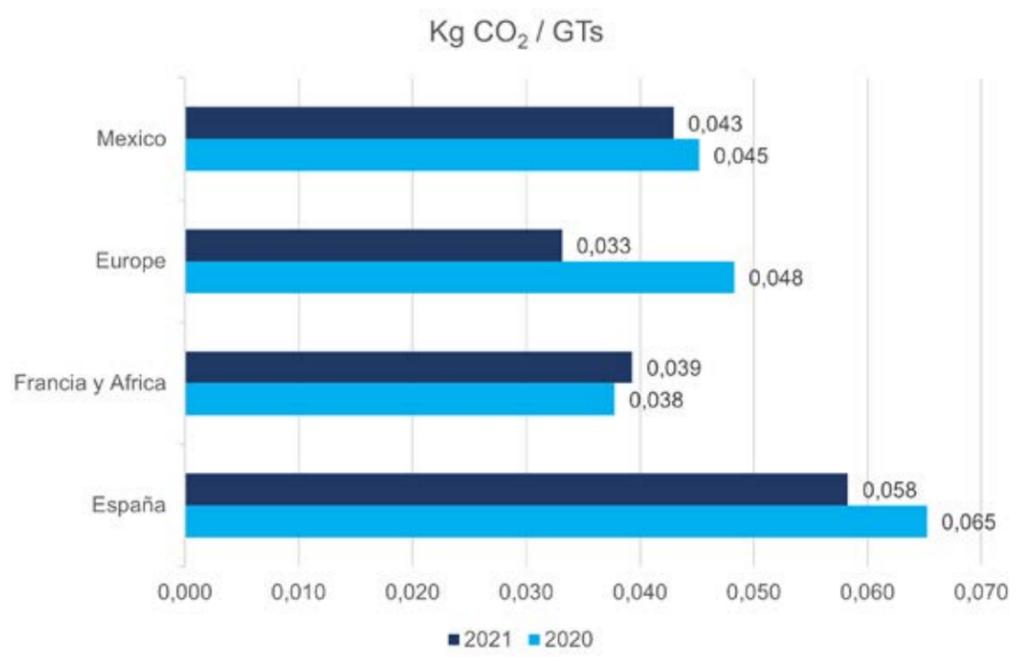
La **gestión Medio Ambiental** es una preocupación creciente que requiere la atención inmediata de todas las partes interesadas. En el 2021 se han materializado varias iniciativas a nivel mundial, y, especialmente, a nivel europeo, que han incrementado la urgencia hacia la descarbonización, instando a todo el sector del transporte marítimo a aumentar los esfuerzos para alcanzar los **objetivos Net Zero de la Unión Europea**, que se ha comprometido a lograr la neutralidad climática para 2050 y reducir las emisiones de GEI al 55% de los niveles de 1990 para 2030.

Por ello, Boluda Towage está tomando las decisiones necesarias para la **reducción de emisiones de los gases de efecto invernadero**. Actualmente se está trabajando activamente en la mejora de la eficiencia de los procesos, a la vez que se apuesta por buscar soluciones a largo plazo, focalizándose en las investigaciones de nuevos combustibles.

Operar de forma sostenible es una prioridad estratégica para Boluda Towage, y para ello gestionamos de forma efectiva la eficacia y eficiencia de todos nuestros procesos y operaciones con los mayores estándares de seguridad.

La apuesta de Boluda Towage por la sostenibilidad y descarbonización, se ajusta a un compromiso con todas y cada una de nuestras partes interesadas, nuestros clientes y el medio ambiente, con **especial atención en la protección de nuestros mares y océanos**, de forma que todas nuestras iniciativas puedan servir de ámbito de referencia a todos nuestros empleados, respaldando de esa forma nuestro compromiso con la sociedad.

	2018		2019		2020		2021	
								
	(t CO ₂)							
Boluda Towage Spain	60.354	68	64.394	80	62.245	70	63.021	37
Boluda Towage France & Africa	57.102	-	86.104	371	48.814	647	54.009	666
Boluda Towage Europe	13.125	-	25.573	124	105.545	229	80.492	483
Boluda Towage Mexico	7.745	-	7.067	1	4.619	1	7.078	1
Boluda Offshore							13.335	-
Total	138.326	68	183.138	576	221.223	947	217.935	1.255



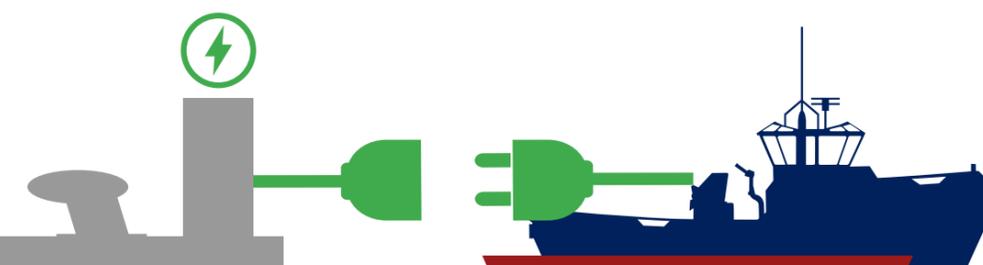
En el gráfico se puede apreciar un aumento progresivo de las GTs de los barcos a los que se asiste en las distintas operativas y puertos, analizando el indicador, pese a aumentar el volumen de los buques a los que se presta servicio, nuestro indicador de referencia global Kg CO₂ / GTs, sigue disminuyendo.

2. Gestión Ambiental

Potenciamos la utilización de las conexiones a tierra (OPS) en todos y cada uno de los puertos en los que operamos.

El 89% del consumo eléctrico durante 2021 corresponde a la flota y el 11% restante a nuestras instalaciones en tierra.

Boluda Towage está sujeta a una amplia reglamentación internacional con requisitos estrictos relacionados con la **gestión del medio ambiente**. Actualmente Boluda Towage dispone de **Sistemas de Gestión** por áreas geográficas, que incorporan requisitos de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo, que cumplen con todos los elementos aplicables de las normas certificadas internacionalmente (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, e ISM para remolcadores de la flota mayores de 500 GTs). (ANEXO 7.1)



Boluda Towage ha establecido y mantiene procedimientos para identificar los aspectos medioambientales de sus actividades de remolque que pueden controlar y determinar las buenas prácticas ambientales, considerando la perspectiva del ciclo de vida.

Se evalúan los aspectos (interacción con el medio ambiente) y el impacto (cualquier cambio en el medio ambiente) de las principales actividades de Boluda Towage y se establecen los controles operativos adecuados para detectar e implementar cualquier oportunidad de mejora.

En el ámbito del remolque se han detectado los siguientes **aspectos ambientales**;

- Emisiones de efecto invernadero
- Consumos de combustibles fósiles y eficiencia energética
- Disminución de recursos naturales (agua)
- Derrames en operacionales
- Eliminación de residuos, sólidos y líquidos

El compromiso de Boluda Towage con el medio ambiente queda definido en sus Políticas Ambientales de los distintos Sistemas de Gestión, en las cuales se recogen objetivos de desempeño, poniendo de manifiesto los siguientes compromisos:

- Compromiso con la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, así como el uso sostenible de recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático. Fomentar la economía circular, trabajando para buscar oportunidades de incrementar la reutilización y el reciclaje de nuestros residuos.

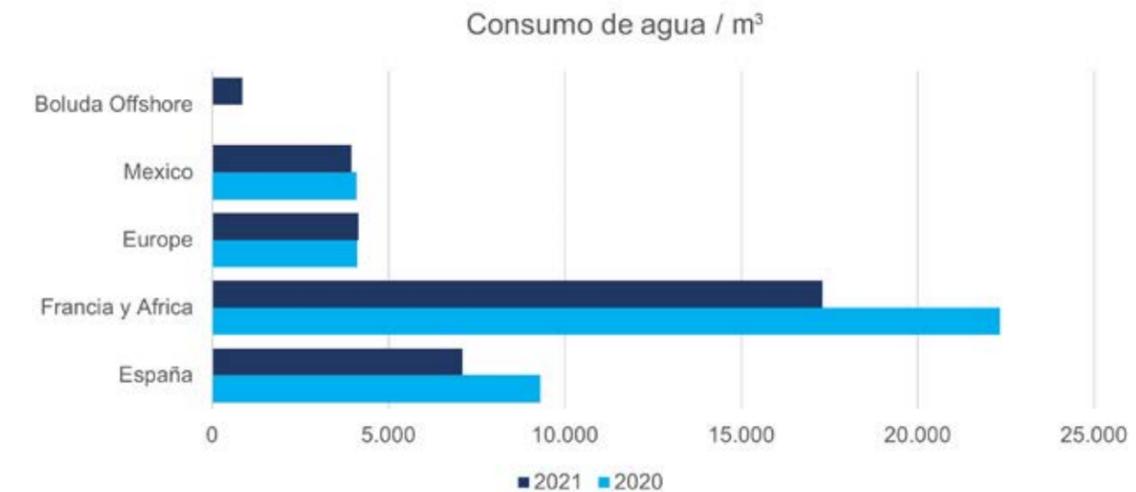
- Cumplimiento legal tanto de legislación nacional de cada país, como internacional. Compromiso con el Pacto mundial, y el paquete "Fit for 55" de la Comisión Europea y los objetivos de la IMO.
- Compromiso con los 17 objetivos de la ONU. los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Todas las políticas de Boluda Towage se encuentran totalmente alineadas con los ODS de Naciones Unidas, así como con los objetivos de reducción y descarbonización propuestos por la OMI. [\(ANEXO 7.2\)](#)

Para ello, dentro de nuestros Sistemas de Gestión disponemos planes, procedimientos e iniciativas que aplicamos para controlar y mitigar nuestro impacto sobre el desarrollo socioeconómico y el medioambiente, entre los que destacamos los siguientes:

- Plan de basuras y Gestión de residuos
- SOPEP
- Simulacros de emergencia
- Gestión de agua de lastre
- Apuestas por combustibles y energías alternativas en colaboración con grandes empresas energéticas
- Notificación de No conformidades ambientales

El consumo total de agua de Boluda Towage en 2021 fue de 33.351 m³ y corresponde al consumo de los remolcadores para poder desarrollar su actividad diaria en todos los puertos en los que presta servicio de remolque, Boluda Towage adopta un enfoque responsable y prudente en lo relativo al consumo de agua. Toda el agua consumida para las distintas operativas de los remolcadores proviene de las redes públicas de abastecimiento de las distintas autoridades portuarias.



Respecto a la gestión de los residuos generados como consecuencia de las actividades de remolque y de nuestras oficinas, Boluda Towage los segrega y entrega a gestores autorizados para su adecuado tratamiento.

Gracias a esta adecuada gestión de los residuos hemos conseguido nuestro objetivo de 0 derrames / 0 sanciones y no se ha producido ningún incidente medioambiental.

2. Gestión Ambiental

Boluda Towage cuenta con un **Consejo de Administración** que asegura, controla, analiza las decisiones, así como pone en marcha mecanismos para disponer de la información más veraz sobre todas las áreas de la empresa. Este se reúne al menos cada 3 meses o de manera extraordinaria si alguna situación, así lo requiere.

La responsabilidad de la dirección está debidamente estructurada, tanto vertical como horizontalmente. Contribuyendo a la toma de decisiones y a la transparencia entre todas las áreas.

El Consejo de Administración cuenta con el apoyo de grupos de trabajo compuestos por profesionales de alto nivel que representan cada uno de los pilares del **ESG (Medio Ambiente, Social y Gobierno Corporativo)** y que son responsables de la gestión diaria de las actividades de Boluda Towage. Actualmente, se dispone de políticas antisoborno a nivel nacional e internacional, así como de calidad, medio ambiente y seguridad, aprobadas por los órganos de gobierno o el **Comité de Compliance**. Para el desarrollo de las distintas políticas se disponen de los procedimientos necesarios para su correcta aplicación, siendo los principales desarrollos, los relativos a compras, contratación, de gestión de riesgos y de protección de la información, entre otros.

El compromiso con la sostenibilidad, el buen gobierno, y la transparencia, son las señas de identidad de Boluda Towage como marca y como empresa, para ello el Consejo de Administración participa activamente en la revisión y actualización de sus distintos sistemas de gestión, incluyendo buenas prácticas.

Nuestro Comité de Compliance se gestiona de forma totalmente independiente. Hoy en día podemos

asegurar, que es un organismo con experiencia e independencia de la dirección y que ha resuelto objetivamente innumerables incidentes y controversias existentes en el seno de las operaciones de la empresa.

3.1 Sistema de Gestión Compliance

El Sistema de Gestión Compliance de Boluda Corporación Marítima establece el conjunto de principios y directrices de conducta dirigidos a fomentar el comportamiento ético y responsable dentro de toda la empresa, impulsado por el Órgano de Gobierno. Estos principios son de obligado cumplimiento para todos los directivos, empleados, proveedores y profesionales que desarrollan sus funciones en las distintas divisiones y empresas subsidiarias, entre ellas Boluda Towage. Además, se da cumplimiento entre otros a la normativa relativa a la responsabilidad penal de las personas jurídicas, para ello Boluda Corporación Marítima y sus filiales disponen de un modelo de organización y gestión para la prevención de delitos con el fin de reducir la exposición a los riesgos relacionados con la potencial comisión de delitos tipificados en el Código Penal Español, y en particular los de corrupción, fraude y soborno.

El modelo de Compliance es dinámico y en constante evolución y adaptación a las circunstancias y situaciones cambiantes, ajustándose al siguiente modelo:



3. Gobierno Corporativo

Boluda Towage ha establecido y mantiene procedimientos para identificar los **riesgos de sus actividades**. Por ello se evalúan todos los riesgos y el impacto de las principales actividades y se establecen los controles operativos adecuados para detectar e implementar medidas de control ante cualquier riesgo o ante la materialización de cualquier oportunidad de mejora.

En el ámbito de las distintas actividades realizadas por Boluda Towage, podemos identificar los siguientes riesgos, que evaluamos en términos de probabilidad e impacto:

En el proceso de análisis de riesgos y materialidad se analizan aspectos ambientales, sociales y económicos que impactan en nuestro modelo de negocio y preocupan a nuestros grupos de interés. (ANEXO 7.11)

Cada categoría de riesgos se desglosa en tantos ítems como se requiera para el análisis completo de cada uno de los riesgos detectados, evaluándolos en términos de probabilidad e impacto. (ANEXO 7.3)

Cada una de las distintas áreas de negocio evalúa la posibilidad de nuevos riesgos valorando los riesgos identificados, al menos, una vez al año, remitiendo sus análisis al Consejo de Administración, quien revisa los riesgos más significativos los cuales pueden tener impacto a medio y largo plazo.

La matriz de riesgos se somete a procesos periódicos de revisión y evaluación para adecuarla al desarrollo creciente de Boluda Towage, a los nuevos requisitos legales y buenas prácticas.

Todos los empleados y colaboradores de Boluda Towage deben conocer y cumplir los principios y compromisos recogidos en el Código Ético.

Para ello en el ámbito de España, y para fomentar la cultura del cumplimiento, la dirección apoyada en el **Comité de Compliance** ha distribuido el **Código Ético** formado a sus empleados en Compliance penal, realizando jornadas formativas por parte del Comité, a los distintos grupos de trabajadores. Durante las distintas jornadas de formación, también se ha informado a todos los trabajadores, de la creación y puesta a disposición de todo el personal del Canal de Denuncias, donde pueden dirigirse, de forma confidencial, ante cualquier situación irregular, o de incumplimiento de algunas de las políticas de Boluda Towage.

Se dispone igualmente de políticas armonizadas a nivel local donde se reflejan los distintos principios de Boluda Towage, así como las directrices de actuación en todos los ámbitos donde desarrollamos nuestra actividad.

3. Gobierno Corporativo



ESTRATÉGICOS



OPERATIVOS



COMUNIDADES
LOCALES



SOCIAL



CYBER
SEGURIDAD



FINANCIEROS



LEGALES



SEGURIDAD
Y SALUD



INNOVACIÓN



AMBIENTALES

Pilar fundamental para la **Gobernanza** es la Responsabilidad Social, por ello desde hace mucho tiempo hemos asumido voluntariamente el compromiso de minimizar el impacto negativo que nuestras actividades puedan tener sobre la sociedad y el medio ambiente, manteniendo una actitud proactiva en beneficio de nuestras partes interesadas, y los distintos grupos de interés. Asimismo, Boluda Towage está comprometida con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, siendo este punto fundamental en la alineación de todos nuestros procesos y objetivos internos y, por supuesto, nuestros valores.

Boluda Towage apuesta por un crecimiento económico sostenible a través de proyectos de innovación y colaboraciones con fundaciones ([ANEXO 7.8](#)) locales con fines sociales mediante la implantación de políticas alineadas con los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**:



Ya que la diversidad y la igualdad son uno de los rasgos principales del personal de Boluda Towage, consideramos los Derechos humanos como parte fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. El desarrollo y el futuro de una empresa sólida que apuesta por el desarrollo sostenible solo es posible en una sociedad justa, sin discriminación de ningún tipo.

Adicionalmente cumplimos con el convenio **MLC 2006**, acuerdo internacional suscrito entre la **Organización Marítima Internacional (OMI)** y la **Organización Internacional de Trabajadores (OIT)**, que establece unas condiciones mínimas de trabajo y de vida para todos los trabajadores de los barcos fijando en un sólo instrumento el derecho de marinos y marineros a condiciones de trabajo decentes en casi todos los aspectos de su entorno laboral y vital, incluyendo, entre otros, la edad mínima, los acuerdos laborales, las horas de descanso, la atención médica a bordo, el uso de servicios privados autorizados de contratación y colocación, la seguridad y la salud y la prevención de accidentes, refundiendo más de 60 normas y convenios. ([ANEXO 7.4](#))

Adicionalmente, el resto de flota dispone de convenios colectivos específicos donde también se contemplan todos los puntos anteriormente mencionados.



3. Gobierno Corporativo

3.2 Comunicación y diálogo con los grupos de interés

La comunicación con nuestras partes interesadas continua. Por ello nos aseguramos de mantener **canales de escucha y diálogo** con los distintos grupos de interés orientados a:

- Conocer las expectativas de las distintas partes que pueden verse significativamente afectadas por las actividades llevadas a cabo por Boluda Towage.
- Establecer relaciones de confianza sobre las bases del dialogo, la colaboración y el beneficio mutuo, a través de canales de comunicación adecuados y eficientes.
- Incluir las consideraciones de los grupos de interés en la toma de decisiones.

(ANEXO 7.5)

De nuestros proveedores depende en gran medida la calidad de nuestro servicio, por ello se está trabajando en la puesta en marcha de un sistema de gestión Corporativo, donde se incluirá un procedimiento corporativo que introduzca medidas para la supervisión y adecuación de sus adquisiciones en términos de derechos humanos, medio ambiente y corrupción.

Actualmente se dispone de un **procedimiento de coordinación de actividades**, donde además de requisitos de seguridad, se incluyen requisitos medioambientales a cumplir por todos los proveedores / subcontratas, debiendo aportar cada uno de ellos la documentación necesaria para prestación del servicio contratado de forma eficiente, cumpliendo con los requisitos de la legislación local y de Boluda Towage. Adicionalmente a modo de supervisión, el personal de inspección destinado a los distintos centros de trabajo revisa la documentación aportada, así como los trabajos realizados, evaluando al menos anualmente a los distintos proveedores de servicio, en base a los siguientes criterios; los resultados obtenidos, capacitaciones técnicas, costes, facilidades de pago, prontitud del servicio y las posibles sinergias con la empresa y buenas prácticas de estos.

Tratamos de forma muy personal, aquellos proveedores que, por su especialización del servicio, o cuantía económica, puedan afectar de forma más directa en el servicio prestado por Boluda Towage, catalogándolos de Proveedores Críticos.

Tenemos como pilar fundamental ofrecer un servicio de calidad a todos nuestros clientes, tanto directos o indirectos.

La gestión de calidad de Boluda Towage se realiza de forma descentralizada, particularizando las necesidades

3. Gobierno Corporativo

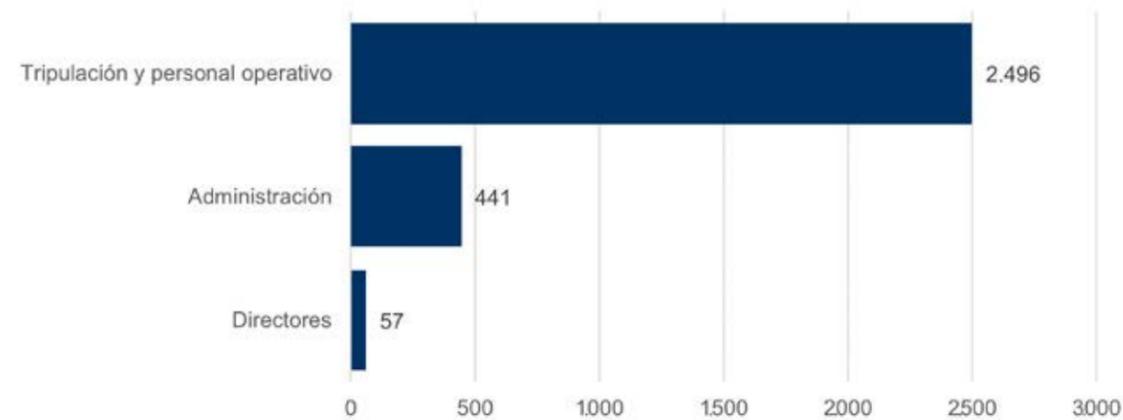
de los clientes de cada país, siendo cada compañía autónoma en la toma de decisiones locales, aunque siguiendo directrices y objetivos marcados a nivel de Dirección.

Ofrecemos a nuestros clientes las condiciones, tanto técnicas como de seguridad, y otros estándares que se han de cumplir para la adecuada prestación del servicio. Periódicamente, se realizan reuniones donde verificamos que se cumplen las condiciones de prestación del Servicio, y anualmente los responsables de centro revisan que se cumplan las especificaciones de los clientes.

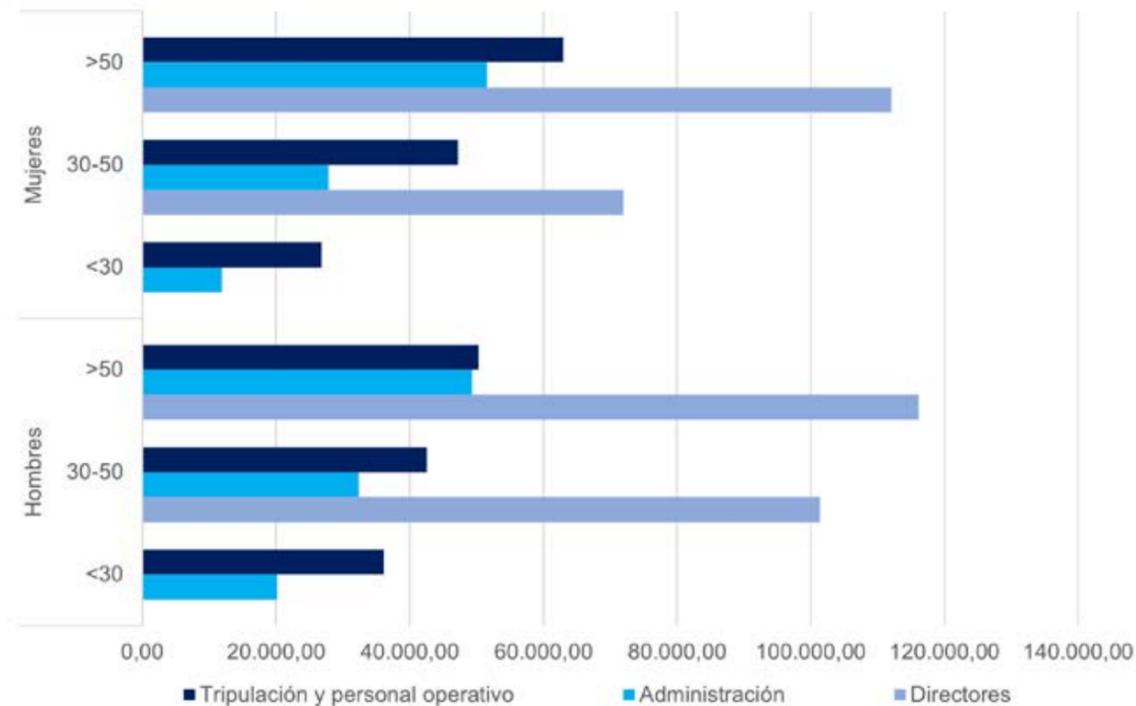
En lo referente al sistema de quejas / reclamaciones, cada responsable de área, recibe las quejas / reclamaciones, si las hubiera, dándoles tratamiento local, siempre que está dentro de sus competencias. En aquellos casos en los que por medios propios no pueda solucionar la queja se traslada a la dirección de Boluda Towage, la cual la analiza y da solución a las misma.

Empleo Boluda Towage cuenta actualmente con una plantilla de **2.994 empleados** repartidos en **13 países**. (ANEXOS 7.6) (ANEXO 7.7)

2021. Personas trabajadoras por categorías profesionales



2021. Remuneraciones medias de los empleados de Boluda Towage



Los puestos de trabajo se distribuyen según su clasificación profesional como se observa en el gráfico. **Más del 75% de nuestros empleados están directamente relacionados con las actividades de personal a bordo de buques.** Todos ellos tienen sus cuadrantes de trabajo, diferenciando sus tiempos de prestación de servicios y descanso, garantizando de esta forma el servicio durante las 24 horas los 365 días del año.

Todos los empleados de Boluda Towage, en sus diferentes escalones, tienen su jornada laboral definida, habiendo un pequeño grupo de responsables de bases, reparación y servicios ligados a la navegación que están en disponibilidad de atender cualquier incidencia que se produzca a fin de garantizar los servicios y operatividad de la flota.

En el gráfico a la izquierda se muestran las remuneraciones medias de los empleados de Boluda Towage.

Boluda Towage gestiona la organización del trabajo en el marco del cumplimiento de la legislación de cada país, de las necesidades específicas de cada negocio y de los acuerdos laborales negociados con la representación de los empleados.

En este sentido, las diferentes normativas internacionales tales como las que se recogen a continuación, constituyen la base sobre la que Boluda Towage diseña los cuadrantes de trabajo y periodos de embarques:

- **MLC** Maritime Labour Convention
- **STCW** Convención Internacional en Estándares de Formación, Certificación y Vigilancia para la gente de mar
- **IGS** Código Internacional de la gestión de la seguridad
- **Código ISPS** Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias
- **Directivas europeas**

Para el desarrollo y aplicación de la normativa reseñada, se establecen mecanismos dentro de los Convenios Colectivos de aplicación y se plasma en los diferentes calendarios laborales que se confeccionan con carácter anual.

En materia de **conciliación familiar** y fomento del ejercicio responsable de los descansos maternos y paternos, Boluda Towage ha facilitado el 100% de las solicitudes que los empleados han solicitado. En este sentido siempre hemos establecido las medidas necesarias para no retrasar los permisos en ningún caso durante todo el ejercicio 2021.

Los departamentos de Recursos Humanos ponen a disposición de los empleados recursos para la gestión de trámites ante la propia empresa, así como ante los diferentes organismos públicos responsables del pago de prestaciones.

Boluda Towage tiene como **objetivo prioritario** que sus empleados desarrollen su actividad laboral en las mejores **condiciones de seguridad y salud**, velando siempre por el bienestar de todos los trabajadores. Para ello se pretende conseguir que todos los empleados incorporen en sus actividades diarias la seguridad, la salud y el bienestar como valores fundamentales en el desarrollo de su trabajo diario, para de ese modo cumplir con los objetivos propuestos por parte de Boluda Towage, y poder garantizar entornos de trabajo seguro y saludables.

4. Social



STCW

IGS



4. Social

Para cumplir estos objetivos, se realizan y se dispone de **evaluaciones de riesgos y planes de prevención**, encaminados a la eliminación de todo riesgo existente en el escenario laboral. Además, como partners de acompañamiento a largo plazo, Boluda Towage cuenta con los sistemas públicos de protección nacional de los diferentes países en los que operamos, entes privados médicos, para la recuperación de los daños que hayan podido sufrir nuestros empleados, así como para la realización de reconocimientos médicos iniciales y periódicos. Adicionalmente también contamos con servicios externos de ayuda para implementar nuestras políticas de prevención y seguridad en el 100% de nuestros puestos de trabajo y garantizar la seguridad y salud de todos los empleados durante la prestación de sus servicios, desarrollando, por un lado, revisiones periódicas del estado de salud de todos los empleados y por otro, planes de prevención de los riesgos en el trabajo, encaminados a la eliminación de todo riesgo existente en el escenario laboral.

Contando con la participación de los representantes de los trabajadores en cada centro, se lleva a cabo la siguiente **política preventiva**:

- Todos nuestros centros de trabajo cuentan con una Evaluación de Riesgos por puesto de trabajo.
- Se elabora un Plan de Prevención, que recoge todas las acciones necesarias para garantizar la seguridad.
- Todos los empleados son informados de los riesgos existentes, y formados en la realización segura del trabajo.
- Antes de la incorporación de un empleado, se realiza una revisión médica para obtener el certificado de

aptitud, posteriormente y con periodicidad anual, se pone a disposición de los empleados una revisión médica del estado de salud.

- En el caso del personal de flota, la revisión la realiza el sistema público pertinente en cada país (organismo competente en esta materia), ya que para la prestación de sus servicios es obligatorio el certificado médico de aptitud, con las especificaciones fijadas en el Maritime Labour Convention, normativa internacional.

Igualmente, Boluda Towage está sujeto a otras normativas y certificaciones en materia de seguridad y salud de los trabajadores, de ámbito nacional e internacional, tales como las que a continuación enumeramos:

- **IGS** Código Internacional de la gestión de la seguridad
- **STCW** Convención Internacional en Estándares de Formación, Certificación y Vigilancia para la gente de mar
- **45.001** Occupational health and safety management systems

Boluda Towage apuesta por la mejora de la capacitación profesional, la salud y el bienestar de todo su equipo humano a través de planes de formación y políticas de seguridad laboral, igualdad e inclusión alineadas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas:



Dentro del marco de las relaciones sociales cabe distinguir dos ámbitos diferenciados, por una parte, las relaciones con los sindicatos más representativos a nivel local, autonómico o nacional, y, por otra parte, las relaciones con la representación de los trabajadores en cada empresa.

A nivel institucional, Boluda Towage mantiene reuniones con cierta periodicidad con los representantes de los trabajadores, para abordar cuestiones generales, marco normativo, planes de futuro, etc.

Boluda Towage, en línea con la legislación de los diferentes países en los que opera, establece la representación de los trabajadores considerando el número de empleados representados.

Las normativas nacionales dan desarrollo específico en cada territorio y regula los derechos de representación, garantías y derechos de información y consulta.

Con la representación de los trabajadores, se negocian y acuerdan convenios colectivos y acuerdos laborales:

- Trimestralmente se facilita información relativa a las horas extraordinarias realizadas en cada uno de ellos centros de trabajo, así como el porcentaje de absentismo que se ha producido en el periodo.
- Periódicamente se realizan reuniones con los representantes de los trabajadores para tratar asuntos relativos al centro de trabajo, como, por ejemplo:
 - Calendario laboral anual.
 - Aspectos relacionados con la Seguridad y Salud.
 - Cuestiones de interés de la representación de los trabajadores.

Igualmente, se informa a los representantes de los trabajadores de cualquier cambio, que pueda suponer una modificación de condiciones de trabajo en materia de tiempo de trabajo, rotación de turnos, régimen de retribuciones etc., estableciendo los procedimientos regulados en la legislación vigente. Igualmente, informamos de cualquier expediente disciplinario y/o sanción que afecte a sus representados.

Estando dentro de un sector internacional como es el sector marítimo, las directivas europeas de obligada transposición a las normativas nacionales, establecen medidas de procedimientos de quejas; así pues, el Maritime Labour Convention establece las garantías necesarias para que todo trabajador de la mar tenga los canales precisos para interponer sus reclamaciones tanto a bordo como en tierra y que no pueda quedar desasistido ante un problema.

En los convenios colectivos, existe, o bien un desarrollo de aplicación en materia de seguridad y salud, o una referencia a la normativa nacional vigente en materia de prevención de riesgos laborales, seguridad y salud laboral.



4.1 Gestión del talento

Los equipos de Recursos Humanos de cada área disponen de mecanismos de **identificación del talento**, así como medios que facilitan el desarrollo y crecimiento continuo de los distintos profesionales que forman parte de Boluda Towage.

Uno de estos medios son los distintos **planes de formación** que existen, tanto nivel nacional como a nivel sectorial.

Estos planes de formación abarcan a todas las clasificaciones profesionales de las que disponemos en Boluda Towage:

- Administración
- Flota

En el gráfico se presentan el total de horas de formación por clasificación profesional.



4.2 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Boluda Towage cumple con las diferentes leyes nacionales aplicables relativas a la inclusión de personas con discapacidad, procediendo en su caso con el cumplimiento de las reservas de empleo y con los conciertos con centros especiales para el fomento de empleo con personas con discapacidad.

Además del cumplimiento estricto de la ley, Boluda Towage realiza compras con centros especiales colaboradores en este ámbito.

Boluda Towage implementa todas las medidas necesarias para facilitar el acceso, tanto físico (eliminado barreras arquitectónicas a oficinas y centros de trabajo), como laboral (fomentando la inclusión en los procesos de selección) de las personas discapacitadas.

2021. Empleados con discapacidad

Hombres	6
Mujeres	1
Total	7

4. Social

4.3 Igualdad

En relación con la igualdad de oportunidades, medidas y protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo cabe distinguir por un lado el marco regulatorio aplicable y, por otro lado, la sensibilidad que el conjunto de Boluda Towage aplica en esta materia, no permitiendo en ningún caso discriminaciones por razón de sexo. Cabe destacar que todos los convenios colectivos que negocia Boluda Towage incluyen los siguientes aspectos:

- Igualdad de trato y oportunidades: “Las partes firmantes del presente Convenio Colectivo declaran su voluntad de respetar el principio de igualdad de trato en el trabajo a todos los efectos, no admitiéndose discriminaciones por razón de sexo, estado civil, edad, raza o etnia, religión o convicciones, discapacidad, orientación sexual, (...)”
- Acoso sexual: “Acoso Sexual: Cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo. Acoso por Razón de Sexo: Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.”

No obstante, Boluda Towage se encuentra estudiando el establecimiento, en caso de que proceda, de planes concretos en esta materia.

5.1 El impacto de la actividad de la corporación en el empleo y el desarrollo local, en las poblaciones y en el territorio

El desarrollo de la actividad empresarial de Boluda Towage, responsable en el ámbito internacional de los **servicios de remolque portuario, costero, offshore y salvamento marítimo**, origina año tras año un importante impacto positivo en las economías de los países y las comunidades donde está presente.

Acciones frente a la COVID-19

Boluda Towage se ha convertido en líder en servicios marítimos, y en un agente que contribuye significativamente al progreso económico y social de las zonas donde está implantada la compañía.

En 2021, a pesar de transcurrir dos años seguidos de crisis económica internacional surgida de la pandemia ocasionada por la COVID-19, Boluda Towage continuó llevando a cabo un importante esfuerzo para mantener los puestos de trabajo en el ámbito geográfico en el que opera y volvió a apostar por el teletrabajo y por incrementar las medidas de seguridad para complementar los mecanismos de previsión gubernamental de medidas sanitarias.

Dada la misión crítica de responder y atender las necesidades de la seguridad portuaria de una manera eficaz, responsable y profesional, se continuó garantizando la actividad de remolque de buques, manteniendo su

ritmo de trabajo, confirmándose el ámbito de sector estratégico y esencial para colaborar en que no hubiera un desabastecimiento a la ciudadanía en el suministro de mercancías.

Para ello y durante los primeros meses de 2021, la práctica totalidad de empleados y empleadas que trabajaron en las oficinas del holding en los continentes en los que se ofrecen los servicios empezaron a desempeñar su labor desde sus casas y, con la mejora paulatina de la situación, volvieron a sus puestos con el uso de la mascarilla. Al tiempo, las tripulaciones de los remolcadores siguieron las más estrictas medidas de seguridad sanitaria recomendadas por los respectivos departamentos de Sanidad de los países en los que opera para evitar nuevos contagios.

Crecimiento y expansión en pleno COVID 19

Cabe destacar que, en un año de plena crisis por la COVID-19, Boluda Towage, continuó con su particular visión empresarial de mantener toda la flota operativa para garantizar el suministro de bienes de primera necesidad en todos los puertos en los que opera.

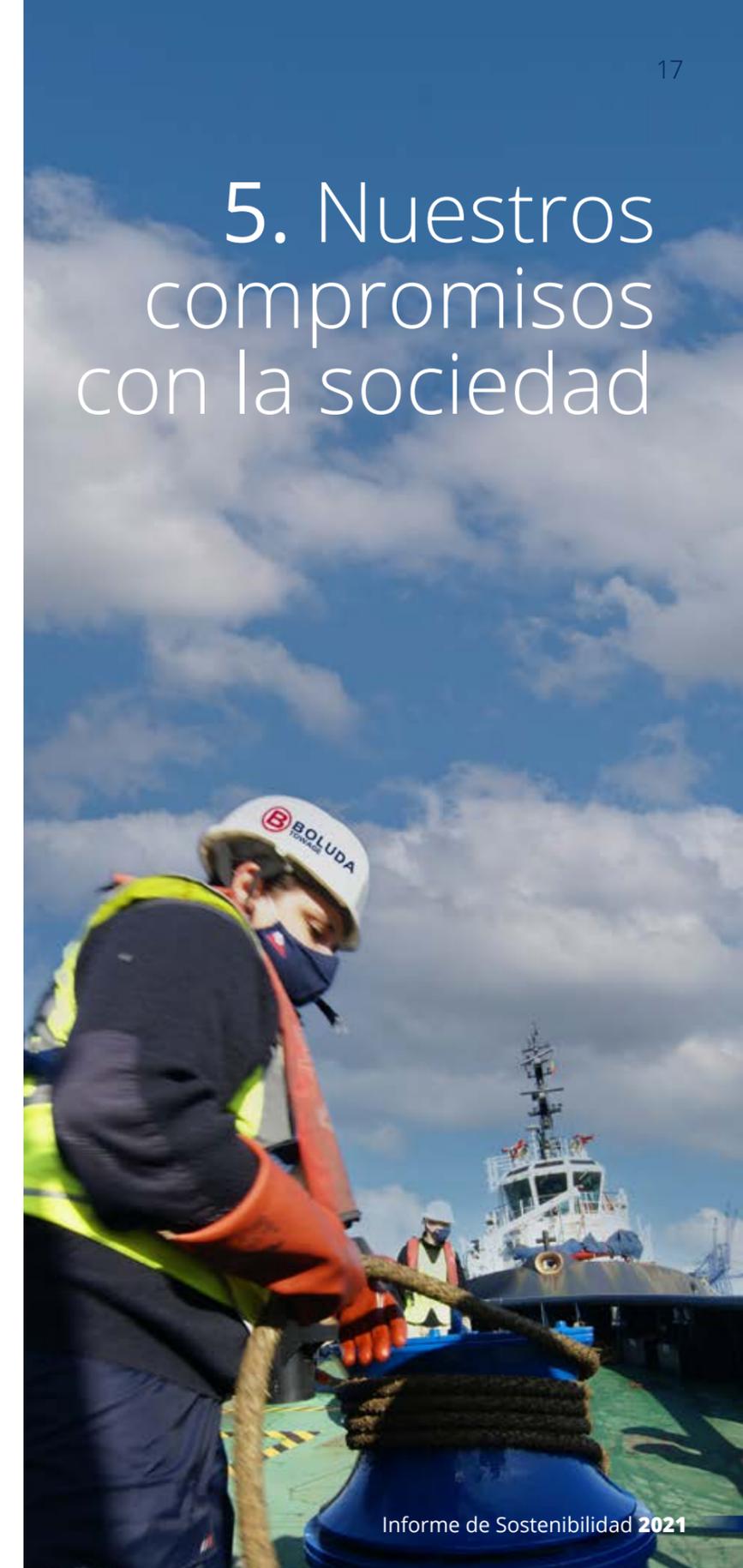
En el ámbito mundial, este esfuerzo de Boluda Towage por mantener el liderazgo en la prestación de servicios portuarios de calidad y en la expansión geográfica internacional a pesar de la crisis de la COVID 19, llevó a Boluda Towage a engrosar la flota y el ámbito operativo portuario de la filial Boluda Towage Europe, con los siguientes hitos:

- El 16 de febrero se adquiere la empresa neerlandesa Iskes Towage & Salvage con sus actividades de remolque portuario en Eemshaven (Países Bajos) y Lübeck (Alemania), así como sus actividades offshore, además de la dirección y el personal de la oficina central en IJmuiden, en los Países Bajos.

- El 5 de marzo se inicia el servicio de salvamento marítimo en el mar Báltico, con el remolcador Bremen Fighter. Las Autoridades Federales de Vías Navegables de Alemania otorgaron a Boluda Deutschland GmbH un contrato de salvamento marítimo en el mar Báltico. El Bremen Fighter, el remolcador más potente de la flota de Boluda Towage, con una potencia de tiro a punto fijo de 104 toneladas, luce los colores oficiales de la guardia costera, con el compromiso de proteger la seguridad marítima en el este del mar Báltico.
- En el mes de septiembre de 2021, se amplía la actividad de remolque en el mar Báltico, concretamente en el puerto alemán de Rostock. La presencia de Boluda Towage en el puerto de Rostock supone un paso más hacia el fortalecimiento y la expansión de las actividades de la compañía en el noroeste de Europa y en la zona del mar Báltico.
- El 20 de diciembre se amplía la internacionalización de Boluda Towage con la adquisición de la compañía de remolque escocesa Caledonian Towage, que opera en la zona del Cromarty Firth desde 1969, a través del acuerdo de compra con GEG (Holdings) Ltd. La operación ha reforzado el liderazgo mundial en el negocio del remolque y servicios marítimos sostenibles de Boluda Towage. Este acuerdo de compra incluyó su dirección, personal de oficina y tripulación, con sede en Invergordon, Escocia.

Al margen de las acciones que tuvo que emprender la compañía para afrontar las secuelas que ocasionó la COVID-19 en 2021, exponemos los impactos más relevantes de la actividad de Boluda Towage en el empleo y el desarrollo local en las principales localizaciones donde está presente.

5. Nuestros compromisos con la sociedad



5.2 Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con éstos

Boluda Towage se relaciona de forma próxima, a través de varios canales de comunicación, con sus grupos de interés, a fin de compartir con todos ellos las cuestiones que tengan que ver con el proceso diario de la compañía, sean clientes, empleados, autoridades portuarias, sindicatos, medios de comunicación o la sociedad.

Además de los medios tradicionales, Boluda Towage ha potenciado la comunicación digital, con presencia en las redes sociales de mayor difusión como Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube, que permiten mantener una relación bidireccional con los grupos de interés.

Además, en 2021 Boluda Towage publicó en la web boluda.com.es 15 notas de prensa como parte de sus acciones de **comunicación externa**.

A lo largo de los años, se ha establecido una sólida relación tanto con la prensa marítima nacional e internacional, como con los medios de comunicación locales. Mediante comunicados de prensa y artículos periodísticos se ha facilitado la información relevante de nuestra empresa, como la incorporación a la flota de nuevos remolcadores, bautismos, maniobras y operaciones especiales de remolque, etc. En alguna

ocasión, se han realizado entrevistas del presidente de Boluda Towage o CEOs en las bases de los puertos donde se opera con remolcadores, como fue el caso de Valencia, para un informativo de TVE, conducido por Carlos Franganillo.

Redes sociales

Boluda Towage Europe cuenta con página corporativa en redes sociales como LinkedIn, Facebook, YouTube, Instagram y Twitter para ampliar el reconocimiento de su marca y construir una base sólida de seguidores en internet.

Eventos con clientes

Para crear una red y una relación sólidas con todos los actores de un sector, es fundamental arraigarse a nivel local. Así, se garantiza un vínculo y una implicación con el cliente y toda la zona. Boluda Towage Europe suele

organizar eventos para clientes en todos los puertos en los que prestamos servicio, pero debido a la pandemia de COVID muchos se han pospuesto hasta 2022.

En 2021 se han celebrado los siguientes eventos con nuestros clientes:

- Junio: encuentro con clientes de la zona: Herring Take Away Rotterdam.
- Agosto: recepción de clientes en Alemania (entradas VIP durante el evento Tall Ship).
- Septiembre: torneo de golf para clientes en Rotterdam.
- Septiembre: evento para clientes en Amberes-Brujas: bautismo de 4 remolcadores IMO Tier-III de nueva construcción.
- Octubre: evento para clientes en Londres.

5. Nuestros compromisos con la sociedad



6. Standares GRI

Con el presente Informe de Sostenibilidad Boluda Towage da respuesta a los requerimientos legales y de sus clientes. Sus contenidos están elaborados tomando como referencia el marco de reporting de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) tratando de adaptarlos a la realidad de su modelo de negocio y actividad.

Boluda Towage ha llevado a cabo un análisis de interno de materialidad que le ha permitido identificar los aspectos más relevantes sobre los que informar a sus grupos de interés, así como dar respuesta a los requerimientos de información no financiera en base a la regulación vigente. Para todos aquellos aspectos que han sido considerados como no materiales para la organización, el presente informe aborda su enfoque de gestión, sin información detallada de KPIS clave u otros indicadores cuantitativos, pues no se consideran representativos de la actividad de Boluda Towage.

En los anexos se reporta una tabla de referencia con los estándares GRI. En ella se muestra en qué páginas del Informe de Sostenibilidad se da respuesta a cada uno de los ámbitos de reportes con el índice GRI utilizado como referencia, así como posibles omisiones a la hora de cubrir todos los contenidos cubiertos por esos indicadores. [\(ANEXO 7.9\)](#)

ANEXO 7.1 Reglamentación internacional

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
Boluda Towage Spain	Si	Si	Si*
Boluda Towage France & Africa	Si	En proceso	
Boluda Towage Europe	Si	0.033	
Boluda Towage Mexico	Si	Si	
Boluda Offshore	Si	.	

* No en la totalidad de las empresas que forman BOLUDA TOWAGE SPAIN, en proceso

ANEXO 7.3 Proceso de análisis de riesgos

En este gráfico sobre el proceso de análisis, cada categoría de riesgos se desglosa en tantos ítems como se requiera para el análisis completo de cada uno de los riesgos detectados, evaluándolos en términos de probabilidad e impacto.



ANEXO 7.4 Convenios OIT suscritos

Convenios existentes entre los que destacan de la OIT:

- Convenio sobre el trabajo forzoso, de 1930 (núm. 29)
- Convenio sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación, de 1948 (núm. 87)
- Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, de 1949 (núm. 98)
- Convenio sobre igualdad de remuneración, de 1951 (núm. 100)
- Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso, de 1957 (núm. 105)
- Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación), de 1958 (núm. 111)
- Convenio sobre la edad mínima, de 1973 (núm. 138)
- Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, de 1999 (núm. 182)
- Convenio Internacional sobre Normas de Formación, Titulación y Guardia para la Gente de Mar, 1978, enmendado.

7. Anexos

Con el presente Informe de Sostenibilidad Boluda Towage da respuesta a los requerimientos legales y de sus clientes. Sus contenidos están elaborados tomando como referencia el marco de reporting de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) tratando de adaptarlos a la realidad de su modelo de negocio y actividad.

7. Anexos

ANEXO 7.2 Objetivos ODS A continuación, en la siguiente tabla se resumen los controles sobre los objetivos ODS por categorías.

CATEGORÍA	CONTROLES	CONVENIOS / REGULACIONES	ÁREA
Huella de carbono. Protocolo GHG			
	EEIX	Marpol Anexo VI / Mayores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
	SEEMP	Marpol Anexo VI / Mayores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
Emisiones			
	SOx	Marpol Anexo VI	Remolque portuario y Offshore / Zonas ECA max 0.1 % / En el resto 0.5 %
	NOx	Marpol Anexo VI	Remolque portuario y Offshore / Zona ECA
Biodiversidad			
	SOPEP	MARPOL (Maritime Pollution) / Mayores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
		Manual de buenas prácticas ambientales / Menores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
	Plan de agua de lastre	Plan de agua de lastre (BWMS) Code / Mayores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
	Tratamiento de agua de lastre	Mayores de 400 GTs	Remolque portuario y Offshore
	Plan de basuras	MARPOL (Maritime Pollution). / Anexo V Prevención de la contaminación por basuras de los buques	Remolque portuario y Offshore
Reciclado de buques			
	Reciclado de buques	Convenio internacional de Hong Kong 2019	Remolque portuario y Offshore
	Inventario de materiales peligrosos	Regulation (EU) No. 1257/2013 of the European Parliament and of the Council of 20 November 2013 on Ship Recycling (EU SRR) Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships, 2009 SR/CONF/45 (HKC). / Buques mayores de 500 GTs	Remolque portuario y Offshore
Verificación			
	Revisiones periódicas (Anuales / cada 5 años)	Requerimientos IMO y banderas (SOLAS, MARPOL, ISM, ISPS), ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	Remolque portuario y Offshore
	Revisiones por sociedades de Clasificación (Anuales / intermedias / quinquenales)	Requerimientos de Clase (BV, DNV-GL, LR, ABS, etc)	
  			

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN	EXPECTATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Inversores	Instituciones y organismos financieros	Proveer información transparente y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones presenciales • Videollamadas • Informes
Personal de Boluda Towage	Todos los miembros de Boluda Towage que trabajan para alcanzar los objetivos fijados por Boluda Towage	<ul style="list-style-type: none"> • Buen ambiente de trabajo • Atracción y retención del talento • Desarrollo de carrera • Oportunidades de crecimiento laboral • Reconocimiento del desempeño • Compensación y beneficios atractivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Redes sociales • Canal de denuncias
Clientes	Todas las empresas que utilizan los servicios prestados por Boluda Towage	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la prestación del servicio • Operaciones eficientes en tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Correos electrónicos • Reuniones • Visitas a clientes • Página web
Proveedores	Proporcionan los recursos necesarios a Boluda Towage para poder ofrecer sus servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación transparente • Competencia justa 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas • Correos Electrónicos • Buzones • Canal de denuncias
Organizaciones e instituciones nacionales e internacionales	Grupos organizados por la sociedad con los que Boluda Towage para promover el desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas para promover el desarrollo sostenible y Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Visitas • Correo electrónico • Página web
Comunidades locales	Grupos o personas sobre las que impactan las actividades de Boluda Towage	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyos sociales • Contribución al desarrollo de las comunidades • Donaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas telefónicas • Videollamadas • Buzones • Correos electrónicos • Eventos relacionados con las comunidades • Redes sociales
Autoridades	Organismos Gubernamentales naciones / internacionales que de acuerdo a sus normas Boluda Towage desarrolla sus procesos de negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las normativas y legislaciones vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones Institucionales • Eventos conjuntos • Página web
Medios de comunicación	Medios de difusión de contenido / información bien sean con fines públicos o privados que pueden tener repercusión en las actividades de Boluda Towage	<ul style="list-style-type: none"> • Datos relevantes para el análisis publico • Información clara y verdadera 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones Conferencias • Entrevistas • Redes sociales • Página web
Sindicatos	Organización de trabajadores, formada para proteger los derechos y promover los intereses de sus miembros en lo que respecta al salario, las prestaciones y las condiciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas laborales justas • Acuerdos laborales / Convenios colectivos • Condiciones de seguridad y salud en el trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Asambleas • Correo electrónico • Llamadas telefónicas • Página Web

ANEXO 7.5

Comunicación con los Grupos de Interés



ANEXO 7.6 Datos de empleo

Los empleados de Boluda Towage se distribuyen por sexo, edad, país y clasificación profesional tal y como se muestra en las tablas que aparecen a continuación:

ESPAÑA (2021)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	9	1	10	"<30"	45	5	50
Administración	43	34	77	"30-50"	335	21	356
Tripulación y personal operativo	483	4	487	">50"	155	12	167
Total	535	39	574	Total	535	39	574
Total %	93,21%	6,79%	100,00%	Total %	93,21%	6,79%	100,00%
ESPAÑA (2020)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	9	1	10	"<30"	45	5	50
Administración	43	34	77	"30-50"	335	21	356
Tripulación y personal operativo	483	4	487	">50"	155	12	167
Total	552	34	586	Total	552	34	586
Total %	94,20%	5,80%	100,00%	Total %	94,20%	5,8%	100,00%



FRANCIA Y ÁFRICA (2021)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	20	3	23	"<30"	63	9	72
Administración	119	60	179	"30-50"	820	53	873
Tripulación y personal operativo	1.082	24	1106	">50"	338	25	363
Total	1.221	87	1.308	Total	1.221	87	1.308
Total %	93,35%	6,65%	100,00%	Total %	93,35%	6,65%	100,00%
FRANCIA Y ÁFRICA (2020)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	9	1	10	"<30"	89	13	102
Administración	130	72	202	"30-50"	738	59	797
Tripulación y personal operativo	999	24	1023	">50"	311	25	336
Total	1.138	97	1.235	Total	1.138	97	1.235
Total %	92,15%	7,85%	100,00%	Total %	92,15%	7,85%	100,00%



ANEXO 7.6 Datos de empleo (cont.)

Los empleados de Boluda Towage se distribuyen por sexo, edad, país y clasificación profesional tal y como se muestra en las tablas que aparecen a continuación:



MÉXICO (2021)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	12	0	12	"<30"	25	2	27
Administración	17	18	35	"30-50"	86	12	98
Tripulación y personal operativo	123	0	123	">50"	41	4	45
Total	152	18	170	Total	152	18	170
Total %	89,41%	10,59%	100,00%	Total %	89,41%	10,59%	100,00%
MÉXICO (2020)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	2	0	2	"<30"	59	4	63
Administración	42	26	68	"30-50"	175	21	196
Tripulación y personal operativo	278	2	280	">50"	88	3	91
Total	322	28	350	Total	322	28	350
Total %	92,00%	8,00%	100,00%	Total %	92,00%	8,00%	100,00%



EUROPA Y OFFSHORE (2021)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	20	2	22	"<30"	116	8	124
Administración	151	77	228	"30-50"	756	59	815
Tripulación y personal operativo	1.253	13	1.266	">50"	552	25	577
Total	1.424	92	1.516	Total	1.424	92	1.516
Total %	93,93%	6,07%	100,00%	Total %	93,93%	6,07%	100,00%
EUROPA Y OFFSHORE (2020)							
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Edad	Hombres	Mujeres	Total
Directores	18	2	20	"<30"	147	10	157
Administración	159	83	242	"30-50"	747	57	804
Tripulación y personal operativo	1304	12	1316	">50"	587	30	617
Total	1.481	97	1.578	Total	1.481	97	1.578
Total %	93,85%	6,15%	100,00%	Total %	93,85%	6,15%	100,00%

ANEXO 7.7 Datos sobre contratación

A continuación, se presenta la distribución del personal total, segregado por modalidades de contratación.

En estas tablas se presentan los promedios del personal contratado, desagregado por sexo, edad y clasificación profesional. (El promedio de contratos ha sido calculado sumando el personal de alta a último día de cada mes, dividiendo el número resultante entre las 12 mensualidades).

Promedio de contratos de jornada parcial (2021)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	0	1	2	3	0	0	0	0	3
Administración	1	3	10	13	4	13	8	24	37
Tripulación y personal operativo	0	3	18	21	0	0	0	0	21
Total	1	8	29	38	4	13	8	24	62

Promedio de contratos de jornada parcial (2020)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	0	1	1	2	0	0	0	0	2
Administración	0	3	15	18	3	17	13	33	51
Tripulación y personal operativo	0	3	22	25	0	2	0	2	27
Total	0	7	38	45	3	19	13	35	80

	Contratos indefinidos				Contratos Temporales			
	Jornada completa	Jornada parcial	Total	%	Jornada completa	Jornada parcial	Total	%
2021	2.614	71	2.685	89,71%	305	3	308	10,29%
2020	2.749	70	2.819	89,12%	338	6	344	10,88%

Promedio de contratos de jornada completa (2021)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	13	178	53	244	2	16	3	21	266
Administración	19	123	97	238	8	65	39	111	350
Tripulación y personal operativo	168	1.286	749	2.203	4	21	3	27	2.230
Total	200	1.587	898	2.685	14	101	45	160	2.845

Promedio de contratos de jornada completa (2020)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	5	51	34	89	0	19	4	24	113
Administración	21	149	99	269	13	71	40	124	393
Tripulación y personal operativo	239	1.434	836	2.510	12	24	1	37	2.546
Total	265	1.634	969	2.868	25	115	45	184	3.052

ANEXO 7.7 Datos sobre contratación (cont.)

A continuación, se presentan los promedios del personal contratado, desagregado por sexo, edad y clasificación profesional. (El promedio de contratos ha sido calculado sumando el personal de alta a último día de cada mes, dividiendo el número resultante entre las 12 mensualidades).

Promedio de contratos Temporales (2021)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	3	12	1	16	1	1	0	2	18
Administración	3	3	1	7	2	7	3	12	19
Tripulación y personal operativo	57	185	42	284	2	3	1	6	290
Total	63	200	44	307	5	11	4	20	327

Promedio de contratos Temporales (2020)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	0	0	2	2	0	0	0	0	2
Administración	3	6	5	14	2	5	4	11	26
Tripulación y personal operativo	59	165	33	257	2	2	0	4	262
Total	62	171	40	274	4	7	4	15	289

Promedio de contratos Indefinidos (2021)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	10	167	54	231	1	16	3	20	251
Administración	16	123	106	245	9	70	44	123	368
Tripulación y personal operativo	112	1.104	724	1.940	2	18	2	22	1.962
Total	139	1.394	883	2.416	12	104	49	165	2.581

Promedio de contratos Indefinidos (2020)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	5	52	33	89	0	19	4	24	113
Administración	18	147	109	273	14	83	49	146	419
Tripulación y personal operativo	181	1.271	825	2.277	10	22	3	35	2.312
Total	203	1.469	966	2.638	24	124	56	204	2.843

ANEXO 7.7 Datos sobre contratación (cont.)

En esta tabla se reportan los datos relativos a la plantilla con relación al número de despidos ocurridos en el ejercicio, segregados por sexo, edad y clasificación profesional.

Despidos (2021)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Administración	0	7	4	11	1	1	3	5	16
Tripulación y personal operativo	9	8	13	28	0	0	0	0	28
Total	10	15	17	42	1	1	3	5	47

Despidos (2020)									
Categoría profesional	Hombres				Mujeres				Total
	<30	30-50	>51	Total	<30	30-50	>51	Total	
Directores	0	3	0	3	1	1	0	2	5
Administración	0	5	9	14	0	3	4	7	21
Tripulación y personal operativo	5	26	13	44	0	2	0	2	46
Total	5	34	22	61	1	6	4	11	72

A continuación, se reportan las remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y categoría profesional.

Remuneraciones Medias (€) (2021)						
Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Directores	0,00	101.352,38	116.142,85	0,00	71.968,11	112.067,75
Administración	20.190,97	32.364,51	49.299,21	11.895,31	27.827,34	51.566,64
Tripulación y personal operativo	36.074,11	42.510,59	50.258,16	26.724,62	47.187,34	62.945,32

Remuneraciones Medias (€) (2020)						
Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Directores	0,00	144.858,99	178.080,31	0,00	63.633,34	145.239,73
Administración	20.131,25	38.266,42	58.757,39	15.077,43	27.425,85	34.296,49
Tripulación y personal operativo	31.711,07	42.050,52	49.160,50	21.251,40	50.407,64	37.209,52

ANEXO 7.7 Datos sobre contratación (cont.)

En las siguientes tablas se reporta el análisis de las remuneraciones medias totales por categoría profesional y sexo, así como el análisis de la brecha salarial. (La brecha salarial es un cálculo estadístico del porcentaje de los ingresos de las Mujeres en comparación con el de los hombres, resultante de la división de las retribuciones medias de las Mujeres entre la media de los hombres).

	Remuneraciones Medias (€)		Ratio y Brecha	
	Hombres	Mujeres	Ratio Mujeres Hombres	Brecha
2021				
Directores	108.463,18	88.007,97	81,14%	18,86%
Administración	38.056,60	34.078,33	89,55%	10,45%
Tripulación y personal operativo	44.536,15	44.720,84	100,41%	-0,41%
	Remuneraciones Medias (€)		Ratio y Brecha	
	Hombres	Mujeres	Ratio Mujeres Hombres	Brecha
2020				
Directores	158.605,74	90.835,47	57,27%	42,73%
Administración	44.918,90	28.416,57	63,26%	36,74%
Tripulación y personal operativo	43.309,23	40.925,72	94,50%	5,50%

Boluda Towage aglutina sus puestos de trabajo según la clasificación profesional que venimos estructurando en todo el apartado social, constando de:

	Número de empleados		Porcentaje sobre el total	
	2021		2021	
Directores	57		1,90%	
Administración	441		14,73%	
Tripulación y personal operativo	2.496		83,36%	
Total	2.994		100,00%	
	Número de empleados		Porcentaje sobre el total	
	2020		2020	
Directores	32		1,01%	
Administración	512		16,19%	
Tripulación y personal operativo	2.619		82,80%	
Total	3.163		100,00%	

A continuación, se presentan el total de horas de formación por clasificación profesional.

	Número de horas de formación	
	2021	2020
Directores	1.540	1.056
Administración	4.261	1.124
Tripulación y personal operativo	25.518	46.503
Total	31.319	48.683

ANEXO 7.8 Fundaciones

Como multinacional líder en la prestación de servicios marítimos, Boluda Corporación Marítima, accionista último de Boluda Towage, está involucrado de forma continuada con varias fundaciones, entre las que destacan:

- Fundación Valenciana de Estudios Avanzados
- Fundación Premios Rei Jaume I
- Fundación Mujeres por África
- Aportem - Puerto Solidario Valencia
- Conexus
- Fundación Puertos de Las Palmas
- Fundación de la Comunidad Valenciana Centro de Investigación Príncipe Felipe
- Fundación Puerta de América
- Fundación del Real Madrid
- Fundación para el Análisis y Estudios Sociales (FAES)

MÉXICO

Boluda Towage Mexico, pertenece a:

- Asociación Mexicana de Armadores y Remolcadores Marítimos (ASOMAR), por parte de la empresa Compañía Marítima del Pacífico (CMP), dedicada a la prestación de servicios de remolque portuarios a través del empleo de embarcaciones mexicanas y también, un órgano de consulta del Gobierno Federal en materia de servicios marítimos y portuarios.
- Cámara de Comercio de España en México, por parte de la empresa Servicios Corporativos Marítimos (SCM).

FRANCIA Y ÁFRICA

A través de Boluda Towage France & Africa se colabora con las siguientes instituciones y asociaciones:

- Seamens Club de Brest
- Musee Portuaire de Dunkerque
- Association Marine Escale Seamens Club de La Rochelle
- Amicale des Pompiers du Le Havre
- Tigrine Sofiane Taxi (France)
- Familles de Ivoirienne de Remorquage et de Sauvetage (IRES). Côte d'Ivoire
- Association de Développement Humanitaire. Maroc
- Synergie de la Zone Industrialo-Portuaire Le Havre (SYRERZIP - LH)
- Actiport
- Aquitaine Blue Energie
- Syndicat National des Travailleurs de la Marine Marchande
- Armateurs de France (ADF)
- Association Professionnelle des Entreprises de Remorquage Maritime (APERMA)
- Union Maritime et Industrielle de la Réunion (UMIR)
- Union Maritime et Fluviale (UMF)
- Union Patronale des Bouches du Rhône (UP 13)
- Association Normandie Maritime
- Groupement Havrais des Armateurs
- Syndicat Armement Français

- Unión Maritime Brest et Region
- Union Maritime du Port de La Rochelle
- Association des Grandes Entreprises du Togo (AGET)
- Allance Pour la Promotion du Port de Lomé
- Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc
- Confédération Générale des Entreprises du Maroc
- Communauté Portuaire de Côte d'Ivoire
- Communauté Portuaire de San Pedro. Côte d'Ivoire
- Union des Consignataires et Armateurs. Côte d'Ivoire
- Chambre de Commerce et d'Industrie de France. Côte d'Ivoire
- Familles de La Pétrussienne. Côte d'Ivoire
- Association Al Haouma. Maroc
- Organisation Humanitaire La Marmite du Partage, Nouadhibou. Mauritanie
- Familles Union de Remorquage de Dakar (URD). Senegal
- Société Nationale de Sauvetage en Mer (SNSM) de Dunkerque

NORTE DE EUROPA

A través de Boluda Towage Europe se colabora con las siguientes instituciones y asociaciones:

PAÍSES BAJOS

- Deltalinqs
- Rotterdam Port Promotion Council
- Northsea Port Promotion Council
- VRC - Fundación Rotterdam Cargadoors
- Fundación Rotterdam Water Clerks (navieras)
- Golf course Rhoon

ALEMANIA

- Verein der Kapitäne
- Bremer Reederverein
- Bremische Hafenvertretung
- VDR - Vernad Deutscher Reeder
- Nautischer Verein zu Wilhelmshaven
- UBH Unternehmensverband Bremische Häfen Unternehmensverband Hafen Hamburg e.V.

BÉLGICA

- The Maritime Circle Zeebrugge
- The Anchor Club
- APZI - Foundation port community in Zeebrugge
- Real Asociación Belga de Armadores

REINO UNIDO

- Asociación Británica de Remolcadores
- Cruise Britain Group
- Mersey Maritime
- London River Boat Users

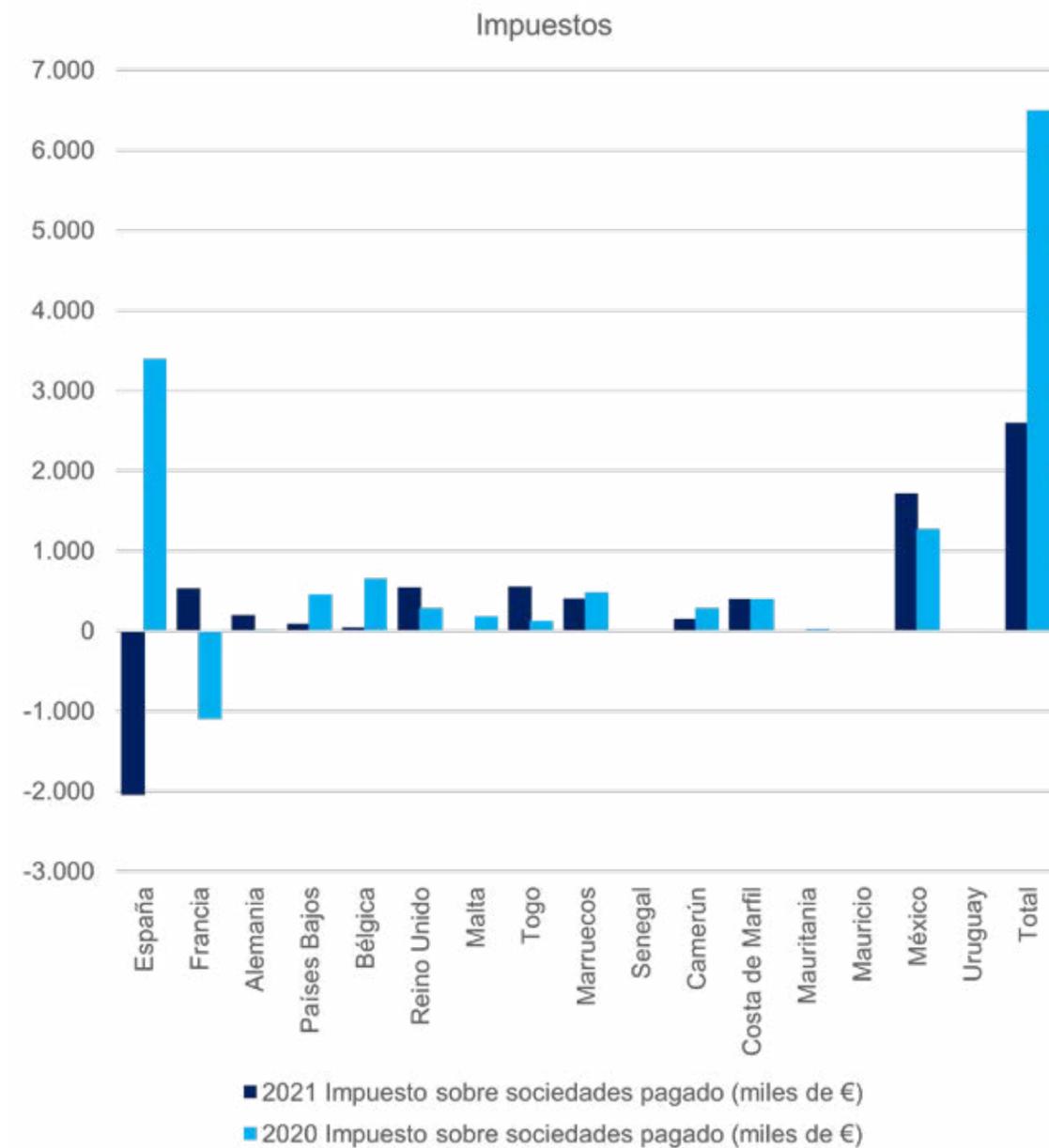
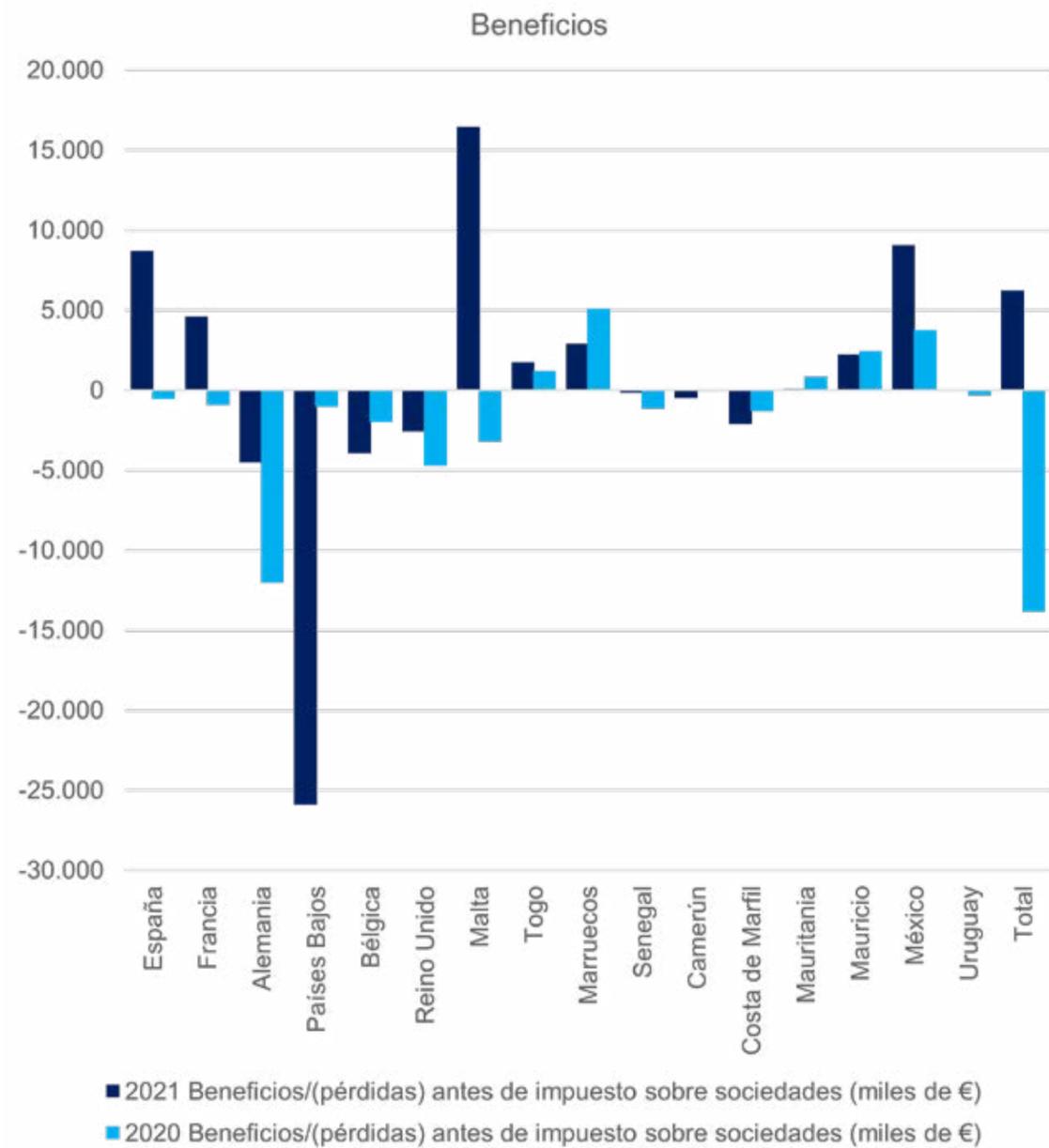
ANEXO 7.9 Tabla de referencia a los estándares GRI

CONTENIDO	APDO	ÍNDICE GRI ASOCIADO
Modelo de negocio		
• Entorno empresarial y modelo de negocio	1	102-1 / 102-2 / 102-3 / 102-4
• Mercados en los que opera la compañía	1	102-6
• Objetivos y estrategias	1	103
• Políticas	1	103
• Riesgos	3	102-15
Cuestiones medioambientales		
• Efectos de las actividades de la empresa en el medio ambiente y la salud y la seguridad	2	103
• Principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	2	102-11
• Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	2	103
Contaminación		
• Medidas asociadas a emisiones de carbono	2	103
• Medidas asociadas a contaminación lumínica, ruido y otras	2	103
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
• Iniciativas encaminadas a favorecer la economía circular	2	103
• Medidas asociadas a la gestión de los residuos	2	306-3
Uso sostenible de recursos		
• Agua: consumo y suministro	2	303-5
• Materias primas: consumo y medidas	2	301-1
• Energía: consumo, medidas y uso de renovables	2	302-1
Cambio climático		
• Emisiones de efecto invernadero	2	305-1 / 305-2
• Medidas de adaptación al cambio climático	2	103
• Metas de reducción de emisiones	2	103
Biodiversidad		
• Medidas de preservación	2	103
• Impactos causados en áreas protegidas	2	103
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
• Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	4	102-8
• Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	7.7	102-8
• Promedio anual contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	7.7	102-8 / 405-1
• Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	7.7	401-1
• Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	7.7	405-2
• Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	7.7	405-2
• Remuneración media de los consejeros y directivos	7.7	103
• Políticas de desconexión laboral	4	103
• Empleados con discapacidad	4.2	405-1
Organización del tiempo de trabajo		
• Organización del trabajo	4	103

CONTENIDO	APDO	ÍNDICE GRI ASOCIADO
• Número de horas de absentismo	4	403-9 / 403-10
• Medidas de conciliación familiar	4	103
Salud, seguridad y bienestar		
• Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	4	103
• Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	4	403-9 / 403-10
• Enfermedades profesionales, desagregado por sexo	4	403-9 / 403-10
Relaciones sociales		
• Organización del diálogo social	4	103
• Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	4	102-41
• Balance de convenios colectivos en la salud y la seguridad en el trabajo	4	403-4
Formación		
• Políticas implementadas en el campo de la formación	4.1	103
• Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	4.1	404-1
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	4.2	103
Igualdad		
• Medidas para promover la igualdad, planes igualdad, política no discriminación y gestión de la diversidad	4.3	103
Derechos Humanos		
• Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos (mitigación, gestión y reparación)	3.1	103 / 102-16
• Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	3.1	406-1
• Promoción y cumplimiento de convenios OIT (libertad de asociación y la negociación colectiva)	7.4	103
• Eliminación de la discriminación en el empleo, trabajo forzoso u obligatorio y trabajo infantil.	3	103
Corrupción y soborno		
• Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3.1	103 / 102-16 / 102-17 / 205-3
• Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3.1	103
• Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	7.8	413-1
Sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
• Impacto de la actividad de la sociedad: empleo, el desarrollo local, poblaciones locales y en el territorio	5.1	103 / 203-2
• Diálogo con la comunidad local	5.1	103 / 102-43
Subcontratación y proveedores		
• Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	7.5	103
• Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	7.5	103
Consumidores		
• Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	7.5	103
• Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	7.5	103
Información fiscal		
• Beneficios obtenidos país por país antes de impuestos	7.10	103
• Impuestos sobre beneficios pagados	7.10	207-4
• Subvenciones públicas recibidas	7.10	201-4

ANEXO 7.10 Desempeño económico

Boluda Towage está comprometida con la realización de prácticas fiscales responsables conforme a la legislación vigente, con el propósito de contribuir al desarrollo económico y a la mejora de las infraestructuras y los servicios de los países en los que opera.



2021	Subvenciones Públicas (miles de €)	
FRANCIA	Indemnités Chomage partial	361
PAÍSES BAJOS	NOW subsidies	445
TOTAL		806

ANEXO 7.11 Ejes de sostenibilidad. Materialidad

En este punto se consideran asuntos materiales todos aquellos que puedan ejercer influencia sustancial en nuestras decisiones y las de nuestras partes interesadas.

En el primer análisis realizado, se consideraron las indicaciones y recomendaciones de los estándares GRI, además de los índices internacionales de sostenibilidad, informes sectoriales relevantes, grupos de interés internos y consultas con las partes interesadas.

Está planificada una re-evaluación del análisis en el ejercicio 2023, para incorporar todos los temas identificados como relevantes, tanto internos como externos, así como la incorporación de nuevos estándares internacionales que puedan afectar a la compañía de forma significativa.

Capital Social y Humano

Respeto a los derechos Humanos

Empleo. Prácticas laborales

Seguridad y Salud

Diversidad / Igualdad

Comunidades locales

Accidentabilidad

Modelo de Negocio e innovación

Cambio Climático

Estudios de combustibles alternativos

Expansión a nuevos mercados

Desarrollo de Startups

Digitalización

Gobernaza y liderazgo

Gestión del riesgo

Transparencia y fiscalidad

Compliance y cuestiones éticas

Cumplimiento legal y regulatorio

Lucha contra la corrupción

Relación con grupos de interés

Sostenibilidad

Medio Ambiente

Gestión de la energía y Emisiones (GEI)

Gestión de los residuos

Gestión del agua y vertidos

Economía circular.

