



2017

Memoria de

SOSTENIBILIDAD



BOLUDA
CORPORACIÓN MARÍTIMA

SERVICIOS MARÍTIMOS RESPONSABLES

1

ESTRATEGIA

1.1. CARTA DEL PRESIDENTE	102-14	05
1.2. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	102-12	06
1.3. OBJETIVOS 2018		08

2

Quiénes SOMOS

2.1. LA EMPRESA	102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-53	13
2.2. ORGANIGRAMA	102-18	14
2.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	102-16	15
2.4. SERVICIOS MARÍTIMOS RESPONSABLES	102-2	16
2.5. DIVISIONES DE NEGOCIO	102-2, 102-45	18
2.6. FLOTA	102-7	19
2.7. EQUIPOS	102-7	20
2.8. HISTORIA		21
2.9. NOTICIAS 2017		26
2.10. CERTIFICACIONES		30

3

TEMAS MATERIALES y GRUPOS de INTERÉS

3.1. GRUPOS DE INTERÉS	102-40, 102-42, 102-43	32
3.2. ACERCA DE NUESTRA MEMORIA	102-42, 102-43, 102-56	33
3.2.1. ENFOQUES Y TEMAS	102-44, 102-46, 102-47	34
3.2.2. PERFIL Y PARÁMETROS	102-42, 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54	35

4

RESPONSABLES con el MEDIO AMBIENTE

102-11, 301-1, 302-1, 304-1, 305-1

4.1. PROYECTOS EUROPEOS:	102-11, 302-1	38
4.2. SMARTSHIPS	102-11, 302-1	41
4.3. ECOPORT	102-11, 302-1, 303-1 (Autoridad Portuaria de Valencia)	42
4.4. CONSUMOS	301-1, 302-1, 303-1	43

ÍNDICE

5

RESPONSABLES
con la **SOCIEDAD**

5.1. LA RSC EXTERNA DE BOLUDA	45
102-12, 102-13, 413-1	
5.2. LA RSC INTERNA DE BOLUDA	50
102-8, 401, 1, 405-1	
5.2.1. FORMACIÓN 2017	53
404-2	
5.2.2. ALUMNOS EN PRÁCTICAS	55
404-2	
5.2.3. CONCILIACIÓN FAMILIAR	57
404-3	

6

RESPONSABLES
con la **ECONOMÍA**

6.1. CIERRE DE 2017	59
102-45, 201-1	

7

La **MEMORIA**

7.1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	61
102-55	

ÍNDICE



ESTRATEGIA



Para **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA**, 2017 ha sido un año clave en la consolidación de la expansión internacional de la compañía, lo que nos permite mantener la posición de liderazgo en el sector marítimo en todos nuestros servicios vinculados al transporte y gestión logística de mercancías, remolque de buques, y suministro y transporte de combustible. Un reto empresarial que, sumado a la diversificación de nuestros servicios y a la inversión en avances tecnológicos -tanto en la flota como en nuestro personal en mar y en tierra-, mantiene nuestra apuesta por la sostenibilidad para preservar el medio ambiente y nuestro compromiso con la Sociedad.

Por ello, como presidente de BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA, es una satisfacción presentar la **Memoria de Sostenibilidad de 2017** y comprobar que sigue en pie nuestro esfuerzo en mantenernos como una empresa sostenible y comprometida con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en derechos humanos, medio ambiente, trabajo y corrupción, fijados por la ONU en 2015 y regulados en la Agenda 2030. Desde 2015, los objetivos alcanzados se analizan con los parámetros de la **Global Reporting Initiative (GRI)**, una de las metodologías más consolidadas en el ámbito internacional, porque somos una empresa transparente en el cumplimiento de nuestra responsabilidad económica, ambiental y social.

Nuestra expansión internacional está motivada en poder atender las demandas de unos clientes cada vez más globalizados. Este año es significativa la ampliación del servicio de remolque en Alemania, donde nuestra división de remolque **Boluda Towing and Salvage** adquirió la compañía germana **Urag**, cumpliendo así los criterios estratégicos de ampliación geográfica, renovación e incremento de la flota, en la que nuestra compañía está inmersa en los últimos años. Como también es notoria nuestra presencia en el puerto que la **Société Nationale, Industrielle et Minière** de Mauritania tiene en Nouadhibou. Una ampliación territorial que lleva aparejada la creación de puestos de trabajo y nuestra colaboración con las posibilidades de crecimiento económico de los países donde ofrecemos nuestros servicios.

Del mismo modo, **Boluda Lines**, nuestra división de transporte integral y gestión internacional de mercancías, también ha continuado su crecimiento empresarial con la apertura de una oficina en Lisboa y cuatro delegaciones de nuestra consignataria Miller y Cía. en la República de Cabo Verde.

Gracias a esta dispersión geográfica y al tamaño empresarial que adquirimos año tras año, la compañía cuenta con una herramienta imprescindible para gestionar mejor los costes económicos. Unas estrategias que nos permiten ser más competitivos en la oferta de precios y fidelizar a los clientes.

Quiero destacar que este crecimiento no se hubiera llevado a cabo satisfactoriamente sin el compromiso que nos demuestra a diario una plantilla de **3.261 empleados**, altamente

cualificada y que ha registrado un **incremento del 4,86% respecto a la de 2015**, gracias a la consolidación y expansión internacional. Nuestra responsabilidad social también se extiende a la formación de los empleados de la corporación para poder ser eficaces, porque consideramos que, tanto la experiencia de una compañía como la profesionalidad de sus empleados, son valores en alza en los mercados internacionales. Somos una compañía que apuesta por dar paso a los jóvenes a encontrar su primer empleo, lo que nos ha motivado a ofrecer un considerable incremento del número de horas de alumnos en prácticas, que ha ascendido a **una media de 744 horas por estudiante, frente a las 956 registradas en 2016**.

Para nosotros es un orgullo seguir siendo una compañía de servicios marítimos que aplica transversalmente en las tres divisiones los criterios de sostenibilidad y protección del medio ambiente y del fondo marino. Ser líderes y emprendedores, como lo es BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA, nos lleva a afrontar los objetivos empresariales desde un compromiso sostenible, social y laboral.

Una de las líneas estratégicas de BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA para ser sostenible se centra en sus acciones en defensa del medio ambiente. De hecho, nuestro modelo de gestión ambiental incluyó la participación en el Proyecto **CORE LNGas hive**, con el objetivo de colaborar en impulsar el gas natural licuado como combustible en el sector de transporte, o en proyectos como **Ecoport**, en el puerto de Valencia, donde hemos disminuido un 1% en consumo de agua y energía eléctrica.

Además, en 2017 continuamos con inversiones en innovación y en infraestructuras. Prueba de ello son las dos nuevas incorporaciones a la flota de remolcadores del **"VB XEREA"** y el **"VB JUANGONZALEZ"**, dos **Smart ships** que se suman al **"VB XALOC"** puesto en funcionamiento en 2016, los tres primeros de los diez remolcadores de última generación con los que pretendemos renovar paulatinamente la flota de **Boluda Towing and Salvage**.

Otro de los pilares sobre los que BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA afronta su productividad, competitividad y crecimiento se asienta desde el punto de vista de la sostenibilidad y de nuestro compromiso social. Éste es el motivo por el que mantenemos nuestro impulso a proyectos solidarios como **Mujeres por África, Aportem** -con aportaciones en los barrios marítimos del puerto de Valencia-, o **Humanitarian Transport** -con envíos gratuitos de material de primera necesidad a países más desfavorecidos o con crisis humanitarias, a bordo de los barcos de la compañía-.

Cumplidos nuestros objetivos fijados en la anterior **Memoria de Sostenibilidad**, nos comprometemos a continuar siendo una empresa socialmente responsable. Os agradezco a todos los que contribuís a que BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA siga siendo una empresa líder en servicios marítimos en el ámbito internacional.

Carta del PRESIDENTE

102-14



1.2. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son los siguientes:



Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** son las metas, cuantificadas y cronológicas, que el mundo ha fijado **para luchar contra la pobreza extrema en sus varias dimensiones:** Hambre, enfermedad, pobreza de ingresos, falta de vivienda adecuada, exclusión social, problemas de educación y de sostenibilidad ambiental, entre otras. En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás, marcándose 17 objetivos de aplicación universal que, desde el 1 de enero de 2016, rigen los esfuerzos de los países para lograr un mundo sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son herederos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y buscan ampliar los éxitos alcanzados con ellos, así como lograr aquellas metas que no fueron conseguidas.

OBJETIVOS
de **DESARROLLO**
SOSTENIBLE
The GLOBAL GOALS
102-12



OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

The GLOBAL GOALS 102-12

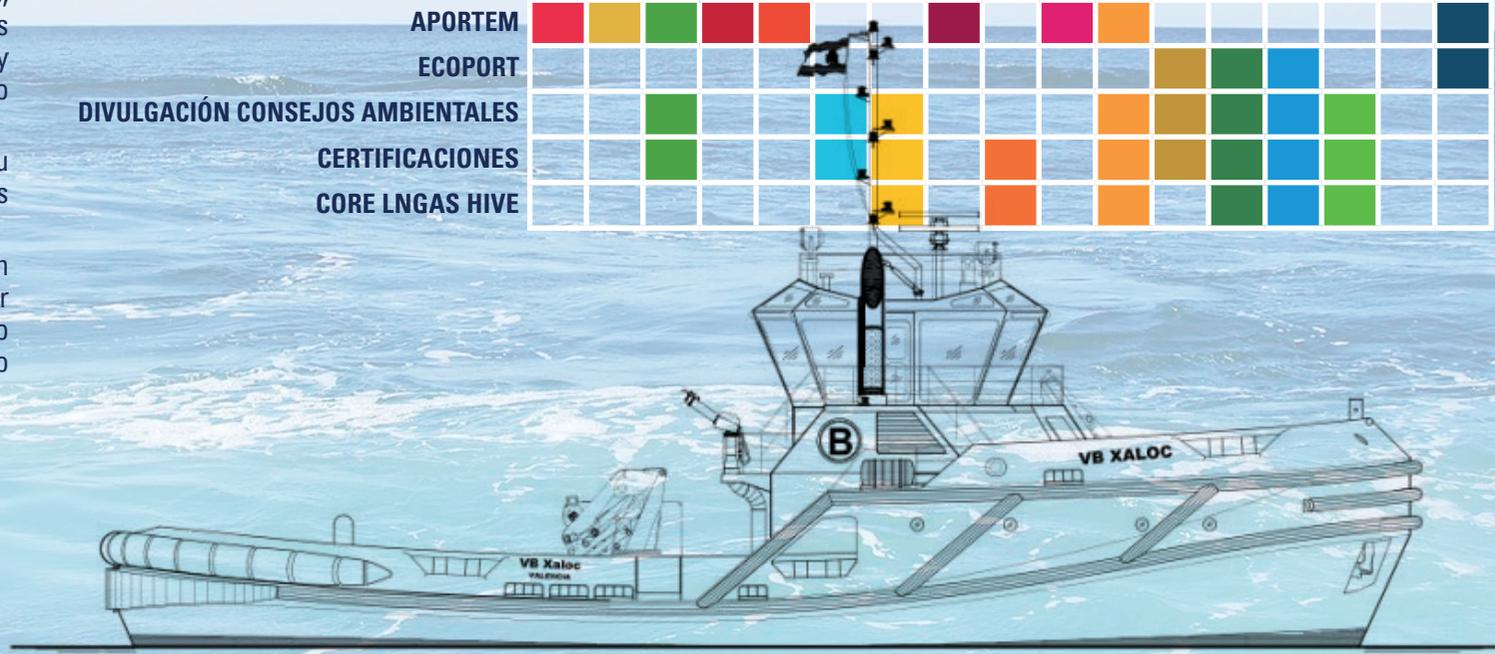
Estos nuevos objetivos presentan la singularidad de instar a todos los países, a doptar medidas para promover la prosperidad, al tiempo que protegen el planeta. Reconocen que las iniciativas para acabar con la pobreza deben ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico y aborden una serie de necesidades sociales, entre las que cabe señalar la educación, la salud, la protección social y las oportunidades de empleo, a la vez que luchan contra el cambio climático y promueven la protección del medio ambiente.

A pesar de que los ODS no son jurídicamente obligatorios, se espera que los gobiernos los adopten como propios y establezcan marcos nacionales para su logro. Los países tienen la responsabilidad primordial del seguimiento y examen de los progresos conseguidos en el cumplimiento de los objetivos, para lo cual es necesario recopilar datos fiables, accesibles y oportunos. Las actividades regionales de seguimiento y examen se basarán en análisis llevados a cabo en el ámbito nacional y contribuirán al seguimiento y examen mundial.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: Los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y las empresas como Boluda Corporación Marítima.

Nuestra organización continúa en 2017 con la incorporación en sus procesos de los ODS. Es un reto de la empresa tratar de reforzar aquellos objetivos en los que ya se está haciendo hincapié e incorporar paulatinamente aquellos que todavía no forman parte de las políticas de la compañía.

ACCIONES EN MARCHA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
GAIN4MOS							7		9				13	14			17	
SMARTSHIPS									9			12	13	14				
HUMANITARIAN TRANSPORT	1	2	3	4	5					10							17	
REVISIONES MÉDICAS			3					8										
FORMACIÓN				4	5			8		10								
CONCILIACIÓN FAMILIAR			3	4	5			8		10								
CONTRATACIONES PROMOCIÓN INTERNA				4	5			8		10								
INVERSIÓN EN INNOVACIÓN							7		9			12	13	14				
MUJERES POR ÁFRICA	1	2	3	4	5	6		8	9	10							16	17
APORTEM	1	2	3	4	5			8		10	11							17
ECOPORT												12	13	14			17	
DIVULGACIÓN CONSEJOS AMBIENTALES			3			6	7				11	12	13	14	15			
CERTIFICACIONES			3						9		11	12	13	14	15			
CORE LNGAS HIVE									9		11	12	13	14	15			



1.3. Objetivos 2018

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA es una de las compañías del sector marítimo más importantes del mundo, con más de 180 años de historia. En el ejercicio 2017 centró sus objetivos fundamentalmente en:

- La **consolidación de su expansión internacional**.
- La **diversificación de sus servicios**.
- La **apuesta firme por la aplicación de los avances más tecnológicos**, tanto en su flota, como en las herramientas de trabajo de su personal en mar y en tierra, de cara a contribuir a la sostenibilidad.

Tres estrategias empresariales sobre las que se seguirá apostando en 2018 para seguir siendo una compañía sostenible en sus servicios marítimos responsables con el medio ambiente.

La empresa considera fundamental mantener su estrategia de internacionalización de todos sus servicios de transporte, remolque y gestión logística de mercancías para mantener su nivel de liderazgo en el sector marítimo. Por eso, durante 2018, se priorizará en la necesidad de mantener su crecimiento empresarial para atender las demandas de unos clientes cada vez más globalizados.

Además, su expansión geográfica conllevará otro de sus objetivos empresariales: la creación de empleo y la colaboración en las posibilidades de crecimiento económico en los países donde se ofrecen sus servicios marítimos.

Es significativo señalar que su dispersión geográfica y su tamaño empresarial proporciona cada año a **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA** una herramienta fundamental para poder gestionar mejor los costes económicos, una ventaja que permite a la empresa ser más competitiva en la oferta de precios y fidelizar las relaciones con los clientes.





En **BOLUDA TOWAGE AND SALVAGE**, la división de remolque de la corporación marítima, 2017 ha sido un año significativo para la consolidación de la expansión internacional y para la actividad de mejora en la seguridad marítima. Así, la Compañía amplió su zona operativa en la costa occidental de África con la gestión del remolque de los barcos que operan en el puerto que la Société Nationale Industrielle et Minière de Mauritania tiene en Nouadhibou.

Otro hito importante fue la adquisición de la empresa alemana de remolcadores URAG. Esta adquisición cumplió con los criterios estratégicos de expansión geográfica, de renovación e incremento de flota en la que Boluda Towage and Salvage está inmersa los últimos años. Los siete puertos alemanes de Hamburgo, Bremerhaven, Bremen, Wilhelmshaven, Cuxhaven, Brake y Nordenham con una flota de 18 remolcadores y una plantilla de 140 empleados, han supuesto un refuerzo significativo en el servicio que la Compañía presta en Europa, así como en la costa occidental de África, Océano Índico, Latinoamérica y Caribe, con un total de 62 puertos en 18 países y una flota de 257 buques. Esta vocación internacional de Boluda Towage and Salvage le confiere el liderazgo del sector en Europa y le ratifica como segunda empresa del mundo en este sector.

Boluda Towage and Salvage está llevando a cabo una fuerte inversión para incorporar las últimas tecnologías a la seguridad del sector marítimo, lo que le ha permitido incorporar durante 2017 otros dos remolcadores inteligentes a su flota, unos buques que son referente del sector en seguridad marítima en el ámbito internacional.

Se trata de las unidades “**VB XEREA**” y “**VB JUANGONZALEZ**”, que se suman al primer smartship puesto en servicio en 2016, el “**VB XALOC**”, y que corresponden a un lote de diez remolcadores gemelos, diseñados por el prestigioso estudio naval canadiense de Robert Allan Ltd. Está previsto que en 2018 se añada a la flota un cuarto remolcador de esta serie, el “**VB CEBALLOS**”.

Objetivos 2018



Objetivos 2018



Estos remolcadores pueden transmitir los datos en tiempo real para su estudio, parametrización y la interacción inmediata tripulación/remolcador. Boluda Towage and Salvage es pionera en el uso de esta tecnología en el sector marítimo.

Con estos remolcadores de última generación, la compañía continuará en su defensa por la eficiencia energética, como lo demuestra el uso de controles para ajustar la operativa de cada remolcador al puerto asignado, o el hecho de que estas unidades cuentan con alumbrado led. Al mismo tiempo, se proseguirá con las mejoras aplicadas tanto para atenuar los ruidos y las vibraciones, como para conseguir un ambiente más ergonómico del puesto de control y una excelente maniobrabilidad, en línea con la política de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa.

Esta nueva generación de remolcadores, que se mantienen por debajo de las 500 GT, incrementa su tiro a punto fijo hasta las 80 toneladas. Sus características técnicas son: 31,57 metros de eslora, 12,8 metros de manga y un calado de 6,5 metros que permiten alcanzar a estos nuevos remolcadores una velocidad de 13,5 nudos, gracias a sus motores diésel Caterpillar Mak, con una potencia de 7.500 BHP y propulsión cicloidal de Voith. Entre sus prestaciones cabe resaltar a las grúas, que rotan 360° y están preparadas para trabajar en atmósferas explosivas, como sucede con todo el equipamiento del buque; así como las medidas contra incendios, de la clase FIFI 1, con bombas centrífugas horizontales de 1.450 m³/h de agua de mar, que proporcionan 1.300 m³/h de agua marina y espuma.



Objetivos 2018

BOLUDA LINES, la división de transporte integral y gestión internacional de mercancías, también mantiene entre sus objetivos para 2018 su plan de expansión, consolidación y apertura de nuevas líneas comerciales en las rutas oceánicas y de cabotaje.

Un ejemplo de este crecimiento empresarial lo determinó la apertura en 2017 de una oficina de Boluda Lines en Lisboa. Lo mismo supuso la puesta en servicio de cuatro delegaciones en la República de Cabo Verde de su filial Miller y Cía, su agencia consignataria. Una nueva ruta comercial que consolida su especialización en el transporte internacional de mercancías perecederas y refrigeradas y su voluntad de apertura de nuevas líneas de comercio internacional.

Con el inicio de la nueva ruta comercial de Canarias a Cabo Verde, Boluda Lines también colabora con la creación de riqueza en las localizaciones donde se implanta. Este tráfico permitirá impulsar el sector turístico de este país, comprometiéndose con el fortalecimiento del progreso del archipiélago, dada su alta especialización en el transporte de productos perecederos, imprescindible para el abastecimiento de las cadenas hoteleras, principal riqueza del país.

Boluda Lines, en su plan de medidas para paliar los efectos de la contaminación marina y al objeto de ofrecer unos servicios marítimos responsables, impulsará el próximo año su plan de reducción de emisiones de dióxido de carbono, uno de los gases responsables del efecto invernadero, a 0,0555 kg CO/tonelada por milla, y la disminución de las emisiones de óxidos de nitrógeno y de partículas sólidas de óxidos de azufre, a 1,66 gramos.



Quiénes SOMOS



Presencia **GLOBAL**

MÉXICO

PANAMÁ

PERÚ

HAITÍ

REPÚBLICA DOMINICANA

ARGENTINA

URUGUAY

PARAGUAY

COSTA DE MARFIL

SENEGAL

CABO VERDE

MAURITANIA

MARRUECOS

PORTUGAL

ESPAÑA

FRANCIA

TOGO

CAMERÚN

ALEMANIA

ITALIA

MAURICIO

MAYOTTE

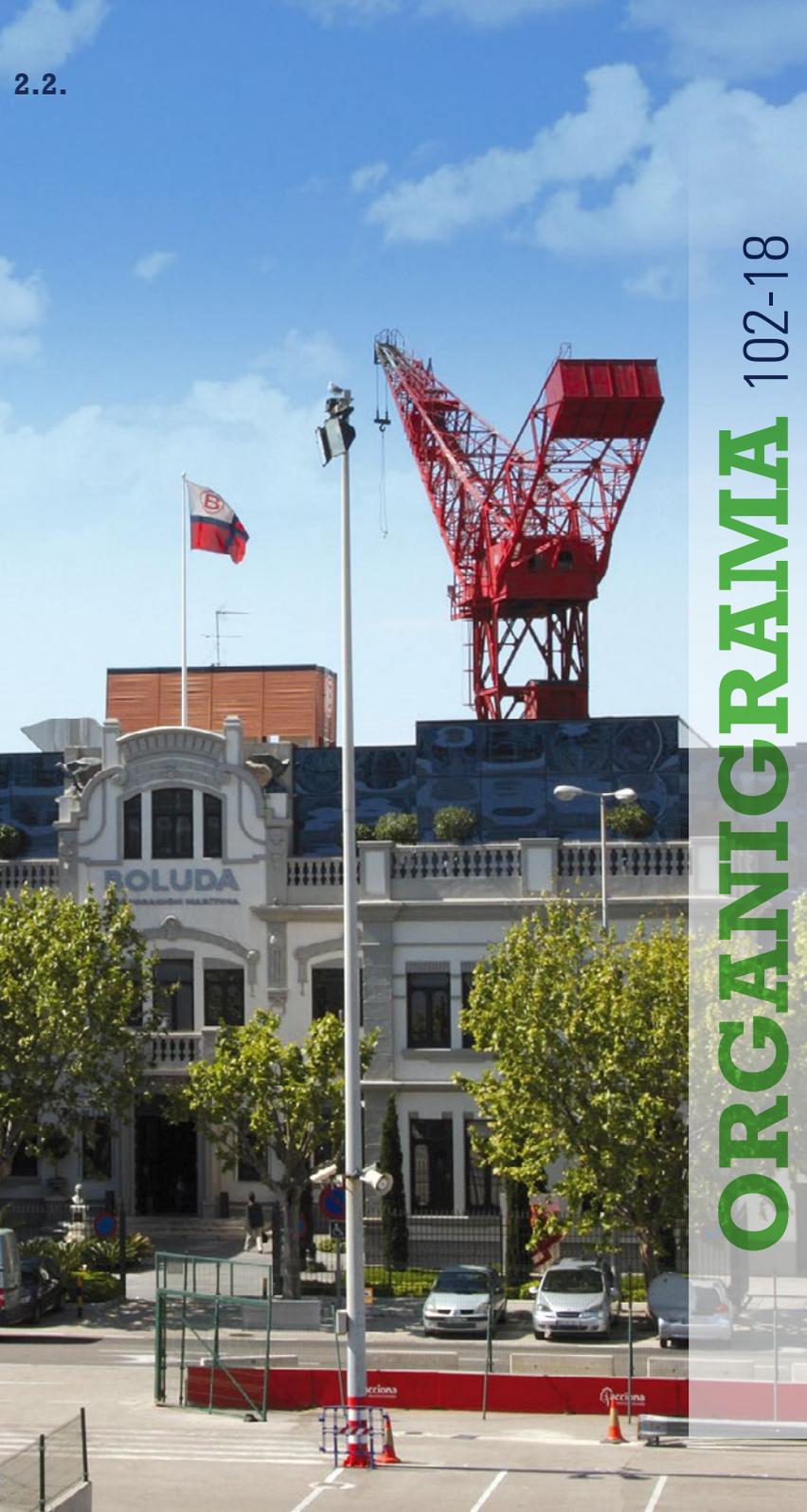
ISLA REUNIÓN

Boluda Corporación Marítima
 Paseo de Caro s/n · 46024 Valencia
 Naturaleza de la propiedad
Empresa Familiar Unipersonal
 Forma Jurídica
Holding Empresarial
 Contacto: rsc@boluda.com.es



La **EMPRESA**

102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-53



ORGANIGRAMA 102-18



BOLUDA
CORPORACIÓN MARÍTIMA

PRESIDENTE
Vicente Boluda Fos

VICEPRESIDENTE
Ignacio Boluda Ceballos

VICEPRESIDENTE
Vicente Boluda Ceballos



PRESIDENTE
Alfonso Serrat
DIRECTOR EJECUTIVO
Gorka Carrillo



PRESIDENTE
Joaquín Lozano
DIRECTOR EJECUTIVO
Antonio Bordils



PRESIDENTE
Joaquín Lozano
DIRECTOR EJECUTIVO
Enrique Torres





MISIÓN, VISIÓN y VALORES

102-16

Trabajamos para cumplir con nuestra Misión, siempre teniendo en cuenta hasta dónde queremos llegar, sin dejar de cumplir con los Valores de la empresa desde hace más de un siglo.

MISIÓN

Responder y atender las necesidades de transporte marítimo y de logística portuaria que demanda la sociedad, de una manera eficaz, responsable, profesional y siempre respetuosa con las personas, el medio ambiente, en marco legal en vigor.

VISIÓN

Compañía de referencia elegida por nuestros clientes por nuestra excelencia en el servicio, por la calidad humana y profesional de nuestros empleados y por nuestra contribución a la comunidad.

VALORES

PROFESIONALIDAD
HONESTIDAD
FLEXIBILIDAD
INNOVACIÓN
TRANSPARENCIA
TRABAJO EN EQUIPO
EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
EXCELENCIA EN EL SERVICIO
RESPECTO Y CORTESÍA





SERVICIOS MARÍTIMOS Responsables 102-2

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA gestiona sus servicios marítimos de forma responsable porque la estrategia de toda la empresa está orientada a lograr las mejores actividades vinculadas a la sostenibilidad económica, social y medioambiental en todos sus procesos.

Una de sus metas se centra en lograr una colaboración plena con todos los agentes que prestan su trabajo en las labores portuarias y logísticas, una acción que ayuda a la compañía a ser más competitiva y a mantenerse como una empresa de referencia por su excelencia en los servicios prestados.

Además de los servicios más conocidos como transporte marítimo y terrestre de mercancías; transporte y suministro de combustible; remolque portuario, costero, off shore y salvamento marítimo; terminales marítimas y logística portuaria; transitaria y consignataria de buques y mercancías, Boluda Corporación Marítima también ofrece servicios de amarre, y de peritaje y seguros, siempre bajo la protección del medio ambiente y la máxima colaboración con los colectivos que pueden verse afectados por la prestación de estos servicios.

REMOLQUE PORTUARIO, COSTERO, OFF SHORE Y SALVAMENTO MARÍTIMO

BOLUDA TOWAGE AND SALVAGE centra su función en el remolque, principal actividad de la Compañía e indispensable para agilizar el tráfico de los recintos portuarios. Esta división cuenta con una posición de indiscutible liderazgo en el ámbito nacional e internacional, con una flota de cerca de **250 remolcadores repartidos por los principales puertos de Europa, África, Océano Índico y Latinoamérica**. Boluda Towage and Salvage presta servicios de remolque portuario, costero y de altura, off shore y salvamento marítimo.

Su actividad abarca un ámbito de operación mundial y engloba la asistencia a plataformas petrolíferas; el remolque y fondeo de cajones de hormigón para la construcción, y el remolque de diques flotantes y de barcasas.

TRANSPORTE MARÍTIMO

La compañía cuenta con una división naviera dedicada al transporte de mercancías. **BOLUDA LINES** explota diversas líneas comerciales que unen la **península Ibérica, el archipiélago canario, Baleares, Italia, el norte de Europa, la costa occidental de África y Cabo Verde**. En tierra, las delegaciones repartidas por las principales ciudades y puertos atienden las necesidades específicas de cada cliente, ofreciendo un servicio personalizado, puerta a puerta, de todo tipo de cargas, tanto secas como refrigeradas.

Boluda Lines cuenta, además, con un servicio de **Project Cargo**, o transporte de cargas especiales, como son la mercancía rodada, los equipos con sobrepeso, las piezas con medidas extra, helicópteros, embarcaciones, grúas o tuberías, e incluso cualquier tipo de operación de gran volumen que requiera de un tratamiento especial o una logística compleja.





SERVICIOS MARÍTIMOS Responsables 102-2

TERMINALES MARÍTIMAS / LOGÍSTICA PORTUARIA

BOLUDA LINES participa en la logística portuaria y en la gestión de diversas terminales marítimas a lo largo de toda la costa española, donde se atiende a las principales navieras del mundo y a todo tipo de buques con transportes heterogéneos.

Las terminales están dotadas de los más altos estándares de calidad y cuentan con los más avanzados medios para el tratamiento y la seguridad de la carga, para realizar con total garantía operaciones de estiba, desestiba, almacenamiento y manipulación de contenedores y de cualquier tipo de mercancías y cargas de proyecto.

Especialistas en el transporte de productos perecederos, las terminales cuentan con conexiones frigoríficas que permiten mantener la temperatura adecuada tanto para mercancías frescas como congeladas, controladas en todo momento por personal altamente cualificado.

A través de su filial **MILLER LOGÍSTICA**, Boluda Lines presta servicio de almacenaje, ubicación, manipulación y distribución de mercancías en su almacén logístico de Las Palmas de Gran Canaria.

TRANSITARIA / CONSIGNATARIA

Por medio de **BOLUDA CARGO INT'L**, se ofrece la más completa oferta de servicios logísticos como: transporte marítimo internacional y de cabotaje en contenedor, fletamentos, transporte aéreo, transporte terrestre, almacenamiento y distribución, cargas especiales, despachos de aduana, asesoramiento en comercio exterior, seguros y proyectos.

Igualmente, a través de las oficinas de **MILLER Y CÍA.**, se ofrece el servicio de consignación de barcos y mercancías y toda la logística del despacho de aduanas -tanto en importaciones como exportaciones en mercancías de tráfico marítimo, terrestre y aéreo-, así como gestión de tripulaciones y documentación.

TRANSPORTE Y SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE

La seguridad en el transporte y el respeto al medio ambiente son dos pilares fundamentales de **BOLUDA TANKERS**. Sus petroleros están dotados de las características técnicas más innovadoras.

Esta división es la encargada del transporte y suministro de combustible, un servicio estratégico dentro de los recintos portuarios.

Líder en el sector en España y con una capacidad de suministro anual que supera los doce millones de toneladas de combustible, presta asistencia en los principales puertos nacionales.

OTRAS ACTIVIDADES

La Corporación presta además los siguientes servicios: **Peritaje y seguros, por medio de VB Comisarios de Averías, transporte terrestre, a través de Boluda Truck y amarre portuario con Amasur.**





BOLUDA
CORPORACIÓN MARÍTIMA



DIVISIONES de NEGOCIO

102-2, 102-45



BOLUDA
LINES

División naviera dedicada al transporte integral y a la gestión internacional de mercancías.

Agrupada las actividades de terminales marítimas, logística portuaria, transitaria y consignataria.



BOLUDA
TOWAGE AND SALVAGE

Centra su función en el remolque, principal actividad de la compañía e indispensable para agilizar el tráfico en los recintos portuarios.

Boluda Towage and Salvage es el segundo operador en el ámbito mundial.



BOLUDA
TANKERS

Líder en el sector en España es la división dedicada al transporte y suministro de combustible.



Porta
CONTENEDORES

10



65
LANCHAS



Buques de
SUMINISTRO **16**

237

Buques
REMOLCADORES



FLOTA 102-7



4 TERMINALES

76 OFICINAS y locales

16.623 UNIDADES de contenedores

250.112 TEU's anuales transportados

Cabezas **TRACTORAS**

38

3.277 REEFERS contenedores



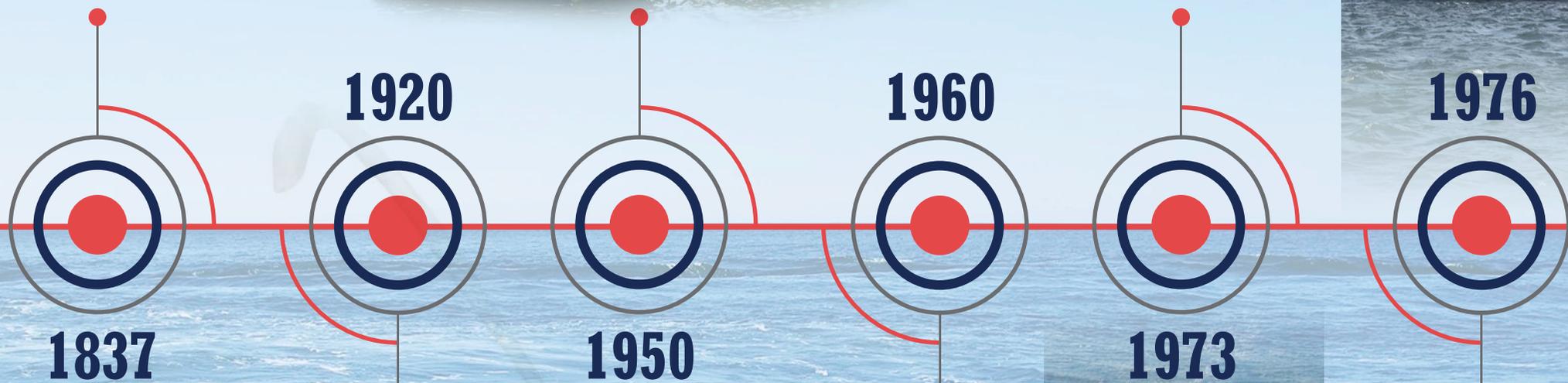
HISTORIA

Nace la Naviera Fos, una compañía que conectaba los principales puertos del Mediterráneo.



Primeros remolcadores con puente de mando y habilitación.

Comienzo de prestación de servicio de remolque en Cartagena.



1837

1920

1950

1960

1973

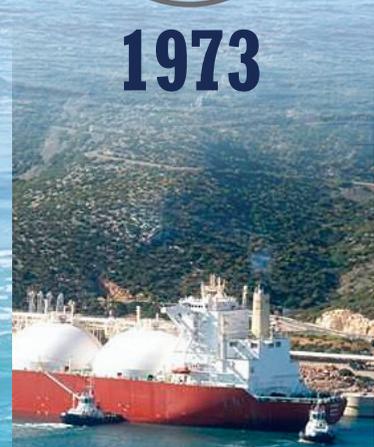
1976



Establecimiento de una empresa dedicada a la prestación de servicios de remolque en el puerto de Valencia.



Remolcador "Brio". Uno de los primeros remolcadores equipados con cañón contra incendios.



Comienzo de prestación de servicio de remolque en Castellón.





Creación de la sociedad Remolcadores Boluda.

1982

Comienzo de la internacionalización de la empresa.

- Inicio de servicios de consignación de buques en Canarias y proceso de expansión peninsular. Adquisición de la actividad de servicio de remolque en puerto en el sur de España (Algeciras, Sevilla, Cádiz y Huelva).
- Inicio de la actividad de transporte y suministro de hidrocarburos.

1990

1995

1981

1984

1994

Incorporación a labores ejecutivas de Vicente Boluda Fos.

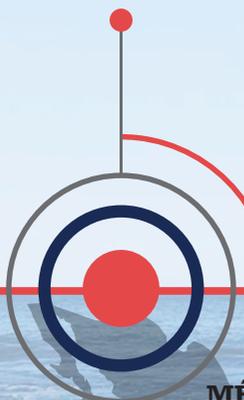
Inicio de la actividad offshore, salvamento y lucha contra la contaminación marina en toda la geografía española y en aguas internacionales.

Constitución de Boluda Fos Corporación SL, sociedad cuya actividad se desarrollará en el continente americano.



HISTORIA

Expansión de la actividad del servicio de remolque en el litoral de México. Inicio de actividad de cabotaje nacional e internacional.



1997

MÉXICO

1998



Fortalecimiento de la presencia de la empresa en la prestación de servicios de remolque en el sur de España (Cádiz, Algeciras, Ceuta, Almería y Garrucha). Panamá: Expansión del servicio de remolque, barcazas petroleras y petroleros de altura.

Comienzo de la actividad de reparación y construcción de buques en nuestros astilleros.



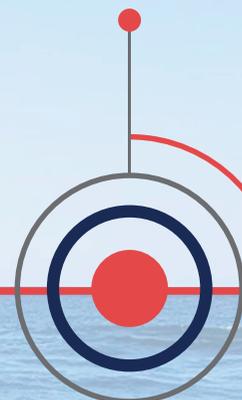
1999

2000



Inicio de actividad para el desarrollo de cabotaje internacional con África. Adquisición del Enviromental Protection Service.

Potenciación y expansión del transporte de mercancías en contenedores.



2001

2002



Participación en empresas dedicadas a actividades de estiba en terminales.



- Participación en la ampliación de la terminal de Alicante y su desarrollo.
- Desarrollo de la actividad de expedición cuyo fin corporativo es el de proporcionar operaciones de tránsito, importación y exportación por tierra, mar y aire.

2004

- Comienzo de la línea marítima regular a Mauritania.
- Creación de Boluda Truck.
- Comienzo del servicio de remolcadores en Argentina.
- Comienzo de la línea de navegación regular con Senegal.
- Expansión de la actividad con Paraguay.

2006

Adquisición del servicio de remolque portuario en Francia, la costa occidental de África y el Océano Índico.

2008

Apertura de oficinas en Shanghai y Hong Kong.

2003

- Expansión del negocio a Venezuela a través de la actividad de repostaje e incorporación de nueva flota.
- Adquisición de REYLA S.A., ubicada en Montevideo (Uruguay) para la prestación de servicios de remolque portuario en: Río Uruguay, Mar de la Plata y Montevideo.

2005

- Expansión del servicio de remolque en los puertos de Santo Domingo, Haina, Puerto Plata, Ascua y Boca Chica (República Dominicana).
- Adquisición de La Luz, una terminal ubicada en Las Palmas de Gran Canaria.

2007



Adquisición de la empresa de transporte canario ITE (Insular de Transportes Especiales).

Comienzo de las actividades de servicio de remolque portuario en Puerto Príncipe (Haití).

Comienzo de la actividad de remolque en Perú.

Comienzo de la actividad en el puerto de SNIM (Mauritania).
Adquisición de la empresa alemana de remolque URAG.

Boluda Lines abre oficina en Lisboa y su filial Miller y Cía., en Praia, Mindelo, Sal y Boa Vista (Cabo Verde)

Incorporación a la flota de Boluda Towage and Salvage de las unidades "VB XEREA", "VB JUANGONZALEZ", "VB TORNADE" Y "VB VOLCAN".

2011

2014

2016

2010

2013

2015

2017

- Boluda Lines abre nuevas líneas a Túnez, Marruecos y Cabo Verde.
- Comienzo del servicio de remolque en Mauritania.

Incorporación a la flota de dos nuevos petroleros y cuatro remolcadores.

Comienzo de las actividades de servicio de remolque portuario en Lomé (Togo) y en Altamira y Manzanillo (México).

Incorporación a la flota de Boluda Tankers de la barcaza "PETROMAR".

Incorporación a la flota de remolcadores del "VB XALOC"





NOTICIAS 2017

ENERO

Boluda Lines, única naviera que ha mantenido sus servicios durante diciembre y las fiestas de Navidad.

Sus buques "NORDLUCHS", "NORDCHEETAH" y "WEGA" no han parado ni un solo día.



FEBRERO

Vicente Boluda recibe el premio Llama Rotaria de Economía 2017 de manos del Rotary Club Valencia.

El empresario reclama al Gobierno que impulse el **Corredor Ferroviario Mediterráneo** con doble plataforma y en ancho europeo.



Boluda adquiere la compañía alemana de remolque URAG.

URAG opera con una flota de **18 remolcadores de última generación y presta servicio en 7 puertos alemanes.**

Boluda Corporación Marítima ha adquirido el 100% de la empresa alemana de remolque URAG y sus filiales -URAG International y L&R-, compañía que dispone de una flota de 18 remolcadores, tanto de puerto como off shore, presta servicio en 7 puertos y cuenta con una plantilla de 140 personas.





NOTICIAS 2017

MARZO

Boluda Corporación Marítima expondrá su plan de expansión internacional en la Feria Intermodal South America 2017 de Sao Paulo.

Boluda Corporación Marítima estará presente por cuarto año consecutivo con stand propio, en la XXIII edición de la Feria **Intermodal South America**, que se celebrará en Sao Paulo (Brasil), del 4 al 6 de abril, donde expondrá su plan de internacionalización y crecimiento.



ABRIL

Boluda Corporación Marítima inicia el servicio de remolque en el puerto mexicano de Manzanillo, en el Océano Pacífico.

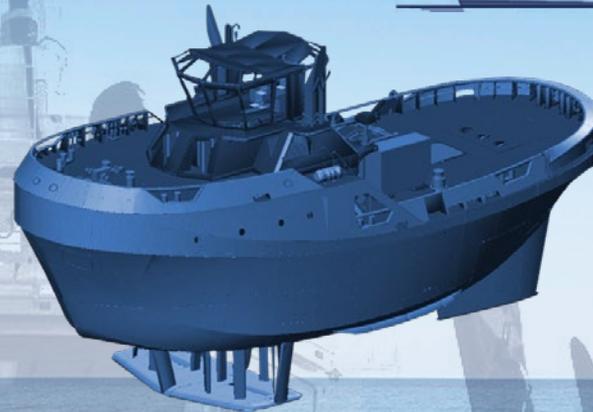
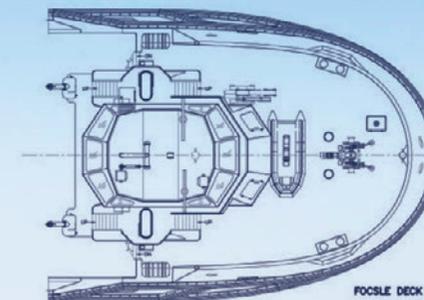
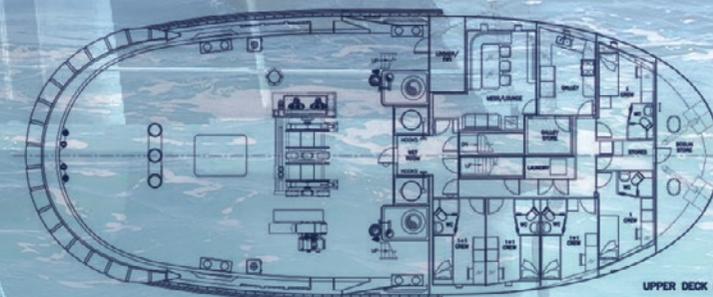
La empresa, a través de sus filiales **Compañía Marítima del Pacífico, Compañía Marítima Mexicana y Sociedad Marítima Baja California**, opera en 9 puertos del país centroamericano y es el primer operador de remolcadores de México.



MAYO

Boluda Corporación Marítima presenta los remolcadores silenciosos de última generación en el Comité Técnico de Bureau Veritas.

La eficiencia energética y su sistema de barco inteligente destacan también entre sus avances tecnológicos.





NOTICIAS 2017

JUNIO

El embajador de Francia en España recibe a Boluda Corporación Marítima como gran compañía inversora en el país gallo a través de su filial Boluda France.

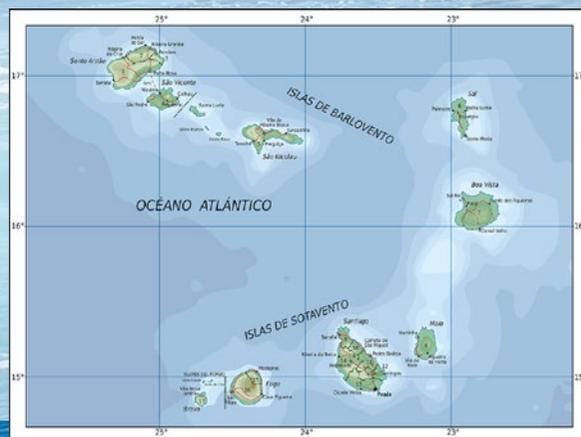
Boluda France, filial de remolque y salvamento, cuenta con una flota de **77 remolcadores** que operan en Francia y en sus departamentos de ultramar de las islas Reunión y Mayotte, así como en Marruecos, Mauritania, Senegal, Costa de Marfil, Camerún y Togo.



SEPTIEMBRE

Boluda Lines comenzará a prestar servicio regular de transporte marítimo con Cabo Verde.

El servicio se realizará cada 14 días entre **Las Palmas de Gran Canaria** y los puertos de **Praia, Sal, Boavista y Mindelo**, y está previsto que comience al inicio del mes de octubre.



OCTUBRE

Remolcadores de Boluda France trasladan la primera turbina eólica flotante en Francia.

La maniobra se realizó con total éxito en el puerto de **Nantes-Saint Nazaire** a cargo de los remolcadores **"CROISIC"** y **"VB OVRAGAN"**.





NOTICIAS 2017

NOVIEMBRE

Boluda Fos Corporación asiste al XXVI Congreso Latinoamericano de Puertos con el objetivo de ampliar las relaciones comerciales y mantener reuniones bilaterales.

Durante el Congreso se anunció que Boluda Lines incorporará en enero de 2018 un nuevo portacontenedor, el "Vicky B", para operar un servicio semanal entre Asunción, Uruguay y Buenos Aires y viceversa, dentro de la Hidrovía Paraná-Paraguay.



DICIEMBRE

Dos remolcadores de Boluda Corporación Marítima reflotan un ferri con 313 personas encallado en las inmediaciones del puerto de Calais debido a una borrasca con ráfagas de viento de 120 km/h.

Intervinieron los remolcadores "TRIOMPHANT" y "PUISSANT", de Boluda France con base en Dunkerque, que tuvieron que sumarse al rescate tras el intento fallido de dos remolcadores de otra compañía francesa.



Vicente Boluda Fos es condecorado con la Medalla de Plata de la Real Academia de la Mar tras su ingreso como académico de número.

En un acto celebrado en Madrid, el presidente de Boluda Corporación Marítima tomó posesión del cargo al finalizar la lectura de su discurso "La apuesta de la familia Boluda por el servicio de remolque y su contribución a la seguridad del sector marítimo".





2.10.

CERTIFICACIONES

Para Boluda Corporación Marítima, debido a su dispersión por todo el mundo, disponer de Sistemas de Gestión certificados es muy importante para la estandarización a la hora de trabajar, por lo que potencia su consecución.

Si analizamos el tipo de certificación, podemos ver la siguiente tabla:



TEMAS MATERIALES y GRUPOS de INTERÉS



Se identificaron y priorizaron los siguientes Grupos de Interés, teniendo en cuenta que aquellos englobados en el Grupo 1 son los que más importancia tienen para Boluda Corporación Marítima:

GRUPO 1

EMPLEADOS
CLIENTES
PROVEEDORES
AUTORIDADES PORTUARIAS
SINDICATOS
DIRECTIVOS
COMPETENCIA

GRUPO 2

MEDIOS DE COMUNICACIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

GRUPO 3

SUBCONTRATISTAS
SUMINISTROS
TERCER SECTOR
ONG'S

Boluda Corporación Marítima se relaciona de manera próxima, a través de varios canales de comunicación, con sus grupos de interés para compartir con ellos todas las cuestiones que tengan que ver con el proceso diario de la compañía, sean clientes, empleados, autoridades portuarias, sindicatos, etc.

En estos tiempos en que la comunicación digital tiene tanta importancia, en Boluda Corporación Marítima se ha potenciado este tipo de diálogo con los grupos de interés, estando presentes en las redes de mayor difusión, como:



Todas las cuestiones que aparecen en esta Memoria cuentan con la participación de los grupos de interés que se mencionan.

Grupos
 de **INTERÉS** 102-40, 102-42, 102-43



Acerca de **NUESTRA MEMORIA**

102-42, 102-43, 104-56

OBJETIVO

El objetivo de este reporte de sostenibilidad es poner a disposición de nuestros grupos de interés información transparente acerca de la gestión de las actividades de Boluda Corporación Marítima y su impacto en el medio ambiente y en la sociedad que nos rodea.

1 2 3 4

IDENTIFICACIÓN

En esta primera fase, se detectan a través de varias reuniones los aspectos que Boluda Corporación Marítima puede reportar de forma fiable y fidedigna a los grupos de interés que hemos identificado como los más importantes en los procesos de la compañía.

Todos los aspectos son de la organización completa.

PRIORIZACIÓN

Los temas clave han sido elegidos por los directivos de la empresa, en función del impacto en el negocio y en la relación con nuestros grupos de interés.

A continuación, la alta dirección de la empresa repasa los contenidos para que éstos reflejen con el mayor rigor posible la actividad de Boluda Corporación Marítima.

VALIDACIÓN

La alta dirección realizó la validación definitiva y aprobó los contenidos seleccionados para ser incluidos en la Memoria de Sostenibilidad 2017.

REVISIÓN

La memoria ha sido revisada por nuestro principal dirigente y ha contado con asesoramiento externo para su realización.

No dispone de verificación externa al no considerarlo fundamental para la veracidad de los datos.



ENFOQUES y TEMAS

102-44, 102-46, 102-47

Para la elaboración de la memoria se han tenido en cuenta los siguientes temas materiales

1

ECONÓMICOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

2

MEDIO AMBIENTALES

MATERIALES

ENERGÍA

AGUA

BIODIVERSIDAD

EMISIONES

3

SOCIALES

EMPLEO

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

COMUNIDADES LOCALES





PERFIL y PARÁMETROS

102-42, 102-46, 102-49, 102-50,
102-51, 102-52, 102-54

DETERMINACIÓN DE LA MATERIALIDAD:

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA ha centrado la materialidad para determinar esta memoria en tres aspectos:

En primer lugar, la actividad llevada a cabo en 2017, en el mercado nacional e internacional, colaborando con los grupos de interés.

En segundo lugar, nuestro permanente compromiso con la sostenibilidad, e implicando aún más a la plantilla, para mejorar la satisfacción de los clientes.

Y **tercer lugar**, en el beneficio obtenido por la compañía, que nos permite perdurar en el tiempo y seguir contribuyendo a conseguir una sociedad más sostenible.

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:

Los grupos de interés identificados son los que día a día interactúan con la actividad de la organización y se relacionan en el punto 3.1 de la memoria.

Hemos dejado fuera actores menores que, aunque también contribuyen al éxito de **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA**, no son determinantes en su funcionamiento y sería demasiado extenso entrar en detalle.

En 2017, ningún miembro del órgano superior de gobierno de **BOLUDA** era independiente.

Hemos mejorado los mecanismos que permiten a los trabajadores hacer recomendaciones y sugerencias al comité de dirección, mediante reuniones periódicas y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Nuestro objetivo para mejorar nuestra Memoria en los próximos años se basará en continuar mejorando la participación de los grupos de interés.



PERFIL y PARÁMETROS

102-42, 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

FORMATO DE LA MEMORIA:

Este año adaptamos nuestra memoria de sostenibilidad al nuevo formato de memoria propuesto por **Global Reporting Initiative: Estándares GRI**, en su opción de conformidad “**ESENCIAL**”, incluyendo los aspectos prioritarios económicos, medioambientales y sociales, que han considerado las partes interesadas.

Nuestras limitaciones han sido autoimpuestas en función de la información existente y de las necesidades determinadas por la elección de la opción esencial para elaborar la memoria.



Número: **Sexta Memorial Anual (2017)**
Impactos: **Social, Económico y Ambiental**
Periodo: **01/01/2017 al 31/12/2017**

Directivas seguidas: **Estándares Global Reporting Initiative**
Opción: **Esencial**



RESPONSABLES con el MEDIO AMBIENTE

102-11, 301-1, 302-1, 304-1, 305-1



El modelo de gestión ambiental de **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA** tiene como objetivo alinear la dimensión ambiental dentro del modelo sostenible que la Compañía tiene marcado, por lo que está inmersa en los siguientes proyectos ambientales:



**CORE LNGas
hive**

33

MILLONES DE € de inversión

13.202,97

HORAS dedicadas

PROYECTOS EUROPEOS

El Proyecto CORE LNGas hive

para el impulso del gas natural licuado como combustible en el sector transporte

El objetivo de CORE LNGas hive es desarrollar una cadena logística de GNL, que permita impulsar la utilización del gas como combustible para el transporte, especialmente marítimo.

La inversión total del proyecto será de 33 millones de euros, de los cuales la mitad será financiada con fondos de la Comisión Europea.

El proyecto contribuirá a la descarbonización de los corredores europeos del Mediterráneo y del Atlántico.

Boluda Corporación Marítima adquirió el compromiso del diseño y realización de los planos para la construcción de un remolcador de puerto propulsado por GBNL. El proyecto fue conseguido y finalizó en 2017.

El número de horas dedicadas a la realización de este proyecto han sido: 13.202,97 h.

102-11, 302-1



gáinn.
4MoS

14.253,55
HORAS dedicadas

PROYECTOS EUROPEOS

102-11, 302-1



El proyecto GAINN4MOS

Pretende mejorar la red de autopistas del mar en seis Estados miembros (España, Francia, Croacia, Italia, Portugal y Eslovenia) llevando a cabo estudios de ingeniería sobre reacondicionamiento de buques y/o nuevas construcciones, infraestructuras portuarias de GNL, estaciones de repostaje y un gran conjunto de proyectos piloto.

El proyecto GAINN4MOS se paralizó a lo largo de ejercicio 2017 por su inviabilidad económica, siendo finalmente descartado.

El número de horas dedicadas a este proyecto han sido: 14.253,55 h.





PROYECTOS EUROPEOS



102-11, 305-1

En la división naviera Boluda Lines, la medición del comportamiento ambiental es la siguiente:

5
BUQUES

CARGA TRANSPORTADA

2.021.301.529
toneladas x milla

100.494
toneladas de CO₂ vertidas a la atmósfera

Índice de Eficiencia Energético

0,049717
kg. CO₂ eq/ton milla

EMISIONES

El mejor indicador del comportamiento ambiental de un transportista es lo que se llama Índice de Eficiencia Energética (EEI), que se mide en Kg de CO₂ equivalente/tonelada-milla o km.

Esto nos indica la energía no renovable utilizada para transportar una tonelada durante 1 milla o km., y se mide a través de las toneladas de CO₂ equivalentes generadas, porque al consumir combustibles fósiles se genera CO₂, perjudicial para el calentamiento global.

En función del combustible utilizado hay unos coeficientes de generación y por cada tonelada de combustible se generan unas determinadas cantidades de CO₂.



SMARTSHIPS

Remolcadores

INTELIGENTES

302-1

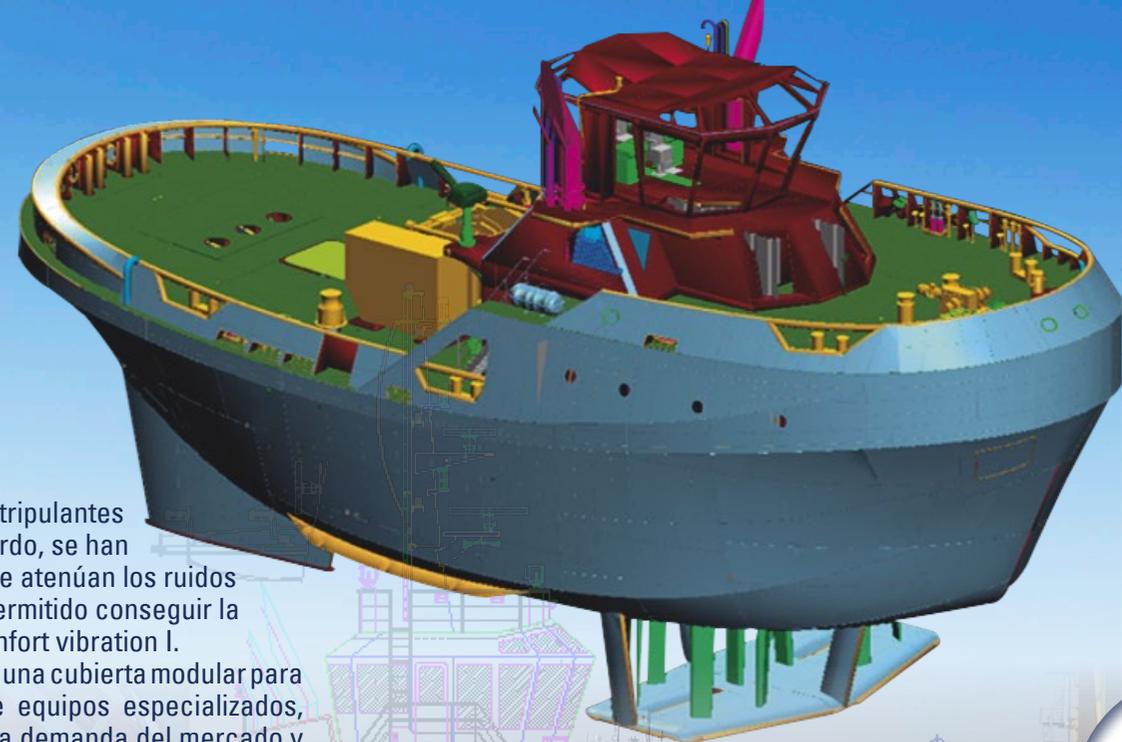
Boluda Towage and Salvage mantiene su proyecto “**Smartships**” -Remolcadores Inteligentes-, que le ha permitido durante el ejercicio 2017 la incorporación de dos remolcadores de última generación, el “**VB XEREA**” y el “**VB JUAN GONZALEZ**”, asignados a los puertos de Valencia y Algeciras (Cádiz), respectivamente, para prestar labores de remolque de puerto, mar y escolta.

Se trata de dos smartships que se suman al “**VB XALOC**”, con base en el puerto de Valencia, el primero de este tipo de 10 unidades encargadas al astillero Zamakona Yards de la nueva serie AVT (Avance Voith Tractor). Estos smartships destacan por ser remolcadores capaces de adquirir los datos más relevantes de la operativa del remolcador y transmitirlos de forma inmediata a una estación en tierra en tiempo real para su estudio y parametrización, siendo esta corporación pionera en usar esta avanzada tecnología dentro del sector marítimo, lo que permite una sustancial mejora en el servicio y operativa y un mejor ajuste a las nuevas necesidades.

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA ha desarrollado su propio sistema de eficiencia energética a bordo. Para ello, además de contar con alumbrado led, se han instalado sistemas de control automatizados que consiguen, en función de los parámetros de consumos de combustible y del tipo de maniobras que se realizan habitualmente en cada puerto, unos consumos más ajustados y con menor emisión de gases a la atmósfera, al ajustar la operativa de cada remolcador a su puerto y operación.

Asimismo, al objeto de dotar a los tripulantes de una mayor calidad de vida a bordo, se han incorporado nuevos materiales que atenúan los ruidos y vibraciones a bordo, lo que ha permitido conseguir la categoría de confort noise III y confort vibration I. El diseño de estas unidades incluye una cubierta modular para estibar contenedores dotados de equipos especializados, que son capaces de adaptarse a la demanda del mercado y al tipo de operativa. Asimismo, se ha apostado por un nuevo puesto de control más ergonómico para mejorar el bienestar de los tripulantes. Todos los equipos de los buques, incluso la grúa, que rota 360°, están preparados para trabajar con seguridad en atmósferas explosivas.

Entre sus características técnicas, destacan por ser remolcadores de una gran potencia, con un arrastre de 80 toneladas a punto fijo. Cuentan con **31,57 metros de eslora, 12,8 metros de manga, un calado de 6,5 metros y alcanzan una velocidad de 13,5 nudos**. Incorporan motores diésel Caterpillar Mak, con una **potencia de 7.500 BHP** y propulsión cicloidal de Voith. La grúa está preparada para trabajar en atmósferas explosivas, como sucede con todos los equipos del buque. Las prestaciones contra incendios del remolcador son de la clase FIFI 1, con **bombas centrífugas horizontales de 1.450 m³/h** de agua de mar, que proporciona **1.200 – 1.300 m³/h de agua marina y espuma**. De esta forma, superan los estándares conocidos y son, sin duda, referencia en el sector marítimo.





ECOPORT

Autoridad Portuaria de Valencia

102-11, 302-1, 303-1

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA participa en los siguientes proyectos impulsados por **ECOPORT**:

MEJORA DE LA CALIDAD ACÚSTICA

Durante 2017, se han sustituido dos remolcadores con un nivel de ruido estándar por otros dos, tipo smartship, que implementan nuevos materiales que atenúan los ruidos a bordo y que permiten conseguir un nivel de ruido Confort Noise III y Confort Vibration III, lo que supone una sustancial mejora en la vida a bordo de las tripulaciones y del ruido ambiental.

MEJORA DE LA CALIDAD DE LAS AGUAS Y PREVENCIÓN EN LA LUCHA CONTRA VERTIDOS

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA dispone de un Sistema de Gestión Ambiental por el que implementa los procedimientos que evitan que se produzcan vertidos ni contaminación del agua.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El Sistema de Gestión Ambiental recoge los procedimientos adecuados mediante el que los residuos están identificados, clasificados y entregados al gestor oficial.

Objetivos **ECOPORT** conseguidos en 2017:

DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA: 1%

Disminución del **5,71%**

Consumo 2016: **1.120,01 m³**

Consumo 2017: **1.056,00 m³**

Disminución de **64,01 m³**

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Impartición de, al menos, **500 horas / persona**. Incluye la suma total de la formación impartida en las empresas certificadas y del nivel 5, ya sea en el marco de **ECOPORT II** como internamente en cada empresa.

De las 500 h/persona que la comunidad portuaria tiene como objetivo global para todas las empresas, BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA ha contribuido con 269 h./persona, lo que supone más del 50% del objetivo total.





CONSUMOS

301-1, 302-1, 303-1

En la siguiente tabla, podemos ver los principales consumos que se dan en **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA**.

CONSUMOS	UNIDAD	2017
FUEL	Tonelada	5.870
GASOIL	Litro	53.682.423
PINTURA	Litro	94.462
ACEITE	Litro	573.880
PIROTECNIA	Unidad	7.954
CABOS, ESTACHAS	Kilo	66.431
BATERÍAS	Unidad	889
PILAS	Unidad	4.741
PAPEL	Folio	1.137.267
TONERS	Unidad	489
TINTA IMPRESORA	Unidad	982
FLUORESCENTES	Unidad	3.011
ELECTRICIDAD	KW/h	6.132.736
AGUA DULCE	m ³	1.901.191
AGUA BEBIDA	Litro	393.193
CABLES	Metro	28.677

* En 2017, los barcos de Boluda Lines son fletados, por lo que no se reportan los datos de consumo y la comparativa de este parámetro con 2016 no resulta un dato real.

RESPONSABLES con la SOCIEDAD



HUMANITARIAN TRANSPORT

Humanitarian Transport es el proyecto solidario propio de **Boluda Corporación Marítima** con el que colabora con ONGs y organizaciones de cooperación al desarrollo. Consiste, entre otras actividades, en la donación de contenedores y en la cesión gratuita de espacio en sus buques portacontenedores para su posterior traslado con ayuda humanitaria a países desfavorecidos o con crisis humanitarias. **Durante el ejercicio 2017, se han invertido en este proyecto 65.481,23 euros.** Estas acciones se dirigen también a actividades culturales y deportivas.

Dentro de las acciones con organizaciones humanitarias, cabe destacar la **cesión de dos contenedores a la Granja Escuela Las Tradiciones, en Santa María de Guía (Canarias)**, cuyo objetivo está destinado a ayudar a personas discapacitadas y a recuperar y dar en adopción animales maltratados.

Donación de un contenedor a la asociación Eduterra, dedicada a la formación de jóvenes con discapacidad. El contenedor se utiliza como espacio para guardar las herramientas del taller de jardinería y viveros.

Donación de un contenedor a Cáritas de Tenerife para apoyar la formación de 40 personas en agricultura ecológica. Los participantes del proyecto Tenerife en Verde están en exclusión social, sin hogar o son desempleados de larga duración.

413-1



5.1.

En la vertiente deportiva, los patrocinios se han orientado a las siguientes acciones:

XXVI edición del triatlón Ironman de Lanzarote, con la cesión de tres contenedores.

Colaboración con la cesión de 2 contenedores para apoyo logístico en la **XXX edición de la carrera popular "Pas Ras al Port de València"**.

Colaboración en la **V edición del Cross Fast Civico-Militar en Santa Cruz de Tenerife**.

HUMANITARIAN TRANSPORT 413-1



HUMANITARIAN TRANSPORT 413-1

En el ámbito cultural, **Boluda Corporación Marítima** patrocinó:

El **Concierto Sinfónico "Ópera Viva"** en su **Terminal de Contenedores La Luz, en Las Palmas de Gran Canaria**, y dispuso el dispositivo logístico para su organización, que consistió en la cesión de 120 contenedores para formar la estructura del espectacular escenario y 50.000 metros cuadrados donde se alojó también a los 3.000 espectadores de tan singular espectáculo.

También colaboró en el macro concierto **"Isla Bonita Love Music Festival"**, organizado en la isla de La Palma, donde cedió 30 contenedores para delimitar el perímetro del recinto musical.

Asimismo, **Boluda Corporación Marítima** colaboró económicamente en el desarrollo del **Congreso Internacional "Las Rutas de la Seda en la Historia de España y Portugal"**.

Por otra parte, cedió un contenedor reconvertido en el espacio **"Playa de Nazaret"**, para la emisión del vídeo ¿Cómo es vivir sin el mar?, dentro de las actividades culturales programadas en la IV edición de **Intramurs, el Festival per l'Art a València**, desarrollado del 23 al 30 de octubre en el centro histórico de la ciudad.

Y asistió a la presentación en sociedad de **APORTEM - Puerto Solidario Valencia-**, del que **Boluda Corporación Marítima** es miembro fundador. La campaña de Navidad 2017, promovida por esta institución, consiguió recoger 176 kilos de alimentos, 110 litros de productos como leche y zumos, más de 400 productos de higiene personal, 311 elementos de material escolar, más de 1.600 prendas de ropa, 40 unidades de complementos del hogar y 431 juguetes.



B BOLUDA
CORPORACIÓN MARÍTIMA



PUERTO SOLIDARIO VALENCIA
413-1

Surge para dar respuesta a la voluntad de la comunidad portuaria valenciana de comprometerse con su entorno más próximo.

A través de esta alianza entre empresas, profesionales, asociaciones e instituciones vinculadas al transporte marítimo y la logística contribuimos a compatibilizar desarrollo económico, progreso social y protección ambiental.

La Asociación promueve la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RSC o RSE) en el área de influencia del puerto de Valencia, mediante el intercambio de experiencias y el trabajo conjunto, con especial atención a las personas más próximas y vulnerables en los barrios vecinos.

INGRESOS 2017

CUOTAS SOCIOS 2017	3900.00
DONACIÓN MÁQUINAS CAFÉ TARECA VENDING	2005.70
DONACIÓN CENA BENÉFICA PROPELLER VALENCIA 2016	21570.00
DONACIÓN CENA NAVIDAD NOATUM	1900.00
DONACIÓN MÁQUINAS CAFÉ TARECA VENDING	416.00
DONACIÓN APV PAELLAS SECTOR LOGÍSTICO 2017	228.00
6 DONACIONES PARTICULARES CAMPAÑA NAVIDAD 2017	675.00
DONACIÓN DIARIO DEL PUERTO PAELLAS SECTOR LOGÍSTICO 2017	3109.49
DONACIÓN AMARRADORES CAMPAÑA NAVIDAD 2017	400.00
DONACIÓN TERTULIA ÉTNOR 15.12.2017	275.00
DONACIÓN MÁQUINAS CAFÉ TARECA VENDING	554.45

TOTAL INGRESOS 35.033.64
TOTAL GASTOS 35.275.63

GASTOS 2017

ALIMENTOS PISOS INMIGRANTES - NAZARET	266.47
ALIMENTACIÓN DICIEMBRE 2017 ENERO 2018 - COLEGIO AUSIÀS MARCH	446.61
CARGA GASÓLEO NOVIEMBRE 2017 - GUARDERÍA SANTA ANA	832.28
REGISTRO MARCA O.E.P.M.	248.22
COMPRA PAN DIARIO OCTUBRE AUSIÀS MARCH	230.56
INSTRUMENTOS MUSICALES AUSIÀS MARCH	921.00
130 ZAPATILLAS - COLEGIO AUSIÀS MARCH	2163.49
172 ZAPATILLAS - COLEGIO SANTIAGO APÓSTOL	2882.83
TALLER ATENCIÓN TEMPRANA 17 -18 GUARDERÍA	4050.00
COSTES SELLO Y GESTIÓN APORTEM	45.35
COCINA DE GAS PISO INMIGRANTES	199.00
136 UNIFORMES COL. NUESTRA SEÑORA DE LOS DESAMPARADOS	1365.85
COMPRA MATERIAL ESCOLAR SANTIAGO APÓSTOL Y C. MENORES SANTA ANA	2288.29
COMPRA ALIMENTOS E HIGIENE PISO 1 INMIGRANTES EN NAZARET	254.13
COMPRA ALIMENTOS E HIGIENE PISO 2 INMIGRANTES EN NAZARET	228.38
COMPRA ALIMENTOS E HIGIENE GUARDERÍA SANTA ANA	257.58
MERIENDAS Y EQUIPAMIENTO -ASOCIACIÓN ARCA DE NOÉ	712.66
COMPRA ALIMENTOS COLEGIO JUAN MANUEL MONTOYA	432.46
COMPRA ALIMENTOS E HIGIENE GUARDERÍA Y AUSIÀS MARCH	313.99
CHANDALS Y MOCHILAS COLEGIOS SANTIAGO APÓSTOL Y AUSIÀS MARCH	4580.16
COMPRA ALIMENTOS SEPT - OCT COLEGIO AUSIÀS MARCH	414.42
PROGRAMA 2016-2017 SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO MENORES	4050.00
GASTOS ASESORÍA CONTABLE Y FISCAL	984.94
COMPRA PAN DIARIO ABRIL- MAYO 2017 COLEGIO AUSIÀS MARCH	627.40
139 ZAPATILLAS - COLEGIO MONTOYA	2297.19
212 LOTES DE ROPA INTERIOR Y 110 DE ASEO PARA LOS COLEGIOS MONTOYA, AUSIÀS MARCH Y SANTIAGO APÓSTOL	746.00
GASTOS PRESENTACIÓN PÚBLICA ASOCIACIÓN 22.12.2017	947.19
REGALOS NAVIDAD 2017 COLEGIO MONTOYA	830.00
CHAQUETAS INVIERNO COLEGIO SANTIAGO APÓSTOL	303.74
COMPRA PAN DIARIO NOVIEMBRE 2017 COLEGIO AUSIÀS MARCH	303.74
COMPRA PAN DIARIO DICIEMBRE 2017 COLEGIO AUSIÀS MARCH	178.10
MERIENDAS SEGUNDO SEMESTRE - ASOCIACIÓN ARCA DE NOÉ	313.98



RSC 413-1



La **Fundación Mujeres por África**, de carácter privado, nace con la vocación de convertirse en una entidad de referencia en el ámbito nacional e internacional, comprometida con un desarrollo económico y social sostenible, los derechos humanos, la paz, la justicia y la dignidad de las personas, y de manera muy especial de las mujeres y niñas del continente africano.

Esta Fundación quiere dar continuidad a la labor realizada por los encuentros **“Mujeres por un Mundo Mejor”**, a través de la consolidación de modelos sociales que dignifiquen la vida de las mujeres y permitan un desarrollo sostenible del continente.

Durante 2017, entre otras actividades, **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA**, como miembro del patronato de dicha Fundación, financió parte de sus actividades.

Las acciones más importantes que realiza la Fundación se basan en:

EDUCACIÓN, CONOCIMIENTO, SALUD, DESARROLLO ECONÓMICO, Y EMPODERAMIENTO

Por otra parte, **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA** también ha colaborado con iniciativas de empresas e instituciones, como la campaña de donación de sangre, la elaboración de calendarios para recaudar fondos para Haití, la organización de visitas al puerto para familiares de profesionales del sector, la captación de fondos para Casa Caridad de Valencia o la colaboración en el Sorteo del Oro de Cruz Roja.



DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA está comprometida con el cumplimiento de la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.



FUNDACIÓN
VALENCIANA
DE ESTUDIOS
AVANZADOS



FUNDACIÓN VALENCIANA DE ESTUDIOS AVANZADOS

La **Fundación Valenciana de Estudios Avanzados** es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1978 cuyo objetivo es **promocionar la investigación y el desarrollo científico** en España, aunando en **estudios e investigación** a entidades científicas y empresariales.

El **Rey de España** ostenta la **Presidencia de Honor**.

La Fundación ha sido **pionera** en la celebración y consolidación de iniciativas punteras en el **ámbito científico**, organizando múltiples actividades de divulgación. Con el objetivo de institucionalizar los Premios, en 1996 la **Generalitat Valenciana** y la **Fundación Valenciana de Estudios Avanzados** crearon la Fundación **Premios Rey Jaime I**, que son los de mayor dotación económica de España y su jurado está compuesto en su mayor parte por **Premios Nobel**.

La **Fundación Valenciana de Estudios Avanzados** está presidida desde 2012 por **Vicente Boluda** y desde 2015 se ha prorrogado su presidencia durante 4 años más.



DISTRIBUCIÓN POR PUESTOS

102-8, 401-1



FLOTA



ADMINISTRACIÓN



AMARRE



TALLERES



CONDUCTORES



TERMINALES

ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL

102-8, 401-1



MENOS de 5 AÑOS



DE 5 a 9 AÑOS



DE 10 a 19 AÑOS



MÁS de 20 AÑOS

DISTRIBUCIÓN GLOBAL POR SEXOS

405-1



HOMBRE



MUJER

DISTRIBUCIÓN POR CONTRATO



INDEFINIDO



TEMPORAL

DISTRIBUCIÓN GLOBAL POR SEXOS EQUIPO DIRECTIVO

405-1



HOMBRE



MUJER



DISTRIBUCIÓN GLOBAL POR EDAD

102-8



MENOS DE 20 AÑOS



DE 20 A 29 AÑOS



DE 30 A 39 AÑOS



DE 40 A 49 AÑOS



DE 50 A 59 AÑOS



DE 60 A 69 AÑOS

3 EMPLEADOS CON MÁS DE 70 AÑOS **0,09%**

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR PAÍSES

PAÍS	EMPLEADOS
ESPAÑA	1.054
FRANCIA	670
MÉXICO	263
COSTA DE MARFIL	237
MARRUECOS	155
PANAMÁ	135
CAMERÚN	124
TOGO	123
ALEMANIA	115
SENEGAL	114
REPÚBLICA DOMINICANA	92
URUGUAY	84
PARAGUAY	25
ARGENTINA	21
HAITÍ	18
PERÚ	17
MAURITANIA	11
PORTUGAL	3



La formación, tanto interna como externa, de la plantilla de Boluda Corporación Marítima es una de las claves de la compañía.

Durante 2017, los empleados recibieron formación sobre diferentes aspectos de la empresa que recorren temáticas variadas y necesarias como la administración, idiomas, medio ambiente o normativa legal relativa al negocio de la empresa, entre otros.

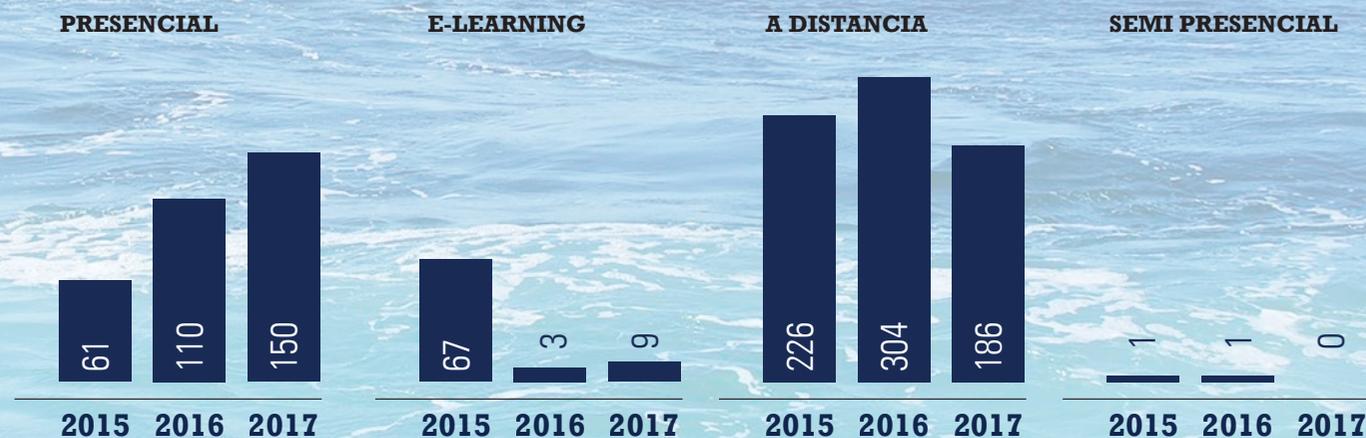
FORMACIÓN

404-2

CONCEPTO	2015	2016	2017
ACCIONES FORMATIVAS	355	418	345
ALUMNOS PARTICIPANTES	1.259	2.566	1.116
CENTROS COLABORADORES DE FORMACIÓN	59	68	76
HORAS DE FORMACIÓN ANUALES	45.588	40.429	23.794



TIPO	2015	2016	2017
PRESENCIAL	61	110	150
E-LEARNING	67	3	9
A DISTANCIA	226	304	186
SEMI PRESENCIAL	1	1	0
TOTALES	355	418	345



FORMACIÓN

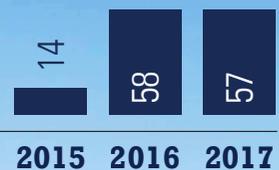
404-2

FAMILIA FORMATIVA	2015	2016	2017
ADMINISTRACIÓN	17	13	26
FORMACIÓN ESPECÍFICA MARINOS	14	58	57
NORMATIVA	11	11	11
IDIOMAS	15	20	21
FORMACIÓN ESPECÍFICA NO MARINOS	33	28	32
MEDIOAMBIENTE	11	26	3
INFORMÁTICA / OFIMÁTICA	1	11	3
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	246	251	192
OTROS	7	0	0
TOTALES	355	418	345

ADMINISTRACIÓN



FORMACIÓN ESPECÍFICA MARINOS



NORMATIVA



IDIOMAS



FORMACIÓN ESPECÍFICA NO MARINOS



MEDIOAMBIENTE



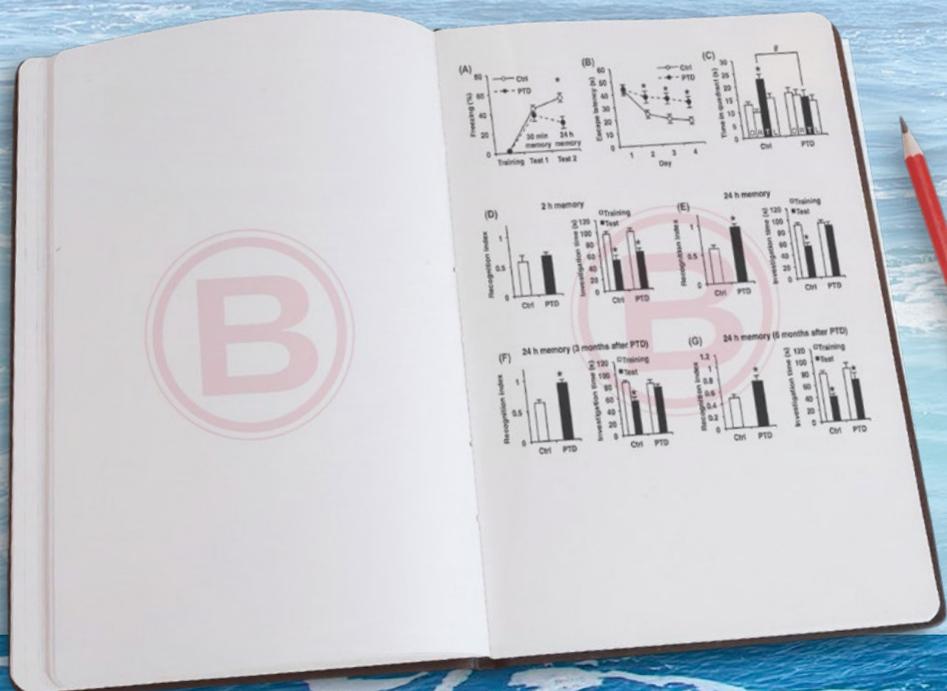
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



INFORMÁTICA / OFIMÁTICA



OTROS



ALUMNOS EN PRÁCTICAS

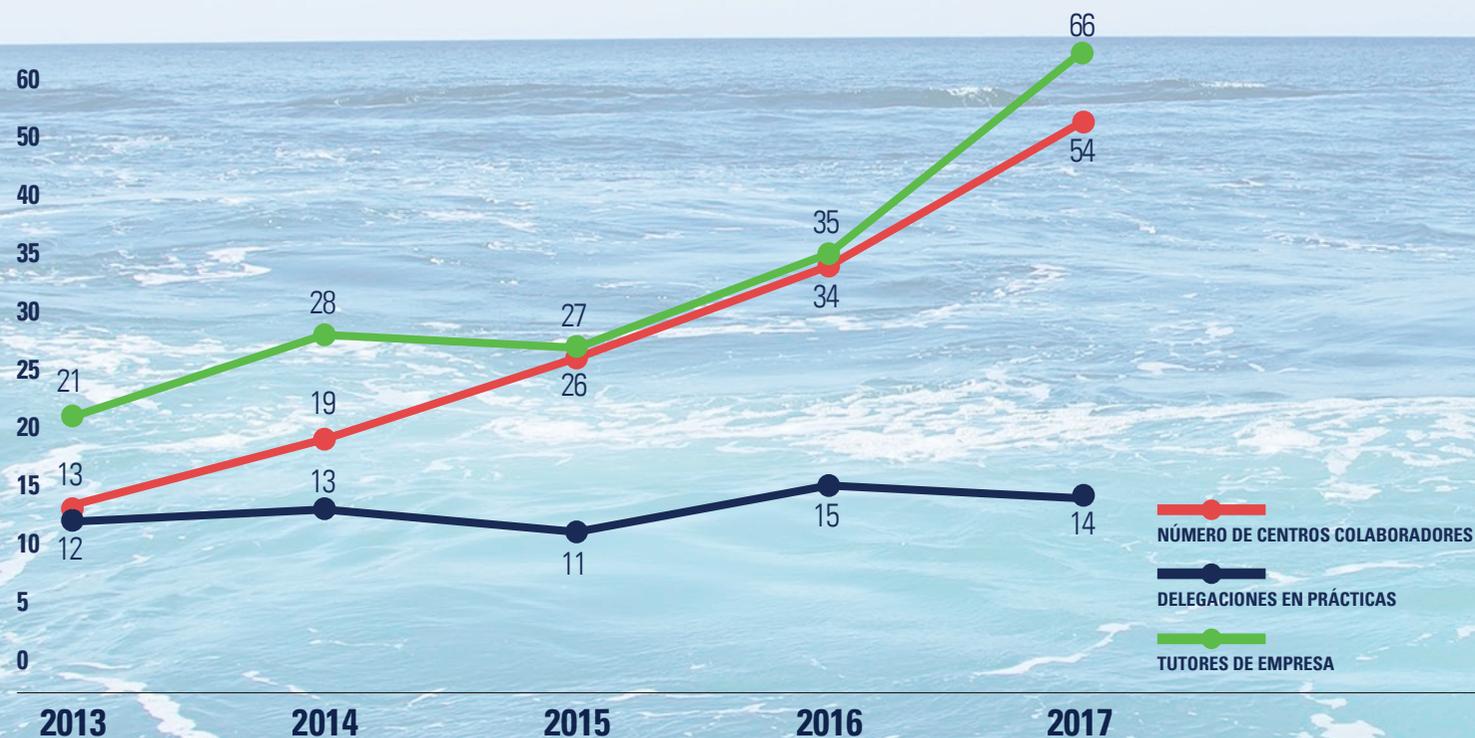
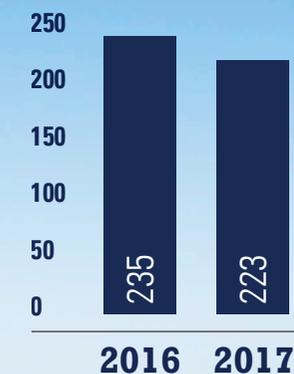
404-2

El número de alumnos en prácticas en 2017 ha disminuido respecto al año anterior, con un total de 223 jóvenes, frente a los 235 del año 2016.

Muchos de ellos integrarán la plantilla de la empresa a medio o corto plazo porque somos una empresa que cree en las oportunidades.

ESPAÑA

ALUMNOS EN PRÁCTICAS	2013	2014	2015	2016	2017
NÚMERO DE CENTROS COLABORADORES	13	19	26	34	54
DELEGACIONES EN PRÁCTICAS	12	13	11	15	14
TUTORES DE EMPRESA	21	28	27	35	66
HORAS DE PRÁCTICAS FACILITADAS	42.973	56.703	132.238	102.360	166.021
HORAS DE PRÁCTICAS MEDIAS POR ALUMNO	826	756	1.296	846	744



ALUMNOS EN PRÁCTICAS

404-2

ESPAÑA

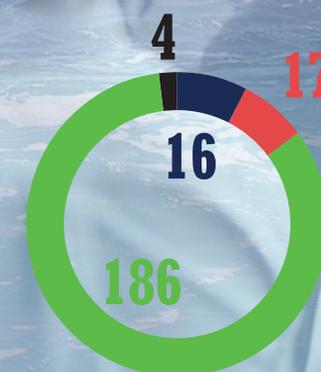
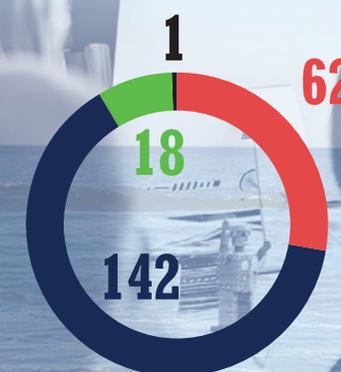
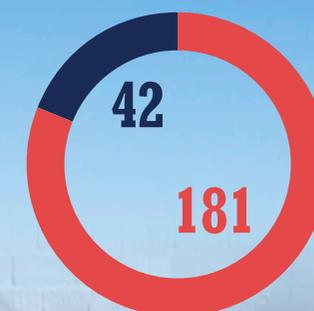
PRÁCTICAS POR SEXOS	2013	2014	2015	2016	2017
ALUMNOS	46	61	86	98	181
ALUMNAS	6	14	16	23	42
TOTALES	52	75	102	121	223

ESPAÑA

PRÁCTICAS POR TIPO	2013	2014	2015	2016	2017
ADMINISTRACIÓN	12	25	23	24	62
FLOTA	35	45	75	93	142
TALLERES	4	1	0	1	18
TERMINALES	1	4	4	3	1
TOTALES	52	75	102	121	223

ESPAÑA

PRÁCTICAS POR DIVISIÓN	2013	2014	2015	2016	2017
BOLUDA LINES	37	53	36	34	17
BOLUDA TANKERS	4	13	18	22	16
BOLUDA TOWAGE AND SALVAGE	6	6	42	60	186
CORPORACIÓN	5	3	6	5	4
TOTALES	52	75	102	121	223



CONCILIACIÓN FAMILIAR 2017

401-3

	2015	2016	2017
Número de Planes de Conciliación facilitados	70	52	53
ACUMULACIÓN DEL PERÍODO DE LACTANCIA			
NÚMERO DE SOLICITUDES	9	7	4
NÚMERO DE PROCESOS FACILITADOS	9	5	4
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%
JORNADAS COMPLETAS EN DÍAS	45	41	56
JORNADAS COMPLETAS EN HORAS	360	325	413
PERIODO TOTAL ACUMULADO EN DÍAS	59	79,8	112
REDISTRIBUCIONES HORARIAS POR CONCILIACIÓN			
NÚMERO DE SOLICITUDES	3	5	3
NÚMERO DE APROBACIONES	3	5	3
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%
REDUCCIÓN DE JORNADA POR GUARDA LEGAL			
NÚMERO DE SOLICITUDES/PERIODOS EN VIGOR	6	4	8
NÚMERO DE APROBACIONES	6	4	8
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%
DURACIÓN EN AÑOS DE LAS REDUCCIONES	22	32	0
PATERNIDADES / MATERNIDADES			
NÚMERO DE SOLICITUDES	52	36	38
NÚMERO DE APROBACIONES	52	36	38
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%
MATERNIDADES / PATERNIDADES FACILITADAS EN DÍAS	4.633	4.032	4.041
MESES DE NUEVAS CONTRATACIONES POR SUPLENCIAS	154	134	135
PORCENTAJE DE PERMANENCIA TRAS 1 AÑO	100%	100%	100%

BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA muestra un alto grado de sensibilización facilitando a sus empleados un Programa de Conciliación de la vida personal y laboral, que les proporciona beneficios sociales, mediante los Convenios Colectivos o directamente mediante este programa específico.

En la siguiente tabla, podemos ver las solicitudes recibidas y su aceptación, durante 2015, 2016 y 2017:



RESPONSABLES con la ECONOMÍA

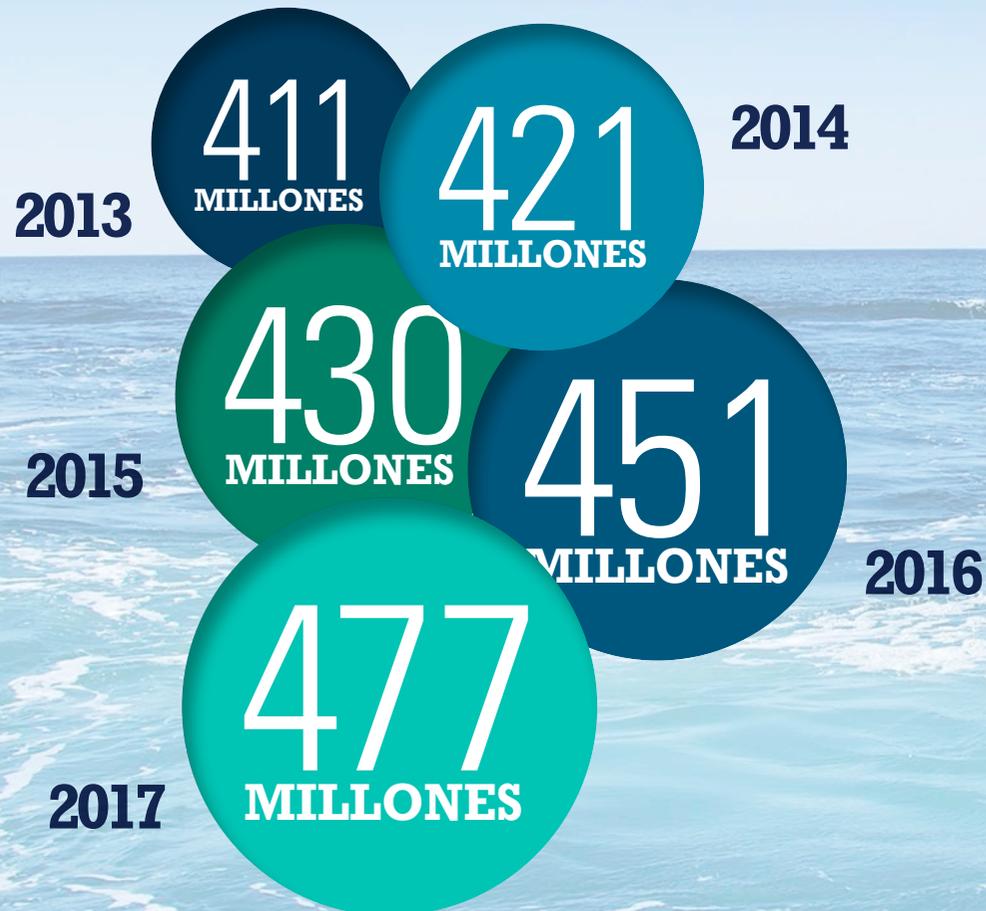


CIERRE de 2017

102-45, 201-1

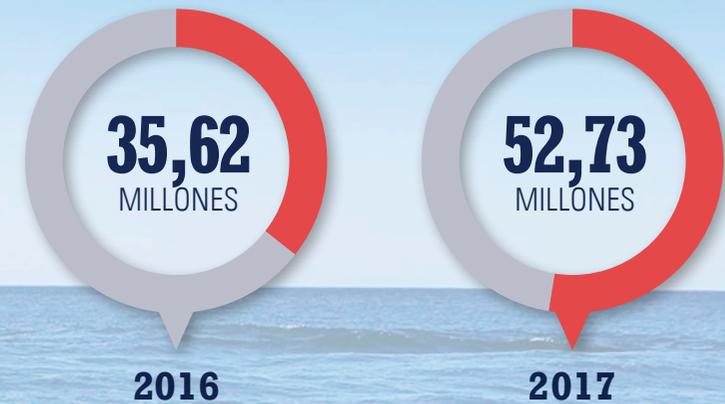
Boluda Corporación Marítima continuó creciendo en ventas en 2017 como se refleja en la gráfica, con una cifra de negocio que ascendió a 477,12 M€, y mantiene un crecimiento progresivo desde 2013.

Los estados financieros consolidados de **BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA** están depositados en los registros legales pertinentes.

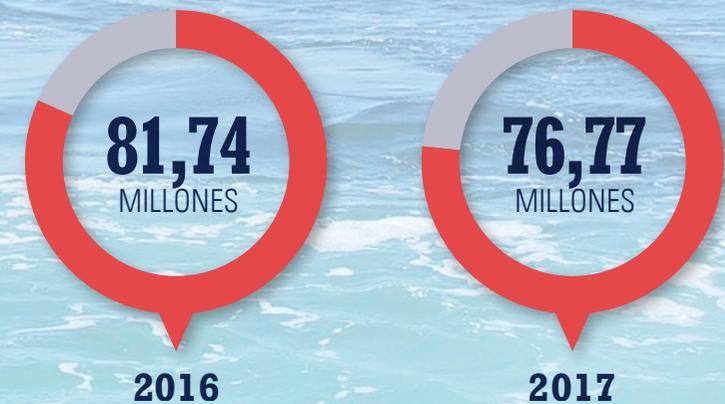


El resultado del ejercicio ascendió a 52,73 M€. lo que supone un 5,77% respecto al año anterior. Por otra parte, la inversión durante 2017 ha sido de 76,77 M€, lo que suponen 4,97 M€ menos que en 2016.

RESULTADO EJERCICIO



INVERSIÓN



Estos datos no incluyen América y Alemania



La MEMORIA



Índice de **CONTENIDOS GRI**

102-55

GRI 101 - FUNDAMENTOS 2017

GRI 103 - ENFOQUE DE GESTIÓN 2017

GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES 2017

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1	PAG 13	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN
102-2	PAG 16 - 18	ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS
102-3	PAG 13	UBICACIÓN DE LA SEDE
102-4	PAG 13	UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES
102-5	PAG 13	PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA
102-6	PAG 13	MERCADOS SERVIDOS
102-7	PAG 19 - 20	TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN
102-8	PAG 50 - 52	INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y NUEVOS TRABAJADORES
102-10	NO SE HAN PRODUCIDO	CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO
102-11	PAG 35 - 39 - 41	PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN
102-12	PAG 06	INICIATIVAS EXTERNAS

ESTRATEGIA

102-14	PAG 05	DECLARACIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS
---------------	--------	---------------------------------

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16	PAG 15	VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA
---------------	--------	--

GOBERNANZA

102-18	PAG 14	ESTRUCTURA DE GOBERNANZA
---------------	--------	--------------------------



Índice de **CONTENIDOS GRI**

102-55

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	PAG 32	LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS
102-42	PAG 32 - 33	IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS
102-43	PAG 32 - 33	ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
102-44	PAG 34	TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	PAG 18 - 59	ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
102-46	PAG 34 - 36	DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA
102-47	PAG 34	LISTA DE TEMAS MATERIALES
102-48	NO PROCEDE	REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN
102-49	NO PROCEDE	CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES
102-50	2017	PERIODO OBJETIVO DEL INFORME
102-51	2016	FECHA DEL ÚLTIMO INFORME
102-52	ANUAL	CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES
102-53	PAG 13	PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME
102-54	PAG 36	DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI
102-55	PAG 61	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
102-56	NO HAY VERIFICACIÓN EXTERNA	VERIFICACIÓN EXTERNA



TEMAS MATERIALES

ECONÓMICOS

201. DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)

201-1	PAG 59	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO
-------	--------	--

AMBIENTALES

301. MATERIALES (2016)

301-1	PAG 43	MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN
-------	--------	--

302. ENERGÍA (2016)

302-1	PAG 43	CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN
-------	--------	--

303. AGUA (2016)

303-1	PAG 43	CONSUMO DE AGUA
-------	--------	-----------------

304. BIODIVERSIDAD (2016)

304-1	PAG 42	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD
-------	--------	---

305. EMISIONES (2016)

305-1	PAG 40	EMISIONES DIRECTAS DE GEI
-------	--------	---------------------------

SOCIALES

401. ENERGÍA (2016)

401-1	PAG 50	NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DEL PERSONAL
-------	--------	--

401-3	PAG 57	PERMISO PARENTAL
-------	--------	------------------

404. FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)

404-1	PAG 50	MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO
-------	--------	---

404-2	PAG 53 - 56	PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS
-------	-------------	---

405. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)

405-1	PAG 51	DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS
-------	--------	---

413. COMUNIDADES LOCALES (2016)

413-1	PAG 45 - 49	OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL Y PROGRAMAS DE DESARROLLO
-------	-------------	---



