

POLÍTICA de OEA, SEGURIDAD, CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

La Dirección manifiesta su compromiso con este Sistema de Gestión, en el que el hombre es la piedra angular de las prácticas relativas al OEA, en asegurar la satisfacción de los clientes, la prevención de los riesgos, de los daños a las personas y al medio ambiente, a las instalaciones, equipos, mercancía y al entorno de la terminal.

Así mismo, manifiesta su compromiso del logro de la calidad en la prestación del servicio de terminal portuaria, de forma que los clientes vean satisfechas sus expectativas contractuales como OEA y con nuestro sistema de gestión conforme a las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que fortifica la interacción entre los procesos, estableciendo objetivos específicos para desarrollar y promover la mejora continua. Así mismo, la Dirección asume el compromiso de cumplir la legislación, la normativa aplicable, los requisitos de las Normas, así como los requisitos que la empresa suscribe con los clientes, instituciones portuarias y otras partes interesadas.

Este Sistema de Gestión dispone de los elementos organizativos, procesos, procedimientos y de los recursos necesarios, con especificación de las responsabilidades y evaluación de los resultados obtenidos, de forma que se conozca la eficacia del Sistema, para obtener los objetivos que se declaran a continuación, relativos a los principios de la gestión:

POLÍTICA DE OEA, SEGURIDAD, CALIDAD Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Garantizar a los empleados de la compañía un entorno de trabajo seguro y saludable, mediante el compromiso de prevención de los daños, lesiones y el deterioro de la salud, y el compromiso de eliminar y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Fomentar la mejora continua en la gestión del servicio, en OEA, la seguridad y el desempeño ambiental, promocionando planes de mejoras y formación para un mejor servicio a los clientes.
- ✓ Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores, y cuando existan, de sus representantes, en las cuestiones que afecten a la seguridad y a la salud en el trabajo
- ✓ No está permitido el consumo de alcohol y drogas con el fin de garantizar la Seguridad, la Calidad y la Protección del Medio Ambiente.
- ✓ Retroalimentarse de los clientes identificando sus necesidades, ofrecer un servicio de terminal portuaria que cumpla con las especificaciones contractuales y fomentar la mejora continua del servicio.
- ✓ Evitar las agresiones al entorno como consecuencia de la explotación de la terminal, fomentando la protección del medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas, así como el uso sostenible de recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- ✓ Promover acciones que garanticen OEA, la Seguridad, Calidad y la Protección del Medio ambiente, mediante el conocimiento y la aplicación de los reglamentos, buenas prácticas y Referencial de Puertos del Estado. Para ello fomentar y promover la formación y participación del personal, su motivación y satisfacción con la tarea que realiza.
- ✓ Garantizar un compromiso de eliminar y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Y prepararse para responder de forma eficaz ante las posibles emergencias originadas por un accidente.

Para dar cumplimiento a esta Política, se desarrolla el Sistema de Gestión Integrado, que persigue que se sepa en todo momento **qué se debe hacer, quién debe hacerlo, con qué medios debe hacerlo y cómo debe hacerlo**, de forma integrada en las competencias propias de cada nivel jerárquico.

DIFUSIÓN DEL SISTEMA

El conocimiento de los principios de OEA, Seguridad, Calidad y Protección del Medio Ambiente es imprescindible para comprender el sistema. El responsable de cada departamento fomentará la difusión en su unidad, impulsando su conocimiento. Esta política se publica para información de todo el personal implicado y partes interesadas.

DIRECTOR


Alfonso Serrat Pedrón

AEO, SECURITY, QUALITY and ENVIRONMENTAL POLICY

The Direction declares his commitment to this Management System, in which human being is the cornerstone of AEO practices, involved in ensuring customer satisfaction, prevention of risks and damage to people and the environment, facilities, equipment, goods and the terminal surroundings.

It also expresses its commitment to achieving quality in the execution of the port terminal service, so that customers are satisfied with their contractual expectations as AEO and with our Management System, in accordance with international Standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001, which strengthens the interaction between processes, establishing specific objectives to develop and promote continuous improvement. Likewise, the Direction is committed to comply with legislation, applicable regulations, and the requirements of the Standards, as well as the requirements that the company subscribes with customers, port institutions and other interested parts.

This Management System has the necessary organizational elements, processes, procedures and resources, with specification of the responsibilities and evaluation of the results obtained so that the effectiveness of the system is known, in order to obtain the objectives stated below, relating to the principles of management:

POLICY OF OAS, SECURITY, QUALITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

- ✓ To ensure a safe and healthy working environment for the company's employees, through a commitment to the prevention of harm, injury and deterioration of health arising from work and the pursuit of excellence and the commitment to remove dangers and reduce risks for occupational health and safety.
- ✓ Encourage continuous improvement in service management, in OAS, safety and environmental performance, promoting improvement plans and training for better customer service.
- ✓ Encourage consultation and promote the participation of workers, and where they exist, their representatives, in matters affecting health and safety at work.
- ✓ It is NOT allowed consumption of alcohol and drugs to ensure Safety, Quality and Environmental Protection.
- ✓ Provide feedback to customers by identifying their needs, provide a port terminal service that meets contract specifications in force and encourage continuous service improvement,
- ✓ Avoid damage to the environment from terminal operation, promote the protection of the environment, biodiversity, and ecosystems, as well as the sustainable use of resources and the mitigation of and adaptation to climate change.
- ✓ Promote actions that guarantee AEO, Safety, Quality and Environmental protection by knowledge and implementation of regulations and environmental preservation practices and with the Quality Referential of State Ports. To this end, encourage and promote staff training and participation, their motivation and satisfaction with the task they perform.
- ✓ To guarantee a commitment to eliminate and reduce occupational health and safety risks.
- ✓ Be prepared to respond effectively to any emergency caused by an accident.

To comply with this Policy, the Integrated Management System is developed, which aims to ensure that it is **always known what must be done, who must do it, with what means it must be done and how it must be done**, in a way that is integrated into the competencies of each hierarchical level.

DISSEMINATION OF THE SYSTEM

Knowledge of the principles of AEO, Safety, Quality and Environmental Protection is essential for the understanding of the system. The person in charge of each department promotes the dissemination of these standards in his/her unit. This Policy is published for the information of all personnel involved and interested parts.

DIRECTOR

Alfonso Serrat Pedrón